



# ГODOVOЙ ОТЧЁТ 2019 г.

**Автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и общественных инициатив «Юридический Центр «Гарант»**

Эл. почта: [jc\\_garant@bk.ru](mailto:jc_garant@bk.ru)  
Веб-сайт: [www.jcent.ru](http://www.jcent.ru)

Тел.: +7 (4752) 435-444  
г. Тамбов, ул. Советская, д. 94, пом. 7



# ОГЛАВЛЕНИЕ

НАШИМ ПАРТНЁРАМ И БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯМ _____	3
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2019 ГОДУ _____	4
Оказание бесплатной юридической помощи населению, его правовое просвещение _____	4
Консультационная и информационная поддержка некоммерческих организаций _____	6
Обучение сотрудников и добровольцев некоммерческих организаций _____	7
Материальная поддержка некоммерческих организаций _____	7
Консолидация некоммерческого сектора _____	9
Консультационные и маркетинговые услуги социальным предпринимателям _____	13
Повышение квалификации и конкурентоспособности социальных предпринимателей _____	13
В СУХОМ ОСТАТКЕ _____	14
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ _____	15

# НАШИМ ПАРТНЁРАМ И БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯМ

## Ключевые стратегические аспекты

Автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и общественных инициатив «Юридический Центр «Гарант» – это современный центр помощи некоммерческим организациям, социальным предпринимателям и рядовым жителям в Тамбовском области. Мы учитываем потребности некоммерческого сектора и помогаем социально ориентированным организациям и социальным предпринимателям развиваться и достигать новых высот. Эта миссия нашего ресурсного центра и она не менялась с самого его основания в 2006 году, и мы продолжаем служить обществу, свято веря в идею «Если хотите иметь успех, вы должны выглядеть так, как будто вы его имеете». Это призыв к действию, обращённый всем нашим партнёрам и благополучателям. Успех не приходит самостоятельно – к нему нужно стремиться, не нужно унывать и ждать от кого-то новых мотивов для добрых и полезных поступков. Стремление преодолевать трудности – это лучшее качество, какое может быть присуще человеку, и только тогда благосостояние человека сможет повыситься, придёт внутренний покой, а организация выйдет на новый уровень.

***«Если хотите иметь успех, вы должны выглядеть так, как будто вы его имеете»***

## Перспектива

Наши планы на ближайшие 3 года затрагивают весь некоммерческий сектор региона. Сегодня мы создали мощный информационный ресурс – информационно-правовую платформу для наших партнёров и благополучателей [www.jcent.ru](http://www.jcent.ru). Завтра мы зложим фундамент единого пространства некоммерческих организаций, на котором можно будет дальше созидать и развиваться.

**Директор  
Антон Бибаров-Государев**



## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2019 ГОДУ

- Оказание бесплатной юридической помощи населению, его правовое просвещение;
- Консультационная и информационная поддержка некоммерческих организаций;
- Обучение сотрудников и добровольцев некоммерческих организаций;
- Материальная поддержка некоммерческих организаций;
- Консолидация некоммерческого сектора;
- Консультационные и маркетинговые услуги социальным предпринимателям;
- Повышение квалификации и конкурентоспособности социальных предпринимателей.

В 2019 году получили свое развитие несколько новых направлений деятельности организации. Самым заметным из них является оказание консультационных и маркетинговых услуг социальным предпринимателям.



### **Оказание бесплатной юридической помощи населению, его правовое просвещение**

Бесплатная юридическая помощь населению является одним из самых востребованных направлений деятельности ресурсного центра. В 2019 году бесплатную юридическую помощь в негосударственном центре бесплатной юридической помощи ресурсного центра получили **1 285** человек. В основном это нетрудоустроенные и малоимущие граждане; граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию; инвалиды и вынужденные переселенцы (88% от числа всех обратившихся).

Помощь можно было получить каждый вторник с 14.00 до 17.00 в центре правовой помощи в Тамбовской областной универсальной научной библиотеке им. А.С. Пушкина (г. Тамбов,

ул. Интернациональная, д. 17) и каждую пятницу с 09.00 до 12.00 в Центре правовой помощи и информации в Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской (г. Тамбов, ул. Чичканова, д. 89). Помощь оказывается как на личном приёме граждан, так и посредством дистанционных форматов (письменного консультирования по электронной почте и видеofонии).

Юристы ресурсного центра разъясняют нормы законодательства, консультируют по различным правовым тематикам, оказывают содействие в составлении обращений в органы государственной власти, предоставляют справки по действующему законодательству, оказывают практическую помощь в составлении процессуальных документов.

Бесплатная юридическая помощь оказывается совместно с партнёрами: Тамбовским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», Централизованной библиотечной системой города Тамбова, Тамбовской областной библиотекой имени А.С. Пушкина и Обществом с ограниченной ответственностью «Плюс Гарантия Тамбов». Общество с ограниченной ответственностью «Плюс Гарантия Тамбов» представляет доступ к информационно-правовой системе ГАРАНТ.



Юридический Центр «Гарант» осуществляет активную деятельность по правовому просвещению населения различных категорий в Тамбовской области. Просветительско-правовая работа ведётся при тесном сотрудничестве с органами государственной власти и местного самоуправления. Основными направлениями нашей работы в 2019 году в рамках правопросветительской деятельности стали просветительские правовые мероприятия практического и информационного характера для населения различных социальных категорий; организация публикаций и выступлений в средствах массовой информации; мероприятия в формате «зелёных площадок». На таких мероприятиях юристами организации распространяется просветительско-правовая литература, оказываются бесплатные юридические консультации. Всего в отчётном году было проведено **42** таких мероприятия с общим числом участников со всей территории области – **814** человек.



### Консультационная и информационная поддержка некоммерческих организаций

Для оказания помощи с 01 сентября 2018 года была запущена программа «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив». Программа продлится до 31 августа 2020 года и реализуется на средства субсидии, представленной администрацией Тамбовской области. Ресурсный центр в течение всего года предлагал сотрудникам и добровольцам некоммерческих организаций индивидуальные и групповые консультации со специалистами в области юриспруденции, бухгалтерского учёта, экономической стратегии организации, фандрайзинга, аудита и др. Консультации можно было получить в формате личного приёма, письменно, по телефону и видеofонии.



В Тамбове личные консультации оказывались преимущественно на базе дежурного офиса НКО (г. Тамбов, ул. Интернациональная, д. 17), а также непосредственно в офисе организации (г. Тамбов, ул. Советская, д. 94). Всего в течение года консультационную помощь получили **348** представителей **173** некоммерческих организаций области. Было зарегистрировано с помощью ресурсного центра **16** новых некоммерческих организаций, внесены изменения в уставы **23** НКО. Сотрудниками ресурсного центра осуществлялось в течение года посещение и фотосъёмка НКО и их мероприятий, готовились материалы по итогам этих посещений, интервьюирование значимых спикеров из сферы НКО и работающих с ними лиц, размещался данный контент на ресурсах организации (страница в ВКонтакте [https://vk.com/soc\\_cor](https://vk.com/soc_cor), Фейсбук <https://www.facebook.com/groups/2004366979836779/edit/>, сайт <http://sonkotmb.ru/>) и сайтах партнёров – Общественная палата Тамбовской области, Интернет-журнал «448 вёрст», <https://nko.tmbreg.ru/> и др. Ресурсным центром на постоянной основе поддерживаются проекты «Социальный корреспондент» и «Победители конкурсов Фонда президентских грантов». В 2019 году в рамках их реализации было подготовлено более **240** публикаций, была сделано более **1800**

фотографий, снято **14** видео. Освещёнными оказались более **200** мероприятий, **29** проектов, свыше **30** событий и историй из жизни НКО. Воспользовались услугами проекта **87** некоммерческих организаций.



### **Обучение сотрудников и добровольцев некоммерческих организаций**

В 2019 году в рамках проекта «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив» за счёт средств субсидии Администрации Тамбовской области была реализована программа повышения квалификации (72 часа) «Управление некоммерческой организацией и социальными проектами». Обучение прошли **22** представителя **21** некоммерческой организации области. Повышение квалификации проводилось на базе Тамбовского государственного университета имени Г.Р. Державина. По итогам обучения были выданы удостоверения о повышении квалификации государственного образца.

Также в отчётном году были реализованы и другие образовательные форматы (практикумы, мастер-классы, семинары), охватившие **87** представителей некоммерческих организаций Тамбовской области. Обучение касалось социального проектирования, особенностей управления некоммерческой организацией, социальной журналистики, экологизации рабочих процессов. Всего было проведено **8** таких мероприятий в Тамбове, Рассказове и Мичуринске.

### **Материальная поддержка некоммерческих организаций**

В отчётном периоде материальная поддержка оказывалась в рамках проекта «Дежурный офис» (оказание безвозмездных услуг по организационно-технической поддержке НКО, действующих на территории области). В рамках этого мероприятия было решено множество проблем НКО, связанных с материальным обеспечением деятельности (нехватка средств на приобретение оргтехники, подготовку раздаточных материалов для социальных мероприятий и т.п.).

Создание и поддержка дежурных офисов стала возможной благодаря собственным средствам, а также средствам, представленным в форме субсидий администрации Тамбовской области и президентских грантов. Дежурный офис НКО в Тамбове расположен на улице Интернациональной, д. 17 (тел.: (4752) 72-94-34); в Кирсанове на улице ул. 50 лет Победы, д. 23 (тел.: (47537) 3-44-23); в Моршанске на Октябрьской площади, д. 32 (тел.: (47533) 4-13-87).

В Дежурном офисе НКО получают возможность бесплатно пользоваться принтерами цветной и монохромной печати, брошюровщиком, ламинатором, ноутбуком. Расходные материалы также предоставляются безвозмездно. В 2019 году в Дежурных офисах зарегистрировано **220** фактов оказания услуг НКО. Представители НКО готовили цветные листовки, буклеты, календари, ламинировали свои раздаточные материалы, брошюровали отчёты и буклеты и др. Благодаря работе Дежурного офиса повышается презентационная составляющая социально ориентированной деятельности региона. НКО получают возможности для презентации своей работы, соответствующей требованиям современности – с яркими раздаточными материалами, сброшюрованными буклетами и т.п., реквизитом, способным привлечь внимание населения; НКО обретают опыт создания таких материалов.

В 2019 году в дежурных офисах было подготовлено более **300** брошюр и проспектов, более **700** буклетов и более **5000** листовок.



Продолжилась практика предоставления грантов некоммерческим организациям области. Гранты были распределены по итогам конкурса публичных отчётов, итоги которого подвели 24 декабря 2019 года в администрации области. В состав жюри конкурса вошли члены Общественной палаты Тамбовской области, сотрудники аппарата главы администрации области, представители управления экономической политики областной администрации и средств массовой информации.



На конкурс 2019 года подали заявки 11 некоммерческих объединений, которые представили свои проекты. По итогам публичного вступления определились следующие победители: 1 место заняло региональное отделение Общероссийской Общественной организации «Российский Красный Крест», второе – АНО «Центр социокультурной аналитики», третье - Тамбовское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Новые возможности». В номинации «Лучший публичный отчёт некоммерческой организации, зарегистрированной после 2016 года» определили победителем АНО «Центр изобразительного искусства «Арт-Лаборатория».

Наименование НКО	Размер гранта
Общероссийская Общественная организация «Российский Красный Крест»	30 000 рублей
Автономная некоммерческая организация «Центр социокультурной аналитики»	20 000 рублей
Тамбовское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Новые возможности»	10 000 рублей
Автономная некоммерческая организация «Центр изобразительного искусства «Арт-Лаборатория»	10 000 рублей

### Консолидация некоммерческого сектора

В рамках данного направления в отчётном периоде был проведён цикл мероприятий «Встречи НКО». Цикл мероприятий был направлен на обмен опытом работы среди НКО, выстраивание взаимодействия между НКО и профильными для них органами власти.

Встречи НКО были посвящены различным сторонам деятельности «третьего сектора» и популяризации гражданских инициатив. В Тамбове они стартовали 25 февраля, в преддверии Международного дня НКО. Встречи объединили **более 60** некоммерческих организаций Тамбовщины. На встречах было задействовано площадки ТГУ имени Г.Р. Державина и Тамбовской областной библиотеки имени А. С. Пушкина. Там проходили встречи, дискуссии, выступления экспертов, награждение победителей Всероссийского конкурса «Точка отсчёта».

Кроме того, общественники оценили презентации лучших гражданских инициатив Тамбовщины. Также представители «третьего сектора» обсудили проведение в регионе фестивалей НКО «Добрый Тамбов» и «Добрый Мичуринск».

Оба фестиваля также внесли большой вклад в консолидацию некоммерческого сектора региона в 2019 году. К нему впервые добавился фестиваль «Добрая суббота».

### Фестиваль «Добрый Тамбов», 18 мая 2019 года

Фестиваль прошёл на площади Музыки в областном центре. Со сцены участников фестиваля поприветствовали заместитель председателя Тамбовской областной Думы Ирина Тен, а также начальник управления социальной защиты и семейной политики Тамбовской области Анна Орехова. Фестиваль «Добрый Тамбов» объединил порядка **50** некоммерческих организаций и городских сообществ, дав им возможность представить свои экспозиции, рассказать больше о своей важной работе. На фестивале были представлены НКО самых разных направлений – поисковое движение, помощь бездомным животным, бесплатные юридические консультации, психологическая и социальная поддержка, благотворительность, патриотическая работа. Помимо площадок НКО организаторы фестиваля подготовили богатую концертную программу. Лучшие музыкальные и танцевальные коллективы, команды КВН областного центра выступили на площади Музыки. Фестиваль «Добрый Тамбов» посетили более **3 тысяч** тамбовчан.



### Фестиваль «Добрый Мичуринск», 01 июня 2019 года

В Мичуринске 1 июня состоялся фестиваль социально ориентированных некоммерческих организаций. Праздник был устроен для того, чтобы жители наукограда узнали больше о деятельности «третьего сектора», для повышения доверия горожан к деятельности благотворителей. Фестиваль объединил **более 40** некоммерческих организаций, каждая из которых подготовила свою площадку. В фестивале приняли участие НКО со всей Тамбовской области. Отметим, что направления деятельности некоммерческих организаций – самые разные. Это поисковая работа, здравоохранение, бесплатная юридическая помощь, эковолонтерство, психологическая поддержка, культура. Фестиваль был организован совместно с Ассоциацией развития социальных инициатив «Наш город» при поддержке Тамбовской областной Думы и

Администрации города Мичуринска. По итогам фестиваля Мичуринск вступил в Содружество добрых городов. Всего фестиваль «Добрый Мичуринск» посетили **более 1 тысячи** человек.



#### **Фестиваль «Добрая суббота», 10 августа 2019 года**

10 августа в областном центре состоялся праздник «Добрая суббота», в рамках которого работали семь зон по интересам - социально ориентированные, волонтерские, художественные, литературные, спортивные, автомобильные, игровые.

Одной из центральных площадок фестиваля стала выставка лучших практик и проектов некоммерческих организаций, которая расположилась в сквере Г.Р. Державина. «Добрая суббота» позволила жителям и гостям города узнать больше о ведущих практиках «третьего сектора». Так, в Державинском сквере были представлены стенды «Доброй точки», регионального отделения «Ассоциации юристов России», центра поддержки музейного дела «Провинциальные усадьбы», АРСИ «Наш город», благотворительной организации «Открытый мир», Благотворительного Фонда «Преодоление», Центра социокультурной аналитики и многих других.

На территории около магазина «Детский мир» и Парка культуры и отдыха устроили игровые зоны для детей. Актеры Тамбовского молодежного театра и культурно-досугового центра «Мир» подготовили яркие развлекательные программы, огромные настольные игры, мастер-классы и конкурсы с призами.

Ребятам постарше было интересно посмотреть на показательные выступления коллектива «Сияние» и поучаствовать в мастер-классе по роуп-скиппингу в сквере Сочи. Участники объединения исполнили трюки с помощью скакалки в сочетании с такими стилями танцев как Break Dance, Hip-Hop, C-walk, рок-н-ролл и научили им всех желающих.

Недалеко от памятника Зое Космодемьянской прошли выставки «Первый автомобиль» и «Семейный автомобиль», благодаря которым можно было узнать о госпрограммах, позволяющих сэкономить на покупке машины и получить консультации по приобретению авто.

В сквере имени В.С. Петрова были представлены книжные выставки тамбовских библиотек, тематические фотозоны, экспозиция картин учеников «Детской художественной школы №1». Кроме того, с концертной программой там выступали вокалисты, ансамбли «Русский романс», «Дебют», «Тамбовский задор», солисты городского духового оркестра имени В.И. Агапкина и клуба авторской песни «Эгрего».

Для любителей спорта в Рассказовском сквере устроили акцию «Уличный красавец», которая включала в себя турнир по дворовому футболу, мастер-классы от Академии футбола и профессиональных спортсменов, тренировки по дартсу, баскетболу и «зарядку» для ребят. Фестиваль работал до вечера и вызвал большой интерес у тамбовчан.

### **Деловой завтрак с Банком ВТБ**



Мичуринск 25 и 26 сентября принимал форум «Сообщество», где вместе с официальной частью руководители НКО обсуждали текущую ситуацию в «третьем секторе» и перспективы развития в неформальной обстановке. Так, 26 сентября в кафе «Яблоко» состоялся впервые деловой завтрак для НКО. Инициатором делового завтрака выступил ресурсный центр НКО Тамбовской области в партнёрстве с Банком ВТБ.

В ходе делового завтрака стороны поговорили о социально-ориентированных НКО, о современных технологиях, которые могут помочь НКО в их деятельности, о повышении эффективности коммуникаций между НКО и их благополучателями, а также о методах и



средствах оптимизации управления НКО. Был затронут опыт банковских структур, который может помочь НКО в развитии соответствующих компетенций, а также в развитии IT-технологий. С позицией о необходимости внедрения цифровых технологий в процессы деятельности НКО согласилась председатель комиссии Общественной палаты РФ по развитию некоммерческого сектора и поддержке социально ориентированных НКО Елена Тополева-Солдунова.

«Возьмем, например, поиск пропавших людей. Мы знаем, какую огромную роль НКО играют в этой сфере. На что жалуются НКО, которые оказывают социальные услуги? Это невероятное бремя отчетности, нецифровой отчетности! В некоторых сферах уже работают новые технологии, все в компьютерах, все быстро. А где-то это еще позапрошлый век», — пояснила Тополева-Солдунова.

Этот уникальный опыт получил много положительных откликов от участников встречи, а затронутые на нем проблемы были взяты на заметку ресурсным центром для их дальнейшей проработки.

### **Консультационные и маркетинговые услуги социальным предпринимателям**

Ресурсный центр в течение отчетного периода осуществлял консультирование и поддержку социальных предпринимателей, субъектов малого и среднего бизнеса по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги); по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планированию субъектов малого и среднего предпринимательства (разработка маркетинговой стратегии и планов, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение бренда); по вопросам правового обеспечения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства; по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства Российской Федерации (в том числе по оформлению необходимых документов для приёма на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы).

Ресурсный центр оказывал также услуги комплексного маркетинга предпринимателям - определял для них самые эффективные инструменты продвижения, прорабатывал все факторы, влияющие на положительное ранжирование сайтов в поисковых системах (SEO), оказывал помощь в разработке дизайна, наполнении контентом, настройке рекламной компании (SMM).

Консультирование осуществлялось в рамках совместной деятельности с Автономной некоммерческой организацией «Региональный центр управления и культуры».

Всего в 2019 году такой поддержкой воспользовались **87** предпринимателей области.

### **Повышение квалификации и конкурентоспособности социальных предпринимателей**

Сотрудниками центра во взаимодействии с партнёрами разрабатывались в 2019 году проводились мастер-классы и семинары для социальных предпринимателей.





В результате проводимых мероприятий их участникам разъяснялись сущность социального предпринимательства; правовые и финансовые основы предпринимательской деятельности; направления государственной поддержки малого предпринимательства. Основная тематика семинаров в отчётном периоде «Обеспечение доступной среды для потребителей в предпринимательской деятельности». Всего участие в таких мероприятиях приняло **34** представителя бизнеса региона.

## В СУХОМ ОСТАТКЕ

В общем итоге в 2019 году благополучатели от ресурсного центра получили юридическую помощь, правовые знания и обрели практические навыки разрешения юридических и бухгалтерских вопросов деятельности; обрели дополнительные возможности своей организационной работы; стали увереннее чувствовать себя в качестве поставщиков социальных услуг; получили новые социальные контакты и новых клиентов, добровольцев, жертвователей; обрели навыки взаимодействия с населением и органами власти; получили возможности яркого и современного позиционирования себя в обществе и др. Была осуществлена материальная поддержка НКО, представителям некоммерческих организаций освоены новые компетенции.

# ФИНАНСОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

ОПИСАНИЕ	ДОХОДЫ (в руб.)	РАСХОДЫ (в руб.)
1. Субсидия администрации области на реализацию проекта «Повышение эффективности работы социально ориентированных некоммерческих организаций в Тамбовской области»	1 080 000,00	412 332,00
2. Субсидия администрации области на реализацию проекта «Ресурсный центр некоммерческих организаций и общественных инициатив» (остаток от 2018 года)	585 112,50	561 622,30
3. Уставная деятельность (доходы от оказания услуг – расходы на содержание организации: аренда, интернет, командировочные расходы; услуги по медицинскому сопровождению, реклама и публикации в СМИ; транспортные расходы)	225 000,00	211 000,00
4. Оказание услуг при реализации проекта «Семья военного- союз особый»	62 500,00	62 500,00