



Российский государственный социальный университет



ЦЕНТР РАЗВИТИЯ  
ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА,  
НЕКОММЕРЧЕСКОГО СЕКТОРА  
И СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ  
НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

Фонд поддержки и развития  
отечественной культуры,  
театрального искусства,  
русского языка



«МТФ «Русская классика»

# СБОРНИК ПРАКТИК

УЧАСТИЕ  
УНИВЕРСИТЕТОВ  
в развитии СО НКО,  
гражданского общества  
и некоммерческого  
сектора

Москва 2019



Российский государственный социальный университет  
Центр развития гражданского общества, некоммерческого сектора  
и социально-ориентированных некоммерческих организаций  
Фонд поддержки и развития федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Российский государственный социальный университет» им.А.П. Починка  
Некоммерческая организация Фонд поддержки и развития отечественной культуры,  
театрального искусства, русского языка «МТФ «Русская классика»

# Участие университетов в развитии СО НКО, гражданского общества и некоммерческого сектора

(сборник практик)

Москва  
ИП Баркова В.Н.  
2019

**УДК 334.02**  
**ББК 65.497:66.7:94**  
**У90**

**Сборник подготовлен с использованием средств гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества № 18-2-012596 «Университеты – гражданскому обществу»**

**Рецензенты:**

**Астафьева Ольга Николаевна,**  
директор Центра «Гражданское общество и социальные коммуникации»,  
доктор философских наук

**Насриддинов Тему́р Геннадьевич,**  
руководитель Аналитического отдела Аппарата  
Общественной палаты Российской Федерации,  
кандидат философских наук

**Участие университетов в развитии СО НКО, гражданского общества и некоммерческого сектора :** (сборник практик) / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Российский государственный социальный университет, Центр развития гражданского общества некоммерческого сектора и социально-ориентированных некоммерческих организаций ; сост. и общ. ред. О. В. Коротеева и Т. С. Иларионова ; рецензенты : Астафьева О. Н., Насриддинов Т. Г. – М.: ИП Баркова В.Н., 2019. – 168 с.

В сборнике представлены практики региональных вузов России, активно поддерживающих развитие социально ориентированных некоммерческих организаций, некоммерческого сектора и гражданского общества. Эти практики представляют собой учебные курсы, нацеленные на передачу теоретических знаний и практических навыков как представителям НКО, так и государственным и муниципальным служащим, общественно значимые проекты с вовлечением большого количества студентов и преподавателей, мероприятия для широкого круга лиц. Вузы становятся в настоящее время средоточием общественных инициатив, и сборник показывает новые тенденции в выполнении ими наряду с образовательными и научно-исследовательскими задачами этой третьей миссии. Сборник подготовлен с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

**ISBN 978-5-4465-2448-8**

© О.В. Коротеева  
© Т.С. Иларионова  
© Российский государственный  
социальный университет

## От составителей

Большая работа по развитию гражданского общества, социально ориентированных НКО и некоммерческого сектора экономики, проводимая сегодня в России, требует от всех участников этих процессов компетентного подхода к проектированию, планированию и реализации мер по доступу СО НКО к оказанию услуг в социальной сфере, развитию практик гражданского участия в выработке и реализации управленческих решений органов власти.

Для органов власти важно понимать специфику деятельности НКО, владеть всем комплексом мер и механизмов обеспечения доступа негосударственных организаций к оказанию услуг в социальной сфере и вовлечения граждан в конструктивную активность по решению социальных задач развития страны. Для самих организаций важно получить новые навыки программно-целевого управления и правового обеспечения управленческой деятельности, овладеть новыми механизмами взаимодействия с органами власти и участия в оказании услуг, освоить позиционирование и продвижение своих услуг в конкурентной рыночной среде.

Новый функционал НКО как поставщика услуг в социальной сфере и активно-го участника процессов общественно-государственного взаимодействия и новые задачи по развитию среды для эффективного функционирования на рынке негосударственных поставщиков и учета мнения гражданского общества в вопросах социально-экономического развития, стоящие перед федеральными и региональными органами власти и органами местного самоуправления, определяют необходимость появления образовательных программ, направленных на формирование профессиональных компетенций у всех участников процессов развития некоммерческого сектора и гражданского общества.

Формирующийся в России новый рынок услуг в социальной сфере нуждается в появлении профессионалов нового типа, умеющих эффективно решать социальные задачи, успешно функционировать на рынке соцуслуг, управлять некоммерческими организациями, выстраивать долгосрочные стратегии их развития, переходя от управления проектами к управлению программами.

Складывающееся сегодня межсекторное взаимодействие в сфере управления развитием гражданского общества, некоммерческого сектора и СО НКО требует включения в эти процессы новых компетентных участников. Вузы России, владеющие экспертным знанием, многолетним опытом и технологиями образовательно-сопровождения крупных инфраструктурных государственных проектов, могут и сегодня сыграть значительную роль в решении задач государственной политики по развитию гражданского общества и некоммерческого сектора экономики.

Не случайно, Президентом Российской Федерации В.В. Путиным по итогам состоявшегося 28 декабря 2018 года заседания Государственного Совета, дано поручение разработать курсы и дисциплины (модули) для их включения в основные профессиональные и дополнительные профессиональные образовательные программы для руководителей и работников органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций в целях

ознакомления обучающихся с добровольческой (волонтерской) деятельностью и деятельностью социально ориентированных некоммерческих организаций. Такая работа проводится сегодня Ассоциацией волонтерских центров.

В этой связи важной задачей является описание и тиражирование имеющихся практик участия вузов России в текущих процессах в некоммерческой сфере. В настоящем сборнике практик университетов по поддержке развития СО НКО, некоммерческого сектора и гражданского общества, подготовленном в рамках проекта «Университеты – гражданскому обществу», поддержанного Фондом президентских грантов, представлен широкий спектр реализуемых вузами проектов и программ, отражающих третью миссию университетов.

Это проекты и программы в области формирования фондов целевого капитала, реализуемые Томским государственным университетом и Пермским государственным национальным исследовательским университетом.

Это комплексные модели развития некоммерческого сектора, разрабатываемые в Российском государственном социальном университете и в Липецком государственном педагогическом университете имени П.П. Семенова-Тян-Шанского.

Это создание ресурсных центров поддержки НКО на базе Южно-Российского института управления – филиала РАНХиГС, Курского государственного университета, Казанского (Приволжского) федерального университета.

Это эффективное взаимодействие с университетами, налаженное на площадке Северо-Кавказского межрегионального ресурсного центра некоммерческих организаций.

Это создание вузом базовой кафедры на площадке ресурсного центра для НКО в Ярославской области и налаживание межсекторного взаимодействия с СО НКО на базе вузов Республики Марий Эл.

Большая работа вузами проводится по подготовке и реализации образовательных программ. Профильные магистерские программы и программы повышения квалификации для участников развития некоммерческого сектора и гражданского общества создаются и действуют в Тамбовском государственном университете имени Г.Р. Державина, Сибирском институте управления – филиале РАНХиГС, Московском институте психоанализа, Иркутском государственном университете, Пермском государственном национальном исследовательском университете, Кемеровском государственном университете, в других вузах.

Важно, что при разработке и реализации образовательных программ в области развития СО НКО вузы на системной основе взаимодействуют с профильными органами власти и НКО, региональными общественными палатами. Такая работа ведется в Казанском (Приволжском) федеральном университете, в Тульском филиале РАНХиГС, в ИГСУ РАНХиГС в Москве.

Интересным представляется опыт Новокузнецкого института (филиала) ФГОУ ВО «Кемеровский государственный университет» по формированию компетенции по взаимодействию с некоммерческими организациями и некоммерческим сектором у государственных и муниципальных служащих.

Технологии включения студентов в освоение тематики гражданского общества и СО НКО через реализацию социальных и волонтерских проектов, а также организация прохождения студентами практик в организациях некоммерческого сектора разработаны в Южно-Российском институте управления – филиале РАНХиГС, Российском государственном социальном университете, Санкт-Петербургском национальном исследовательском университете информационных технологий, механики и оптики, Петрозаводском государственном университете, Челябинском государственном университете, Рязанском государственном радиотехническом университете, Нижегородском государственном педагогическом

университете им. Козьмы Минина (Мининском университете), Нижегородском государственном лингвистическом университете имени Н.А. Добролюбова, Уральском государственном педагогическом университете.

Ряд лучших вузовских проектов поддержан Благотворительным фондом Владимира Потанина.

Представленные в данном сборнике практики – лишь часть большой и целенаправленной работы университетов России по развитию социальных инноваций, и очевидно, что новых проектов в рамках реализации социальной миссии университетов будет становиться все больше и больше, а роль вузов в развитии гражданского общества, СО НКО и некоммерческого сектора будет только возрастать.

*Руководитель проекта  
«Университеты – гражданскому обществу»  
кандидат психологических наук, доцент*

**О.В. Коротеева.**

*Доктор философских наук, профессор*

**Т.С. Иларионова.**

# Университет как центр социальных инноваций

**Пунина Ксения Александровна**

*(Пермский край),*

*кандидат политических наук, начальник управления общественных связей, доцент кафедры политических наук историко-политологического факультета Пермского государственного национального исследовательского университета*

**Аннотация:** ПГНИУ активно участвует в решении социальных проблем не только внутри вуза, но и на уровне общегородского и даже регионального масштаба. Одной из инновационных практик является создание межрегионального Центра знаний по целевым капиталам. Центр предоставляет возможность НКО получать информацию и проходить обучение по созданию и управлению фондами целевых капиталов, способствует продвижению модели эндаумента. Собственный эндаумент-фонд университета успешно существует с 2014 года, что позволяет его сотрудникам быть экспертами в данном вопросе.

**Ключевые слова:** эндаументы, фонд целевого капитала, социальная функция университетов, центр знаний по целевым капиталам, волонтерский центр, волонтеры.

## University as a Social Innovations Hub

**Punina Kseniya Alexandrovna**

*(Perm region),*

*Candidate of Political Science,*

*Head of Public Relations Office,*

*Senior Lecturer, Department of Political Science,*

*Faculty of History and Political Science of Perm State National Research University*

**Abstract:** PSU is actively involved in solving social problems at the university, city and even regional level. Setting up a regional knowledge hub for endowments is one of its innovative practices. The hub provides NGOs with opportunities to receive information and education in the area of endowment building and management, and promotes the endowment model. Since 2014 the University successfully manages its own endowment fund, and this makes its staff subject matter experts.

**Keywords:** endowments, endowment fund, social function of universities, knowledge hub for endowments, volunteer center, volunteers.

## Социальная функция университетов

Существующие рамки деятельности вузов, демографическая ситуация и конкуренция среди вузов, а также обладание статусом национального исследовательского университета стимулирует Пермский университет быть более активным в выстраивании стратегий и моделей своего развития, включающих взаимоотношения с окружающей средой, региональными сообществами и элитами. Выполнение двух традиционных для университетов функций – образовательной и исследовательской – невозможно в условиях современного общества без так называемой третьей функции университетов – социальной. Третья роль – не простая производная первых двух, но базовое неперемное условие их реализации. Концепт «третьей миссии», получивший широкое распространение в последние



десятилетия, утверждает университет в качестве важной коммуникационной площадки, пространства социального взаимодействия и диалога. Это стимулирует университет повышать свою субъектность в границах города – самостоятельно предоставлять функциональные механизмы и инструменты для локального общества.

Эксперты отмечают, что высшее образование в современной России характеризуется, с одной стороны, недостаточным включением университетов в решение социальных проблем, а с другой – отсутствием у выпускников практических навыков и умений, необходимых для подобных задач. Тем самым со стороны общества по отношению к вузу также формируются запросы. Почти каждый регион или город в своих программах социально-экономического развития намерен использовать потенциал собственных вузов. В результате университеты должны становиться теми институциями, которые находятся в мейнстриме общественно-го развития, центрами инновации, агентами между государством и бизнесом.

Вклад в развитие общества, добровольное разделение ответственности с органами власти за удовлетворение его потребностей находит свое отражение в формулировании миссии вуза.

В 2004 году в Акте об университетах, действующем в Финляндии<sup>1</sup>, была законодательно закреплена социальная миссия университетов: «Университеты – не только социальные институты, но субъекты социального взаимодействия и равноправные участники регионального развития, определяющие, наряду с властью и бизнесом, региональную повестку дня и стратегии регионального развития».

Пермский государственный национальный исследовательский университет в качестве миссии предлагает следующие стратегические цели: «Университет претендует на роль интеллектуального лидера в жизни региона и в формировании актуальных и стратегических «повесток дня» для регионального сообщества». ПГНИУ стоит перед необходимостью не только предоставлять качественное образование и проводить прикладные фундаментальные научные исследования, то есть эффективно реализовывать свою миссию, но и привлекать ресурсы для этой деятельности.

Можно выделить три основные формы взаимодействия Пермского университета и некоммерческого сектора:

*1. Формы «социального служения» университета в городском и региональном пространстве (новая роль в социуме):*

- ◆ разнообразные формы студенческого волонтерства и рго-вопо волонтерства,
- ◆ участие университетского сообщества в решении социальных проблем населения, социальных проектах.

*2. Формы, ориентированные на производство в городе различного рода событий (новый тип социального творчества):*

- ◆ благотворительные концерты,
- ◆ фестивали,
- ◆ публичные лекции,
- ◆ проекты в стиле «университет третьего возраста».

*3. Формы, ориентированные на трансформацию региональных (городских) сообществ, изменение их дискурсивного или практического сознания:*

- ◆ разнообразные формы политической активности университетского сообщества, когда администрация вуза (факультета) выходит на региональный

<sup>1</sup> Обзор систем образования стран ОЭСР. Система образования Финляндии: успехи школьного обучения и «третья роль» университетов//[https://www.hse.ru/data/2010/03/05/1231448480/OECD\\_8\\_12.pdf](https://www.hse.ru/data/2010/03/05/1231448480/OECD_8_12.pdf).

политический рынок с конкретной программой трансформации жизнедеятельности регионального (городского) сообщества;

- ◆ все формы и технологии, которые направлены на изменение социокультурной программы региональных сообществ.

## **Создание Фонда целевого капитала Пермского университета**

Пермский государственный национальный исследовательский университет является одним из крупнейших образовательных и научных центров в Пермском крае, старейшим в макрорегионе (Урал) и единственным классическим высшим учебным заведением в Перми. В 2013 году было принято решение об использовании и адаптации в работе университета практик, связанных с фондом целевого капитала.

Фонд целевого капитала (эндаумент-фонд) формируется за счет добровольных вкладов выпускников, студентов, работников и друзей университета. Собранная сумма в соответствии с законом доверяется в виде целевого капитала управляющей компании, выбранной на открытом конкурсе. Целевые вклады остаются неизменными, а ежегодная прибыль направляется на реализацию важнейших программ университета.

Эндаументы, как правило, появляются у наиболее крупных университетов, активно взаимодействующих с бизнесом, властью, работающих со своими выпускниками. Университет, у которого есть свой эндаумент, позиционируется как надежный, стабильный, инновационный и эффективный. О значимости эндаумент-фонда можно судить как по составу его участников – жертвователей, так и по составу его попечителей, определяющих направления расходования средств, полученных от управления фондом. Этот канал обеспечивает значимое участие в формулировании и реализации общественных интересов университета, поскольку может обеспечить включение в эти процессы довольно больших групп людей. Эндаумент-фонды способны сыграть существенную объединительную роль в поисках общих ценностей в рамках городского пространства, быть не только финансовым инструментом, но и важным элементом алгоритма городской коммуникации.

27 декабря 2013 года был зарегистрирован Фонд целевого капитала Пермского университета, а с 16 апреля 2014 года фонд вошел в стандартный для таких институтов в нашей стране годовой этап формирования, начав собирать первые средства. Главные жертвователи – это те, кто эмоционально связан с университетом, прежде всего, выпускники и преподаватели. При работе с жертвователями Пермский университет и фонд используют различные фандрайзинговые технологии, например ко-брендинг, благотворительные концерты, мастер-классы. Средства, собранные фондом, расходуются на некоммерческие проекты. Среди приоритетных направлений – поддержка талантливых студентов и молодых ученых, обновление материально-технической базы, развитие инноваций, а также развитие инфраструктуры ПГНИУ.

Для пополнения целевого капитала фонд дважды использовал механизм публичного сбора средств. Первый раз в 2016 году – в год столетия Пермского университета и всего высшего образования на Урале. Проект получил название «Открой музей!». В Пермском университете находится 10 постоянных экспозиций – это более 100 тысяч экспонатов, представляющих как образовательный, так и культурный интерес: в музее истории, например, есть уникальная древнеегипетская маска фараона, древнегреческие амфоры и средневековые гравюры. Музеи Пермского университета обладают большим потенциалом для того, чтобы стать не только научно-исследовательскими лабораториями, но и местом, привлека-

тельным для туристов. Музеи в том числе помогают осуществлять «третью миссию» университета.

В рамках проекта «Открой музей!» были проведены выставки вузовских экспозиций на городских площадках. Состоялся благотворительный концерт средневековой музыки, сеть пермских кофеен «Сup by сup» выпустила специальный десерт столетия, средства от продажи которого направлялись в целевой капитал. Команда проекта активно использовала механизмы работы краудфандинговых платформ, в основе которых лежат «акции» (уникальные вещи или возможности), которые участник получает в зависимости от суммы вклада. Общая сумма собранных таким способом средств составила 409 058, 62 рублей.

Второй публичный сбор проходил в рамках марафона благотворительных событий «Пальмовая ветвь» в 2018 году, направленного на привлечение внимания к деятельности университетского Ботанического сада имени А.Г. Генкеля, повышению его доступности для горожан, а также развитию культуры массовой благотворительности.

Ботанический сад входит в десятку крупнейших в стране живых коллекций растений и обладает самым многочисленным собранием видов и сортов цитрусовых в России. За свою 96-летнюю историю он стал визитной карточкой Пермского университета, вошел в список наиболее притягательных для посещения мест Прикамья. При этом попасть на экскурсию туда было крайне затруднительно. Даже многие студенты, преподаватели и сотрудники университета ни разу не посещали этот тропический музей. Да и федеральное финансирование не всегда позволяет оперативно реализовать интересные и привлекательные для туристов проекты, так как в первую очередь поддерживается учебная и научная работа сада.

Коммуникационная стратегия проекта «Пальмовая ветвь» заключалась в позиционировании Ботанического сада как значимого, многофункционального и открытого места притяжения горожан. Путем организации спецпроектов со СМИ, крупнейшими локальными сообществами в соцсетях и лидерами мнений удалось создать благоприятный информационный фон не только по отношению к Ботаническому саду, но и к благотворительности как таковой и, в частности, к фонду целевого капитала. Для проекта был разработан уникальный продукт – экскурсия «Ночные тропики», который вызвал огромный интерес среди жителей Перми и Пермского края, а также среди пользователей социальных сетей и в целом российского и зарубежного интернет-сообщества (по примеру Перми Аптекарский огород МГУ запустил подобный маршрут). Большой популярностью стали пользоваться «Дни волонтера» в Ботаническом саду. На базе сада были проведены мастер-классы по уходу за тропическими растениями, по созданию открыток и саше, по живописи и фотоискусству, церемонии чаепития и дегустации плодов и концерты, занятия по йоге. 61 мероприятие посетили 3700 человек. Партнерами проекта стали 27 организаций Перми, в том числе 15 бизнес-структур, 5 образовательных учреждений и 7 некоммерческих организаций. Цикл общественно значимых мероприятий «Пальмовая ветвь» был презентован на краевом Форуме «В гармонии с природой», в ходе которого Ботанический сад был отмечен благодарственным письмом министра природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края Д.Е. Килейко «За успешную реализацию эколого-просветительских и природоохранных мероприятий в Год экологического добровольца (волонтера) в Пермском крае».

В сентябре 2018 года в Перми начало работу региональное представительство Национального совета по корпоративному волонтерству (НСКВ). Ботанический сад был выбран в качестве объекта для корпоративного волонтерства для таких компаний, как МТС, ПАО «Т Плюс», ПАО «Уралкалий», «Филип Моррис Сэйлз энд

Маркетинг», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь», «Пермский пороховой завод». В ходе проекта к работе в Ботаническом саду было привлечено 139 волонтеров.

Акция «Пальмовая ветвь» привлекла в Фонд целевого капитала Пермского университета более миллиона рублей. В целом объем целевого капитала на конец 2018 года составил 11,5 миллиона рублей.

В работе по созданию и развитию Фонда целевого капитала ПГНИУ можно выделить определенные этапы – от возникновения идеи до пополнения капитала. В каждый период были разные трудности, появлялись новые вопросы. На каждом этапе находились эксперты, готовые помочь команде университета. С 2015 по 2017 год Благотворительный фонд Владимира Потанина предоставил возможность пройти двухгодичный образовательный курс «Стратегия создания и развития фондов целевого капитала» в Московской школе управления «Сколково» в рамках программы «Целевые капиталы: стратегия роста». Постепенно, по мере накопления опыта, команда университета достигла того уровня знаний и навыков, что ее участники сами стали первыми специалистами по целевым капиталам в регионе.

### **Создание Центра знаний по целевым капиталам**

В апреле 2018 года Благотворительный фонд Владимира Потанина выделил грант в 5 миллионов рублей на создание в Пермском университете Центра знаний по целевым капиталам. Поддержка была оказана по программе «Эффективная филантропия» в рамках пилотного конкурса по созданию инновационных ресурсных центров, распространяющих знания о модели использования целевых капиталов в вузах, музеях, театрах, учреждениях здравоохранения, фондах местного сообщества, некоммерческих организациях и других учреждениях.

В настоящее время команда Фонда целевого капитала Пермского университета – единственная в Пермском крае активно продвигает идею использования механизма эндаумента для НКО. Университет находится в поиске новых партнеров – тех, с кем будет идти разговор на равных и будут готовиться совместные проекты.

Основной принцип работы центра – взаимное обучение резидентов. Процесс работы с эндаументом состоит из нескольких восходящих по сложности уровней. На каждом существуют свои проблемы, требующие поддержки и решения. Такая иерархия подразумевает, что те, кто находятся на этаже выше, могут выступать экспертами для коллег, которые еще не получили определенную порцию опыта. Другими словами, на базе фонда целевого капитала и университета создается среда, в которой каждому удастся побывать как в роли обучаемого, так и в роли эксперта. Помимо площадки для профессионального обучения и общения Центр знаний становится местом концентрации всех ресурсов, необходимых при работе с целевыми капиталами. Его главные цели – создание многоуровневого механизма обучения, поддержки и развития компетенций для НКО, популяризация модели целевых капиталов среди НКО, формирование профессионального сообщества, заинтересованного в продвижении модели эндаумента.

Основные ожидаемые результаты проекта:

- ◆ создание удобного пространства для проведения семинаров, тренингов, мастер-классов, обучающих игр, консультаций для сотрудников НКО;
- ◆ формирование при центре пула профессионалов из НКО Перми и регионов, способных провести экспертизу деятельности резидентов;
- ◆ привлечение новых членов в команду Фонда целевого капитала ПГНИУ;

- ◆ повышение информированности по теме эндаумента в среде региональных и российских НКО с помощью публикаций в региональных и межрегиональных СМИ, а также в Интернете.

Проект создания Центра знаний по целевым капиталам уже показал свою востребованность: к команде университета обращаются представители НКО Перми, края и других регионов, интересуются возможностями эндаумента. Очевидно, что главный тормоз для создания эндаументов в НКО – это отсутствие знаний и скепсис. Сотрудники НКО говорят: «Стыдно просить», «Эндаумент нужен только для галочки/рейтинга», «Чтобы это был эффективный инструмент, он должен составлять несколько миллиардов, а в провинции столько собрать нереально» – такие мнения о целевом капитале услышишь далеко не редко даже от тех, у кого он уже есть.

Начинающие и продолжающие собирать целевой капитал НКО нуждаются в живом общении с коллегами для преодоления страхов и моральных барьеров. Особенно остро эту потребность в коммуникации ощутили во время круглого стола «Между стабильностью и непредсказуемостью: практика создания фондов целевого капитала в Пермском крае», прошедшего в июле 2017 года.

Партнерами проекта выступают следующие региональные организации:

- ◆ фонд «Центр гражданского анализа и независимых исследований ГРАНИ», основные направления работы которого – социальное проектирование, проведение независимых исследований, мониторинг общественных проблем и социальных изменений, организация и проведение обучающих мероприятий для представителей гражданских организаций и инициативных групп;
- ◆ Общественная палата Пермского края, которая может стать важной коммуникационной площадкой для продвижения темы целевых капиталов и фандрайзинга;
- ◆ некоммерческий благотворительный фонд помощи детям «Дедморозим», который является самым известным и авторитетным благотворительным фондом в Прикамье. Команда фонда обладает большим опытом работы с корпоративными и частными донорами, проведения публичных мероприятий. Руководитель его, Дмитрий Жебелев, являясь общественным деятелем, входит в число региональных и федеральных экспертов по вопросам развития некоммерческого сектора;
- ◆ автономная некоммерческая организация «Академия семейного образования Веры Пупыревой». Вера Пупырева – известный в Перми сподвижник внедрения новых образовательных технологий. Является победителем конкурса «Учитель года» в номинации «Лидер в образовании» и экспертом в вопросах продвижения общественно-государственного участия в деятельности образовательных учреждений.

### **Социальная практика «Университетский волонтерский центр»**

В 2012 году в ПГНИУ был создан Университетский волонтерский центр. До этого в вузе существовало более десятка разрозненных общественных объединений: студенты занимались волонтерской деятельностью, участвовали в городских мероприятиях, реализовали собственные проекты за рамками университета. Они с удовольствием помогли в организации проектов и проведении общеуниверситетских и городских мероприятий («Ночь в университете», «День открытых дверей», и др.). Некоторые волонтерские группы не спешили распространять информацию о себе. Создание Университетского волонтерского центра позволило объединить все волонтерские инициативы, центр стал базой для развития и

поддержки активности студентов, их регулярного участия в добровольческих мероприятиях. Программа деятельности Университетского волонтерского центра строится и на принципе учета интересов университета.

Опыт показывает, что не всегда диплом о высшем образовании говорит о профессионализме выпускаемых специалистов. Ощущается недостаток социальной практики студентов, особенно гуманитарных специальностей, и как следствие, есть трудности в первый год работы по специальности. Созданный Университетский волонтерский центр является постоянной площадкой для личностного и профессионального роста и апробации полученных знаний через добровольческие проекты. Впервые студенты получают возможность учиться взаимодействовать с населением, решая социально значимые проблемы. Участие в деятельности Университетского волонтерского центра и его партнеров может стать для студентов средством применения знаний, умений и навыков, позволит приобрести ценные контакты, повлияет на последующее трудоустройство.

Практика волонтеров университета основывается и на тех потребностях, которые имеют жители города и края.

В основную деятельность Университетского волонтерского центра входит:

1. социальный патронаж детских домов, реабилитационных центров, больниц, домов для престарелых людей, приютов для животных и др.;
2. педагогическое сопровождение (поддержка детей и подростков);
3. просветительская работа по различным направлениям;
4. оказание психологической, социально-правовой, юридической помощи (а также телефонное консультирование);
5. организация и проведение интеллектуальных, спортивных, творческих мероприятий, направленных на решение социально значимых проблем, а также организация досуга детей и молодежи;
6. организация и участие в мероприятиях, направленных на приобретение профессиональных и личностных качеств, необходимых волонтеру, а также их отработку.

За каждый проект отвечает руководитель из числа студентов университета. Ежегодно составляется публичный отчет о реализации мероприятий центра.

С началом работы Университетского волонтерского центра замечено повышение социальной активности студентов и сотрудников университета. Об этом свидетельствуют их участие в мероприятиях центра (новости на сайте университета <http://www.psu.ru/universitetskaya-zhizn/kluby-po-interesam/universitetskij-volonterskij-tsentr> и в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/unvolcenter>). Растет понимание существующих социальных проблем и необходимости их решения. Самое главное, приходит осознание того, что совместными усилиями можно изменить отношение к проблеме со стороны общества, положительно повлиять на развитие ситуации. Количество обращений за помощью в проведении социально значимых мероприятий, приглашений принять участие в совместной организации увеличивается, что говорит о заинтересованности общественных структур и актуализирует деятельность волонтерского движения в университете и городе.

Учитывая специфику участников Университетского волонтерского центра, которые являются студентами или работниками вуза, фактором риска служит отстранение от деятельности центра в пользу учебы или работы. Также возможно недопонимание идеи волонтерских проектов администрацией университета. Поэтому условием эффективности работы центра является тесное сотрудничество с ПГНИУ, реализация совместных проектов, содействие со стороны университета в

обучении технологиям профессионального волонтерства и организация практики студентов гуманитарных специальностей.

Одним из приоритетных направлений развития центра является развитие международного добровольчества в университете, а также увеличение количества студентов ПГНИУ, участвующих в подготовке и проведении мероприятий государственного значения. Ожидается, что деятельность Университетского волонтерского центра будет признана университетским сообществом и администрацией вуза как необходимая и важная часть социальной ответственности университета в воспитании социально активной молодежи, конкурентоспособной на рынке труда.

### **Паспорт практики**

*Наименование практики:* «Университет как центр социальных инноваций»

*Наименование вуза:* Пермский государственный национальный исследовательский университет

*Ключевые партнеры:* Благотворительный фонд Владимира Потанина, некоммерческий благотворительный фонд помощи детям «Дедморозим», фонд «Центр гражданского анализа и независимых исследований ГРАНИ», профсоюзная организация студентов ПГНИУ

*Регион:* Пермский край

*Контактное лицо:* Пунина Ксения Александровна

*Контактные телефоны:* +73422396137, +79128814062

*Адрес электронной почты:* puninaka@psu.ru

# Университеты в становлении некоммерческого сектора (опыт Центра развития гражданского общества, некоммерческого сектора и СО НКО РГСУ)

**Коротеева Оксана Васильевна**

(Москва),

*кандидат психологических наук, доцент кафедры управления информационными процессами факультета журналистики Института государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, директор Центра развития гражданского общества, некоммерческого сектора и СО НКО Российского государственного социального университета*  
*fpia2007@yandex.ru*

**Аннотация:** В статье представлен опыт работы Центра развития гражданского общества, некоммерческого сектора и СО НКО Российского государственного социального университета по разработке и апробированию системных механизмов для вовлечения университетов в развитие некоммерческого сектора и социально ориентированных НКО, включая прохождение студентами распределенной практики в НКО и разработку модели университета как комплексного ресурсного центра для НКО.

**Ключевые слова:** социально ориентированные НКО, РГСУ, некоммерческий сектор, университеты, практика студентов в НКО, ресурсный центр.

## Universities in the formation of the non-profit sector (experience of the center for the development of civil society, non-profit sector and CO-NCOs of RSSU)

**Koroteeva Oksana Vasilevna**

(Moscow),

*candidate of psychological Sciences, associate Professor of information management at the faculty of journalism of the Institute of state service and administration of Russian presidential Academy of national economy and state service under the President of the Russian Federation, Director of the Center for development of civil society, the non-profit sector and CO NGOs of the Russian state social University*  
*fpia2007@yandex.ru*

**Abstract:** The article presents the experience of the Center for development of civil society, the nonprofit sector and CO NGOs of the Russian state social University on the development and testing of the system mechanisms to involve universities in the development of the non-profit sector and socially oriented NGOs, including the students distributed practice in NGOs and the development of a model of the University, as a comprehensive resource center for NGOs.

**Keywords:** socially oriented NGOs, RSSU, non-profit sector, universities, students' practice in NGOs, resource center.



Центр развития гражданского общества, некоммерческого сектора и социально ориентированных некоммерческих организаций Российского государственного социального университета создан в 2018 году.

Основной целью деятельности Центра является содействие развитию гражданского общества, некоммерческого сектора и социально ориентированных некоммерческих организаций.

Ключевые задачи центра:

- ◆ Повышение уровня образования и компетенций специалистов в сфере развития гражданского общества, некоммерческого сектора и СО НКО.
- ◆ Обеспечение научного, информационно-аналитического и экспертного сопровождения процессов развития гражданского общества, некоммерческого сектора и СО НКО.
- ◆ Методическая и консультационная поддержка проектов и программ в сфере развития гражданского общества и СО НКО.
- ◆ Содействие становлению системы профессионального образования для СО НКО и организация взаимодействия с вузами и обучающимися центрами.
- ◆ Содействие привлечению молодежи в некоммерческий сектор и СО НКО.

В 2018 году Центром совместно с комиссиями Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям, взаимодействию с профсоюзами и поддержке ветеранов и по развитию некоммерческого сектора и поддержке социально ориентированных НКО в рамках форума Общественной палаты Российской Федерации «Сообщество» была проведена серия межрегиональных круглых столов по вопросам участия университетов в развитии гражданского общества и некоммерческого сектора. Круглые столы с участием представителей региональных вузов и НКО прошли в пяти федеральных округах (Уральском (ХМАО), Сибирском (Томск), Северо-Западном (Калининград), Дальневосточном (Южно-Сахалинск), Центральном (Тула)). Итоги состоявшихся обсуждений показали, что вузы пока слабо включены в процессы развития некоммерческих организаций как поставщиков услуг в социальной сфере.

Этот вывод подтвержден и результатами анализа ответов региональных органов власти на запрос Минэкономразвития РФ о реализации пункта 43 Комплекса мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016-2020 годы, утвержденного поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Голубец О.Ю. от 23 мая 2016 г. № 3468п-П44 (см. таблицу образовательных программ на <http://nko.esopomy.gov.ru/>).

Согласно данным анализа, из 33 субъектов Российской Федерации, представивших ответы на запрос Минэкономразвития России, программы дополнительного профобразования по тематике СО НКО реализуются только в одиннадцати из них. Всего по состоянию на начало 2018 года реализуется 20 программ ДПО. Одна из них мультиплицированная в ряде субъектов программа ДПО, разработанная в ИГСУ РАНХиГС «Вопросы взаимодействия с СО НКО и привлечения СО НКО к оказанию услуг в социальной сфере», по которой в 2017-2018 гг. прошли обучение 296 представителей профильных органов власти и НКО из 66 субъектов РФ.

Вместе с тем во всех субъектах реализуются региональные комплексные планы по обеспечению доступа СО НКО к оказанию соцуслуг, включающие в т.ч. мероприятия образовательной поддержки СО НКО в соответствии со статьей 31.1. 7-ФЗ «О некоммерческих организациях». Кроме того, в рамках решения задач вовлечения гражданского общества в выработку и реализацию управленческих ре-

шений органами власти, субъектами общественного контроля – региональными общественными палатами и общественными советами при федеральных и региональных органах власти – востребовано освоение соответствующих механизмов и процедур. Системные данные о программах обучения по этой тематике отсутствуют, в таблице образовательных программ Минэкономразвития РФ представлено только 6 программ.

Дефицит профессиональных компетенций у СО НКО ограничивает их эффективное участие в оказании соцуслуг и снижает доверие к ним граждан и органов власти, что ставит под вопрос решение задач по развитию некоммерческого сектора.

Для определения содержания образовательных программ для СО НКО Центром развития гражданского общества, некоммерческого сектора и СО НКО Российского государственного социального университета при поддержке Центрального штаба ОНФ в рамках экспертного интернет-опроса, посвященного оценке состояния и развитию механизмов участия СО НКО в оказании услуг в сфере социального обслуживания, были определены образовательные потребности СО НКО – поставщиков социальных услуг в рамках 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В исследовании приняло участие 87 некоммерческих организаций из 39 субъектов Российской Федерации.

Согласно данным опроса, сотрудники НКО – поставщиков соцуслуг в сфере социального обслуживания уделяют большое внимание получению профессиональных компетенций. Однако только треть из них (32,2%) ежегодно проходят повышение квалификации с выдачей документа установленного образца, еще треть (34,5%) повышают свою квалификацию раз в три года. В основном новые знания сотрудники НКО – поставщиков получают регулярно (несколько раз в год), участвуя в обучающих мероприятиях (семинарах, вебинарах и т.п.). Таким образом, можно сказать, что знания, получаемые сотрудниками НКО – поставщиков, носят фрагментарный характер, так как отдельные семинары чаще всего не дают системы знаний и сконцентрированы на одном или нескольких аспектах деятельности. При этом почти 15% сотрудников не участвуют даже в обучающих семинарах, а 33,3% участников опроса не проходят обучение по программам повышения квалификации.

Участники опроса заявили о высокой потребности участия в программах повышения квалификации, по итогам которых возможно получить удостоверения установленного образца. Об этом заявили 64,4% опрошенных. В рамках таких программ наиболее востребованы знания о повышении эффективности деятельности СО НКО на рынке соцуслуг (40,2% участников опроса), а также специальные знания в сфере деятельности организации (39,1% опрошенных). Каждый пятый участник исследования (19,5%) заявил о необходимости получения знаний о новых тенденциях и условиях развития некоммерческого сектора в РФ и в субъектах РФ.

Знания, направленные на повышение эффективности деятельности СО НКО на рынке соцуслуг в первую очередь связаны со специальными вопросами работы поставщиков. Это вопросы учета оказанных услуг и оформления соответствующих документов, формирование тарифов, работа по оказанию медицинских и образовательных услуг и т.п. Такие знания необходимы для 27,3% ответивших на данный вопрос. По 14,5% опрошенных считают, что деятельность поставщиков была бы более эффективной, если бы они имели знания в области управления финансами (планирование, бюджетирование, фандрайзинг), а также в области управления имиджем и репутацией поставщиков соцуслуг, формирования доверия целевых аудиторий и продвижения оказываемых услуг. Также не хватает знаний в области

ведения предпринимательской деятельности и конкурирования на рынке соцуслуг – почти 11% опрошенных подчеркнули их актуальность для эффективной деятельности НКО на рынке соцуслуг. Для 7,3% участников опроса требуются знания в области организации финансово-хозяйственной деятельности.

В блоке специальных знаний в сфере деятельности организации востребованы в первую очередь современные технологии профессиональной работы с различными категориями благополучателей (дети с расстройствами аутистического спектра, люди с инвалидностью, граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, люди старшего поколения и т.п.). Овладеть новыми современными знаниями в этой области хотели бы 31% участников опроса. Второй по значимости блок знаний касается управления НКО (организация бухгалтерского учета, реклама и продвижение услуг (в т.ч. и через Интернет), взаимодействие с органами власти, работа с кадрами, фандрайзинг и налоговая политика в СО НКО). Эти знания востребованы у 19% опрошенных. По 8% участников опроса хотели бы получить знания в области правового обеспечения участия НКО в оказании социальных услуг и развития рынка в целом. Почти 6% опрошенных заинтересованы в знаниях, связанных с функционированием организации как поставщика соцуслуг (вхождение в реестры поставщиков, ведение отчетности по оказанным услугам и т.п.).

Определяя конкретный состав знаний в области новых тенденций и условий развития некоммерческого сектора, опрошенные в первую очередь указали на необходимость комплексных знаний в области развития некоммерческих организаций как поставщиков соцуслуг (20,5% опрошенных). В знаниях вопросов правового обеспечения предоставлений услуг в сфере социального обслуживания нуждаются 17,2% участников опроса. В изучении отдельных аспектов участия СО НКО в оказании соцуслуг (электронный документооборот, оказание отдельных услуг, возможность кооперации с НКО, оказывающих различные услуги, взаимодействие с бюджетными организациями – поставщиками аналогичных соцуслуг, перерегистрации бюджетных учреждений в НКО) заинтересованы 11,5% НКО-поставщиков. 9,2% опрошенных нуждаются в знаниях в области получения грантового финансирования. 8% хотели бы ознакомиться с опытом иных регионов и НКО по развитию системы оказания услуг. Еще 7% нуждаются в знаниях в области налогового регулирования и бухгалтерского обслуживания поставщиков соцуслуг. Также востребованы знания о получении статуса исполнителя общественно полезных услуг и обеспечении информационного продвижения организации на рынке соцуслуг – по 3,4% опрошенных.

Стоит особо отметить востребованность НКО-поставщиками специальных профессиональных компетенций, связанных с работой с отдельными категориями благополучателей (инвалидами, лицами старшего возраста, детьми в трудной жизненной ситуации и т.п.). Участники опроса дважды при ответах на разные вопросы анкеты подчеркнули актуальность таких знаний, указав на них как в блоке специальных компетенций, так и в блоке, связанном с комплексными вопросами развития рынка соцуслуг. Такая позиция требует внимания к нуждам СО НКО в первую очередь профильных вузов, реализующих образовательные программы в области педагогики, психологии, социальной заботы, охраны общественного здоровья и т.п.

Таким образом, в содержание образовательных программ для СО НКО – поставщиков социальных услуг в сфере социального обслуживания целесообразно включать модули, связанные с современными технологиями профессиональной работы с различными категориями благополучателей, а также модули, раскрывающие вопросы организации деятельности НКО-поставщиков и комплексные вопросы государственной политики по развитию негосударственного сектора в

социальной сфере. Особое внимание требуется уделить модулям, посвященным вопросам управления некоммерческой организацией и правового обеспечения предоставления социальных услуг, управления финансами и информационными процессами в НКО. В образовательные программы для НКО-поставщиков социальных услуг необходимо включить блоки, связанные с ведением предпринимательской деятельности НКО, грантовой и проектной работы, а также налогового и бухгалтерского обеспечения.

Основываясь на данных анализа и результатах проведенных обсуждений в ходе серии межрегиональных круглых столов «Участие университетов в развитии некоммерческого сектора», состоявшихся в рамках форума «Сообщество», Центр развития гражданского общества, некоммерческого сектора и СО НКО РГСУ совместно с Фондом поддержки и развития Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет» им. А.П. Починка, разработал и реализует ряд проектов, направленных на системное включение университетов в развитие гражданского общества и некоммерческого сектора.

Проект «Университеты – гражданскому обществу» нацелен на развитие взаимодействия вузов с СО НКО и включение вузов в систему консультационной, методической и иной поддержки СО НКО.

В ходе реализации проекта при участии вузов России создана Карта образовательных программ с формой для самозаполнения на сайте [gstar.igrajdani.ru](http://gstar.igrajdani.ru). Это открытая и общедоступная база обучающих программ в сфере развития гражданского общества и СО НКО в регионах РФ, где каждый вуз может самостоятельно разместить свою образовательную программу по обозначенной тематике, войдя в раздел «добавить образовательную программу».

Сформирован и тестируется пакет из семи базовых образовательных программ ДПО, 18 академических часов каждая. Среди тестируемых программ – программы «Основы управления в СО НКО», «Организация социальных коммуникаций и информационная политика в СО НКО», «Общественный контроль и независимая оценка качества оказания социальных услуг», «Развитие волонтерства», «Социальное предпринимательство», «Взаимодействие с СО НКО (для преподавателей вузов)», «СО НКО как ресурс развития на местном уровне (для представителей ОМСУ и СО НКО)», а также спецкурс по вопросам развития гражданского общества и СО НКО для студентов старших курсов. По окончании проекта данные программы будут опубликованы и доступны всем вузам России.

В ходе проекта обучено 37 преподавателей и руководителей СО НКО по программе «Взаимодействие с СО НКО (для преподавателей вузов)» с выдачей удостоверения о повышении квалификации РГСУ. Организуется обучение с выдачей удостоверения о повышении квалификации вузами-партнерами проекта представителей органов власти и местного самоуправления, СО НКО и региональных общественных палат в субъектах Российской Федерации. Такое обучение проводится на базе четырех межрегиональных опорных площадок проекта (ЮФО, СКФО, ЦФО, СФО), созданных в Южно-Российском институте управления – филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», Северо-Кавказском институте-филиале РАНХиГС и в Филиале образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский институт внешнеэкономических связей, экономики и права» в г. Новосибирске. В ходе работы опорных площадок будет создана, апробирована и подготовлена к дальнейшему тиражированию модель формирования на базе региональных вузов центров компетенций по вопросам

развития СО НКО, сформировано вузовское сообщество для поддержки процессов развития некоммерческого сектора в регионах России. Проект носит долгосрочный характер и направлен на расширение числа опорных вузов в субъектах РФ, реализующих комплексный подход к развитию гражданского общества и некоммерческого сектора в регионах и решающих задачи по формированию профессиональных компетенций органов власти, СО НКО и субъектов общественно-государственного контроля.

В рамках форумов «Сообщество» в 2018 году при поддержке Центра развития гражданского общества, некоммерческого сектора и СО НКО РГСУ в рамках проекта «Университет Общественной палаты» также работали образовательные площадки, посвященные новациям в профильном законодательстве, связанным с разработкой проекта Федерального закона «О государственном (муниципальном) социальном заказе», становлением системы независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере, общими вопросами правового регулирования некоммерческого сектора, а также обучающая площадка по решению групповых социальных конфликтов с участием представителей местного сообщества.

Проект «Управленческие стажировки в НКО: студенты и вузы для развития некоммерческого сектора Москвы» направлен на создание модели системного участия студентов в управлении СО НКО, что позволит помочь снизить дефицит управленческих кадров в СО НКО. В рамках проекта апробируется система сотрудничества СО НКО и вузов, которая будет способствовать получению студентами профессиональных навыков в ходе прохождения управленческой стажировки (распределенной – длительной и регулярной практики) в СО НКО и приобретению ими опыта решения актуальных социальных проблем.

Главная проблема, на решение которой направлен проект – слабые управленческие компетенции и дефицит управленческих кадров в СО НКО. Данная проблема особенно обострилась в ситуации возрастания административной нагрузки при переходе от проектной к программно-целевой модели деятельности СО НКО в условиях формирования некоммерческого сектора экономики.

Для того чтобы стать поставщиком соцуслуг, приобрести статус исполнителя общественно полезных услуг, НКО необходимо иметь достаточную кадровую обеспеченность, в том числе кадрами управленческого персонала, обеспечивающего управление финансами, делопроизводство, правовое и информационное обеспечение деятельности организации. Дефицит квалифицированных кадров приводит к несвоевременному выполнению НКО обязательств перед государством (сдача отчетности, уплата налогов), к появлению у НКО задолженностей перед бюджетом. Слабая кадровая обеспеченность и информационная открытость, долги перед бюджетом влекут невозможность для НКО получить статус исполнителя общественно полезных услуг, исключают возможность для участия в грантовых конкурсах, препятствуют выходу НКО на рынок соцуслуг в качестве поставщика.

Причина данной проблемы – слабая материальная обеспеченность СО НКО, которая не позволяет привлекать квалифицированные управленческие кадры и гарантировать долгосрочное трудоустройство в секторе в связи с преобладающей проектной (т.е. краткосрочной) деятельностью СО НКО.

Пока не сформированы механизмы, позволяющие повысить управленческую устойчивость НКО за счет использования имеющегося потенциала университетов, готовящих управленческие кадры, обладающие современными компетенциями для различных отраслей социальной сферы. Вместе с тем у студентов существует дефицит высококачественных мест для прохождения практики, в ходе которой они могут получить опыт участия в решении актуальных социальных про-

блем, а также слабо сформировано понимание мест дальнейшего трудоустройства. Кроме того, у молодежи слабое представление о возможностях дальнейшей профессионализации и самореализации в развивающемся некоммерческом секторе экономики, что также препятствует дальнейшему развитию этого сектора. Это не в последнюю очередь связано со слабым включением как вузов, так и студентов в процессы развития некоммерческого сектора, их практически полной неинформированностью о возможностях в этой сфере. В результате из-за слабого системного взаимодействия вузов, СО НКО, студентов для решения задач развития некоммерческого сектора сектор теряет потенциал молодых, обладающих современными управленческими компетенциями кадров.

В рамках проекта «Управленческие стажировки в НКО: студенты и вузы для развития некоммерческого сектора Москвы» организованы управленческие стажировки студентов в 10 московских НКО, по итогам которых молодые участники проекта подготовят исследовательские работы и представят их на Московском молодежном социальном форуме – специализированной коммуникативной площадке, созданной в рамках проекта для взаимодействия студентов, СО НКО, вузов и экспертов Москвы по вопросам развития НКО и некоммерческого сектора.

### **Паспорт практики**

*Наименование практики:* «Центр развития гражданского общества, некоммерческого сектора и СО НКО РГСУ»

*Наименование вуза:* Российский государственный социальный университет (РГСУ)

*Ключевые партнеры:* Комиссия Общественной палаты РФ по социальной политике, трудовым отношениям, взаимодействию с профсоюзами и поддержке ветеранов, Комиссия Общественной палаты РФ по развитию некоммерческого сектора и поддержке социально ориентированных НКО, Фонд поддержки и развития Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет» им. А.П. Починка

*Регион:* г. Москва

*Контактное лицо:* Коротеева Оксана Васильевна

*Контактный телефон:* +79265381132

*Адрес электронной почты:* KoroteevaOV@rgsu.net

# Университетская модель развития социального участия

## **Бурмыкина Ирина Викторовна**

*(г. Липецк),  
проректор по научной работе,  
доктор социологических наук, профессор  
ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педаго-  
гический университет имени П.П. Семенова-Тян-  
Шанского»  
ivburm@yandex.ru*

## **Богомолова Алла Викторовна**

*(г. Липецк),  
заведующая кафедрой управления,  
кандидат социологических наук, доцент  
ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педаго-  
гический университет имени П.П. Семенова-Тян-  
Шанского»  
bogomolova\_av@yandex.ru*

**Аннотация:** Рассматриваются подходы ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского» к модели развития социального участия, которая объединяет исследовательское, консультационное и образовательное направления.

**Ключевые слова:** миссии университета, социальное участие, ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского».

## University model of social participation

### **Burmykina Irina Viktorovna**

*(Lipetsk),  
Vice-Rector for Research,  
Doctor of Sociology, professor  
of Lipetsk State Pedagogical University named after P.P.  
Semenova-Tian-Shansky  
ivburm@yandex.ru*

### **Bogomolova Alla Viktorovna**

*(Lipetsk),  
Head of the Department of Management,  
Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor  
of Lipetsk State Pedagogical University named after P.P.  
Semenova-Tian-Shansky  
bogomolova\_av@yandex.ru*

**Abstract:** The approaches of FSBEI of HE Lipetsk State Pedagogical University named after P.P. Semenova-Tian-Shansky to the model of development of social participation, which combines research, consulting and educational areas.

**Keywords:** university missions, social participation, Lipetsk State Pedagogical University named after P.P. Semenova-Tian-Shansky.

Реализация так называемой третьей миссии университета, наряду с образовательной и научной, предполагает активную вовлеченность вузов в решение задач развития социально-экономического комплекса, общественного сектора региона присутствия. Она направлена на прикладное применение интеллектуального капитала университетов в виде технологических и социальных инноваций, общественных проектов, технологий развития городского сообщества для обеспечения роста территориального капитала и повышения качества жизни населения. Это включает три аспекта деятельности университета: трансфер технологий и инноваций, продолженное обучение и социальное участие. Социальное участие связано с развитием социального проектирования, предпринимательских компетенций (в том числе социального предпринимательства), формированием человеческого и социального капитала.

В ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тянь-Шанского» сложилась модель развития социального участия, объединяющая исследовательское, консультационное и образовательное направления.

Исследовательское направление начало формироваться в 2010 году. Научным коллективом кафедры управления университета по заказу Общественной палаты Липецкой области было проведено масштабное исследование состояния гражданского общества в Липецкой области. Это исследование легло в основу концепции развития гражданского общества Липецкой области.

В рамках этого научного направления университетом на протяжении нескольких лет при поддержке управления внутренней политики Липецкой области проводились исследования результативности реализации проектов социально ориентированных некоммерческих организаций Липецкой области, получивших субсидии из федерального и (или) регионального бюджетов. Разработана региональная технология оценки социальной эффективности реализации социальных проектов СО НКО. Инновационность технологии заключается в использовании инструментов независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере. Результаты исследований и разработок опубликованы в двух монографиях.

Второе направление взаимодействия университета с институтами гражданского общества – это проведение консультаций, обучающих семинаров и повышения квалификации для некоммерческих организаций.

В 2013-2015 годах сотрудниками кафедры управления университета совместно с ресурсным центром развития НКО Липецкой области – АНО «Центр поддержки и развития некоммерческих организаций» проведена серия семинаров по вопросам подготовки и оценки заявок на получение субсидий СО НКО, в том числе по вопросам корректной формулировки целей, задач, качественных и количественных результатов социальных проектов, организации самостоятельного мониторинга хода реализации социального проекта, развития управленческих навыков руководителей и специалистов НКО.

В 2017-2018 годах университет по заказу управления внутренней политики Липецкой области организует проведение курсов повышения квалификации руководителей, сотрудников и добровольцев некоммерческих организаций Липецкой области с привлечением федеральных и региональных экспертов, используя при этом дистанционные формы, в том числе для НКО, размещающихся в муниципальных образованиях Липецкой области. В рамках повышения квалификации затрагиваются вопросы нормативно-правового положения некоммерческих организаций в РФ, управления финансами, трудовыми и договорными отношениями, инфраструктурой, вопросы организации налогообложения, особенностей осуществления предпринимательской деятельности НКО с точки



зрения бухгалтерского учета, получения статуса исполнителей общественно полезных услуг.

Третье направление – образовательные программы и вовлечение студентов в работу с некоммерческими организациями. Так, в рамках направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» в учебном плане есть модуль дисциплин, посвященных организации взаимодействия органов власти и некоммерческих организаций, экономике и управлению в некоммерческих организациях. Студенты проходят практики менеджерские и исследовательские практикумы в НКО Липецкой области, принимают участие в исследованиях некоммерческого сектора, защищают выпускные квалификационные работы (ВКР) по тематике НКО. ВКР 2017 года имеют акты о внедрении. Один из выпускников 2017 года остался работать в ресурсном центре.

Кроме того, в 2017 году в университете стартовал проект «Гражданский университет» по вовлечению студентов в социальное участие и социальное предпринимательство. В рамках проекта совместно с управлением внутренней политики, управлением социальной защиты населения, управлением экономики, АНО «Центр поддержки и развития некоммерческих организаций», региональным отделением ООО МСБ «ОПОРА» России был проведен конкурс социальных проектов среди студентов и преподавателей. Пяти победителям конкурса были выделены субсидии на реализацию их социально значимых проектов.

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* «Гражданский университет»

*Наименование вуза:* Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского»

*Ключевые партнеры:* АНО «Центр поддержки и развития некоммерческих организаций», Липецкое региональное отделение ООО МСБ «ОПОРА» России, Общественная палата Липецкой области, комиссия по развитию образования и науки Общественной палаты Российской Федерации, управление внутренней политики, управление социальной защиты населения, управление экономики Липецкой области

*Регион:* г. Липецк, а также пять регионов ЦФО РФ

*Контактное лицо:* Бурмыкина Ирина Викторовна

*Контактный телефон:* +74742328302

*Адрес электронной почты:* ivburm@yandex.ru

# Участие университета в развитии социально ориентированных некоммерческих организаций региона

**Худин Александр Николаевич**

*(Курская область),*

*доктор педагогических наук, профессор,*

*ректор ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»*

*info@kursksu.ru*

**Белозерова Татьяна Борисовна**

*(Курская область),*

*кандидат исторических наук, доцент, заведующая кафедрой социальной работы ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»*

*tb.belozerjva@yandex.ru*

**Аннотация:** В этой статье описан опыт работы ресурсного центра развития социально ориентированных некоммерческих организаций, действующего на базе университета. Показаны основные направления деятельности центра и формы работы.

**Ключевые слова:** социально ориентированные некоммерческие организации, ресурсный центр, университет.

## Participation of the university in the development of socially oriented non-profit organizations in the region

**Khudin Alexander Nikolaevich**

*(Kursk region),*

*Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Rector of the Kursk State University*

*info@kursksu.ru*

**Belozerova Tatyana Borisovna**

*(Kursk Region),*

*Candidate of Historical Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Social Work of the Kursk State University*

*tb.belozerjva@yandex.ru*

**Abstract:** This article about activity of the resource center of the development of socially oriented non-profit organizations operating on the basis of the university. The directions and forms of work of the resource center are presented in article.

**Keywords:** socially oriented non-profit organizations, resource center, university.

Развитие гражданского общества, появление, широкое распространение и эффективная деятельность различных социально ориентированных некоммерческих организаций в последние годы вызвало к жизни формирование системы ресурсной поддержки НКО. Ресурсные центры поддержки СО НКО создаются в различных организационно-правовых формах. В Курской области Региональный ресурсный центр развития социально ориентированных некоммерческих организаций был создан на базе Курского государственного университета на основе соглашения с комитетом

социального обеспечения Курской области «О создании на базе Курского государственного университета Регионального ресурсного центра развития социально ориентированных некоммерческих организаций в Курской области». Значимость проекта для региона определяется направленностью реформ социальной сферы, потребностью в развитии рынка социальных услуг и необходимостью расширения участия социально ориентированных НКО в решении социальных проблем.

Целью деятельности центра является содействие развитию социально ориентированных некоммерческих организаций в Курской области.

Задачи:

- формирование информационно-методической базы деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций;
- консультативное сопровождение деятельности социально ориентированных НКО;
- организация научно-практических и методических мероприятий, конференций и семинаров по проблемам развития социальной сферы;
- формирование и поддержка системы непрерывного профессионального образования сотрудников организаций – поставщиков социальных услуг.

Работа центра строится по двум основным направлениям:

1. работа по вовлечению молодежи в социально ориентированный некоммерческий сектор, посредством содействия созданию студенческих СО НКО, актуальных для региона;

2. правовая, методическая, консультативная поддержка СО НКО, работающих на территории Курской области.

Работа центра направлена на:

- ◆ выявление и анализ потребностей в социальных услугах населения региона;
- ◆ увеличение доли участия социально ориентированных НКО в предоставлении социальных услуг населению;
- ◆ повышение уровня квалификации и профессионального мастерства сотрудников СО НКО региона.

С момента создания центра (ноябрь 2017 года) налажено взаимодействие с социальными ориентированными некоммерческими организациями Курской области, органами исполнительной власти, курирующими деятельность НКО в сфере образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания, разработаны и реализованы программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки для представителей СО НКО. Центром оказывается консультативная помощь НКО по правовым, организационным вопросам, оформлению заявок на гранты и участие в конкурсах, консультирование по вопросам наполнения сайта организации поставщика социальных услуг. На страничке центра в сети «Интернет» размещены нормативно-правовые документы федерального и регионального значения, регулирующие деятельность СО НКО, перечень СО НКО региона с контактной информацией, реестры СО НКО по отраслям, методическая литература.

Центром регулярно проводятся круглые столы и научно-практические семинары по вопросам взаимодействия некоммерческих организаций и власти, государственно-частного партнерства в социальной сфере. Участниками таких мероприятий становятся представители СО НКО и органов исполнительной власти, ответственные за развитие НКО в своей отрасли, студенты и начинающие предприниматели.

Партнером в работе центра стала организация «Некоммерческое партнерство «Юристы за гражданское общество», предоставляющая правовые консультации для организаций гражданского общества на регулярной бесплатной основе. Совместно с этой организацией был проведен обучающий семинар «Новое в законо-

дательстве об НКО: добровольчество (волонтерство), отчетность, преимущества статуса СО НКО как исполнителя общественно-полезных услуг», в котором приняли участие более 30 представителей некоммерческих организаций Курской области.

Одной из проблем региона является недостаточное развитие некоммерческого сектора в социальной сфере. Большинство НКО области – это родительские ассоциации школ и детских садов. На увеличение количества социально ориентированных некоммерческих организаций и их доли участия в решении социальных проблем региона направлен такой проект центра, как «Школа социального предпринимательства». Ее слушателями являются студенты старших курсов университета и граждане, заинтересованные в деятельности в сфере социального предпринимательства. Интересна программа и для уже работающих представителей социально ориентированных предприятий. Занятия в «Школе социального предпринимательства» предусматривают изучение таких вопросов, как экономические и правовые аспекты деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, бизнес-планирование, регистрация предприятия, налогообложение, взаимодействие с органами исполнительной власти, вхождение в реестр поставщиков социальных услуг.

Социально ориентированные некоммерческие организации зачастую являются разработчиками инновационных практик, направленных на решение социальных проблем инвалидов, семей с детьми, граждан пожилого возраста. Их опыт интересен и государственным организациям, работающим в социальной сфере. Поэтому значимым для региона стал еще один проект ресурсного центра – трехсторонняя практико-ориентированная площадка на базе автономной некоммерческой организации «Центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Добрыня» г. Курчатова Курской области «Оптимальная технологическая модель социального обслуживания в полустационарной форме лиц с психоневрологическими заболеваниями». Проект инициирован Курским государственным университетом, комитетом социального обеспечения Курской области и АНО «ЦППМСП «Добрыня» с целью внедрения такой эффективной и актуальной для региона практики социальной поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов, как сопровождаемое проживание лиц с ментальными нарушениями. С декабря 2018 по июнь 2019 года в рамках работы площадки пройдет серия обучающих семинаров для сотрудников СО НКО и государственных организаций социального обслуживания, работающих с лицами с психоневрологическими заболеваниями, с целью повышения их профессионального мастерства и расширения эффективной социальной практики в регионе.

Таким образом, Региональный ресурсный центр развития социально ориентированных некоммерческих организаций, действующий в структуре Курского государственного университета, выполняет функцию комплексной поддержки как уже действующих социально ориентированных некоммерческих организаций, так и лиц, заинтересованных в деятельности в области социального предпринимательства.

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* Региональный ресурсный центр развития социально ориентированных некоммерческих организаций

*Наименование вуза:* Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Курский государственный университет»

*Ключевые партнеры:* Комитет социального обеспечения Курской области

*Регион:* Курская область

*Контактное лицо:* Белозерова Татьяна Борисовна

*Контактный телефон:* +74712513585

*Адрес электронной почты:* tb.belozerova@yandex.ru

# Высшее учебное заведение в процессе подготовки профессиональных кадров для социально ориентированных некоммерческих организаций

**Бибаров-Государев Антон Петрович**

*(Тамбовская область),*

*старший преподаватель кафедры гражданского права Тамбовского государственного университета имени Г.Р. Державина*

*bibarov@yandex.ru*

**Аннотация:** В статье дается обзор деятельности Тамбовского государственного университета имени Г.Р. Державина по созданию и поддержке НКО. С 2019 года ресурсным центром НКО «Юридический центр «Гарант» организуются курсы повышения квалификации для сотрудников НКО по теме «Управление некоммерческой организацией и социальными проектами». Курс будет проводиться совместно с ТГУ имени Г.Р. Державина.

**Ключевые слова:** некоммерческие организации, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина.

## Higher education institution in the process of preparing professional staff for socially oriented non-profit organizations

**Bibarov-Gosudarev Anton Petrovich**

*(Tambov Region),*

*Senior Lecturer at the Department of Civil Law of the Tambov State University named after G.R. Derzhavina*

*bibarov@yandex.ru*

**Abstract:** The article provides an overview of the activities of the Tambov State University named after G.R. Derzhavina to create and support NGOs. Since 2019, the resource center of the NGO «Legal Center «Garant» organizes advanced training courses for NGO employees on the topic «Management of a non-profit organization and social projects». The course will be held in conjunction with the TSU named after G.R. Derzhavin.

**Keywords:** non-profit organizations, Tambov State University named after G.R. Derzhavin.

Повышение роли некоммерческого сектора в экономике и общественной жизни – общероссийская тенденция. Тамбовская область в этом не исключение, значение третьего сектора в общественной сфере региона постоянно возрастает, и образовательный сектор не может не реагировать на эти изменения. Некоммерческие организации вырабатывают новые форматы своей работы, повышают уровень социального партнерства, формируют культуру благотворительности в регионе, а высшие учебные заведения перестраивают свои подходы к вопросу обеспечения кадрами деятельности некоммерческих организаций.

Состояние, как, впрочем, и потребности, некоммерческого сектора находятся в постоянной трансформации под влиянием внешних факторов, а также особен-

ностей развития самих организаций региона. При этом происходящие изменения зачастую противоречивы. Так, НКО, несмотря на рост общественной активности, увеличение количества лиц, вовлеченных в общественные инициативы и добровольческую деятельность, несмотря на развитие благотворительности в регионе, имеют весьма значительные материальные проблемы, которые они не в силах решать самостоятельно. Ввиду предъявления новых, более высоких требований к деятельности НКО многие организации не в силах самостоятельно следовать общероссийским тенденциям и соответствовать предъявляемым критериям. Некоторым НКО свойственна стагнация, обусловленная опасениями потерять свою аудиторию из-за перехода к новым форматам работы. Кроме того, актуальной для региона по-прежнему остается проблема низкого доверия граждан к НКО, особенно в районах, удаленных от областного центра. Степень узнаваемости НКО также оставляет желать лучшего.

Современные реалии диктуют НКО новые тенденции: все чаще от руководства организацией требуются навыки управления; подготовка финансовой отчетности по социальным проектам – знаний бухгалтерского учета; информационное освещение деятельности – привлечения фотографов, видеографов; для создания устойчивого образа организации среди населения необходима работа PR-специалистов и т.д. Кроме того, проблемой является и отсутствие специалистов специфической направленности, необходимых для развития НКО, а именно – юристов, бухгалтеров, специалистов по фандрайзингу, стратегическому планированию, социальному маркетингу и т.д. Добровольцы привлекаются в НКО для осуществления разовых акций и не могут влиять на стратегическое развитие организации.

Полагаем, что в указанных условиях необходимы действия по профессиональной подготовке и переподготовке работников некоммерческого сектора.

Немаловажную роль играет и такой внешний фактор, как необходимость выполнения условий и требований «заказчика» мероприятий (в том числе грантооператора), когда для выполнения той или иной функции в проекте требуется привлечение профессионального специалиста – бухгалтера, юриста, психолога, педагога и т.д.

Указанные условия являются движущим фактором в развитии межсекторного взаимодействия НКО и, что самое главное, вовлечение в этот процесс высших учебных заведений. Помимо вовлечения в эту работу тамбовских вузов, НКО находят востребованных ими специалистов среди своих коллег по третьему сектору. В рамках этой работы между НКО заключаются соглашения об оказании профильных услуг – юридического консультирования, оказания психологической помощи, проведения обучения и др. Кроме данного пути НКО находят профессиональных специалистов также и вне некоммерческого сектора. То есть в качестве добровольцев привлекают к своей деятельности профессионалов, работающих в коммерческой сфере, сфере образования и др.

Данная тенденция развития НКО региона существенно увеличивает привлекательность услуг третьего сектора.

Зачастую состав коллектива НКО формируется из 2-3 человек, оформленных на условиях трудовых договоров. Остальную часть коллектива составляют привлеченные лица – добровольцы, партнеры, которые, не являясь постоянным составом, часто меняются или выполняют лишь отдельные функции (в рамках социального проекта, при проведении конкретного мероприятия и т.п.). Подобных условий, как правило, недостаточно для осуществления непрерывной и эффективной деятельности.

Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина на протяжении многих лет поддерживает работу целого ряда некоммерческих организаций.

Среди таких необходимо выделить автономную некоммерческую организацию «Студенческое молодежное сообщество» и Тамбовское региональное отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». Благодаря тесному сотрудничеству удалось реализовать сотни мероприятий самой разной направленности – от объединения добровольцев региона в одном союзе до правового просвещения населения. В 2019 году одним из таких проектов стала «Образовательная правовая студия АЮР», в рамках которой регион получил новый инструмент правового просвещения населения. Участникам проекта объяснят основы логики, ораторского искусства, риторики, языка научного текста, а также в рамках специальных курсов выступят представители научно-образовательной лаборатории ТГУ имени Г.Р. Державина ТГУ-ТВ. Они расскажут о правилах видео- и фотосъемки, об основах создания теле- и аудио-передач. Обучение навыкам участия в публичных дискуссиях пройдут 150 молодых специалистов, в том числе из сферы НКО. В последующем в формате публичных дискуссий будут освещены наиболее проблемные вопросы применения права. Передачи будут размещены в сети «Интернет» для публичного доступа.

Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина в последние пять лет активно не только создает и поддерживает НКО своих активных сотрудников, но и предлагает свои услуги иным НКО. На решение данного вопроса уже с 2019 года ресурсным центром НКО «Юридический центр «Гарант» организуются курсы повышения квалификации для сотрудников НКО по теме «Управление некоммерческой организацией и социальными проектами». Курс будет проводиться совместно с ТГУ имени Г.Р. Державина. По окончании обучения представители НКО получат удостоверение государственного образца.

Кроме того, юридический центр «Гарант» при поддержке ТГУ имени Г.Р. Державина ведет работу по формированию партнерства среди НКО:

- ◆ в вопросах привлечения профильных специалистов из одних НКО в другие на период реализации проектов, для проведения мероприятий и т.п.;
- ◆ для осуществления между НКО совместной текущей деятельности (в рамках заключенных соглашений о сотрудничестве).

Программа повышения квалификации разработана ведущими учеными вуза при непосредственном участии специалистов ресурсного центра и направлена на получение профессиональных компетенций, необходимых для выполнения на качественно новом уровне информационно-управленческой и аналитической профессиональной деятельности руководящего состава НКО с учетом специфики функционирования некоммерческой организации.

Программа включает в себя углубленное изучение теории и практики работы руководителя некоммерческой организации, а также современных методик работы с сотрудниками и добровольцами – обучение, оценка, методы психологического воздействия и мотивация; построение организационной структуры организации с учетом ее специфики. Программа посвящена изучению эффективных технологий управления людьми и трудовыми коллективами на всех стадиях движения трудовых ресурсов. Особое внимание уделяется психологическим и правовым технологиям управления людьми и вопросам построения эффективной системы мотивации.

Обучаясь по данной программе, руководители НКО и иные слушатели курса в значительной мере повысят профессиональные компетенции в вопросах формирования кадровой политики организации, разработки и внедрения системы управления привлекаемыми специалистами и добровольцами в условиях дефицита или отсутствия средств в НКО, вопросах организации профессионального развития персонала, в том числе его обучения и переподготовки, приведения в

соответствие с нормативной документацией, мотивации и стимулирования привлекаемого персонала, в том числе добровольцев.

### **Паспорт практики**

*Наименование практики:* Подготовка профессиональных кадров для некоммерческого сектора

*Наименование вуза:* Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина

*Ключевые партнеры:* Ресурсный центр некоммерческих организаций Тамбовской области Автономная некоммерческая организация «Юридический центр «Гарант», Общественная палата Тамбовской области, Тамбовское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», автономная некоммерческая организация «Центр социокультурной аналитики», администрация Тамбовской области, Тамбовская областная Дума

*Регион:* Тамбовская область

*Контактное лицо:* Бибаров-Государев Антон Петрович

*Контактный телефон:* +79204817127

*Адрес электронной почты:* bibarov@yandex.ru



# Практика формирования компетенции по взаимодействию с социально ориентированными некоммерческими организациями у государственных и муниципальных служащих

**Мальковец Наталья Владимировна**

*(Кемеровская область),*

*кандидат педагогических наук, доцент кафедры экономики и управления Новокузнецкого института (филиала) ФГОУ ВО «Кемеровский государственный университет» (НФИ КемГУ)*

*n\_malkovets@mail.ru*

**Аннотация:** Обусловлена необходимость формирования у государственных и муниципальных служащих компетенций, связанных с взаимодействием с некоммерческим сектором, в частности с социально ориентированными некоммерческими организациями. Через взаимодействие с этими организациями, используя технологию Service Learning, как обучение действием, а также в рамках учебного процесса. Представлены пути формирования необходимых компетенций как у студентов-бакалавров, так и у действующих служащих в процессе курсов повышения квалификации.

**Ключевые слова:** социально ориентированные некоммерческие организации, взаимодействие, компетенции, Service Learning, обучение действием, государственная и муниципальная служба, гражданское образование.

## The practice of formation of the competence on interaction with the socially oriented non-profit organizations at the public and municipal servants

**Malkovets Natalia Vladimirovna**

*(Kemerovo region),*

*candidate of pedagogical Sciences, docent of Department of economy and governance the Novokuznetsk Branch of Kemerovo State University*

*n\_malkovets@mail.ru*

**Abstract:** Need of formation at the public and the municipal servants, the competences connected with interaction with the noncommercial sector, in particular, with socially oriented non-profit organizations is caused. Through interaction with these organizations, using Service Learning technology as training by action and also within the educational process. Ways of the formation of the necessary competences both at students bachelors, and at the acting employees in the course of advanced training courses are presented.

**Keywords:** socially oriented non-profit organizations, interaction, competences, Service Learning, training by action, public and municipal service, civic education.

Новокузнецкий институт (филиал) Кемеровского государственного университета (НФИ КемГУ) создавался в конце 1990-х годов с идеей «город вокруг университета». Это изначально обусловило активную позицию университета по взаимодействию с местным сообществом, которая сохраняется до настоящего времени, несмотря на оптимизацию и другие неблагоприятные тенденции современного периода. Это также обусловило принятие такой концепции подготовки кадров государственного и муниципального управления (прежде всего, муниципального), которая предполагает

совмещение профессиональной подготовки с гражданским образованием<sup>2</sup>. Наряду с этим вуз осуществляет широкую просветительскую деятельность и гражданское образование широких слоев населения, обучая местному самоуправлению как такому уникальному уровню власти, который одновременно является и институтом гражданского общества, взаимодействию с властью, механизмам объединения жителей для защиты своих прав и общественного участия<sup>3</sup>.

Такую деятельность, называемую нашими зарубежными коллегами Service Learning, в основе которой лежит обучение действием, невозможно осуществлять только силами студентов и преподавателей и только в аудиторной учебной работе. Поэтому нами была сформирована партнерская сеть<sup>4</sup>. Кроме органов власти, коллег из других образовательных организаций, членами этой сети являются многочисленные некоммерческие организации, в том числе, социально ориентированные (СОНКО) и органы территориального общественного самоуправления (ТОС), с которыми мы осуществили сотни проектов и мероприятий, находимся в состоянии постоянно-го взаимообмена ресурсами, знаниями, практиками и компетенциями.

Например, с 2013 по 2016 год НФИ КемГУ стал базовой площадкой городской социальной лаборатории Social Lab «Город для жизни», созданной некоммерческой организацией «Информационное экологическое агентство» (ИнЭКА). В рамках лаборатории традиционно работали секции, посвященные актуальным проблемам развития СОНКО и ТОС. Кроме этого, студенты городских вузов имели возможность познакомиться с такими понятиями, как городской активизм, социальные инновации, урбанистика, общественное участие, реабилитация нарушенных земель, управление отходами, социальное предпринимательство, городское пространство, маркетинг территории и пр. Познакомиться с такими, присущими неформальному образованию, формами работы, как панельная дискуссия, фасилитация, конкурс идей, мастер-класс, джем-сейшн и т.д.<sup>5</sup>

В рамках работы секций и конференций Ассоциации сибирских и дальневосточных городов мы имеем постоянную возможность обсуждать с руководителями городов, депутатами представительных органов местного самоуправления новые задачи органов власти, связанные с привлечением некоммерческих организаций к оказанию услуг в социальной сфере, взаимодействием местной власти с активными жителями, формы привлечения граждан к участию в местном самоуправлении, проблемы создания системы общественного контроля, формирования общественных советов для осуществления независимой оценки качества оказания услуг и т.д.<sup>6</sup> Результаты этих дискуссий позволяют в дальнейшем актуализировать тематику лекций и практических занятий в рамках учебных дисциплин для будущих государственных и муниципальных служащих, формировать актуальную повестку для повышения квалификации действующих кадров.

В 2018 году НФИ КемГУ наряду с Новокузнецким строительным техникумом и Гимназией № 6 имени С.Ф. Вензелева (г. Междуреченск) стали партнерами ЧУ ДПО «Сибирский институт технологий управления» (г. Междуреченск) в реализации проекта «Свой город» в городе Междуреченске (проект реализован с использованием гранта

<sup>2</sup> Мальковец Н.В. Организация гражданского образования в вузе: методические рекомендации / Н.В. Мальковец. – НФИ Кем-ГУ, – Новокузнецк, 2014. – 37 с.

<sup>3</sup> Бабун Р.В., Мальковец Н.В. Самая близкая к народу власть (о местном самоуправлении для всех). Новосибирск: Межрегиональный общественный фонд «Сибирский центр поддержки общественных инициатив», 2009.

<sup>4</sup> Сеть «Взаимодействие вуза с партнерами и местным сообществом»//<https://www.facebook.com/groups/853339474689249/?ref=bookmarks>.

<sup>5</sup> Сайт ИнЭКА Консалтинг// <http://ineca.ru/?dr=projects&projects=social/sociallab>.

<sup>6</sup> Сайт Ассоциации сибирских и дальневосточных городов// <https://asdg.ru/>.

Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов). Проект, реализованный совместными усилиями в Междуреченске, был направлен на освоение новых общественных пространств города силами молодежи. В результате появились архитектурные проекты восьми общественных пространств, разработанные студентами – будущими архитекторами – с учетом мнения молодых жителей, школьников и студентов, выраженного на дискуссиях, и общественного мнения, изученного студентами – будущими социологами. Анализ партнерского взаимодействия в рамках этого проекта показал, что работа в партнерстве позволила достичь наилучших результатов, как частных, так и общих. Частными результатами стали такие, как выбор будущей профессии – для школьников, научный анализ итогов практической деятельности и издание сборника материалов – для преподавателей, успешная защита дипломных проектов – для студентов техникума, получение средств для обустройства спортивной площадки – для гимназии, опыт соучаствующего проектирования – для жителей и т.д. Среди общих результатов можно назвать повышение эффективности учебного процесса, развитие интереса студентов к своей будущей профессии, удовлетворенность результатами работы, формирование команды и пр.<sup>7</sup>

В конце 2018 – начале 2019 года студенты, преподаватели, учащиеся многих образовательных учреждений города Новокузнецка, в том числе НФИ КемГУ, представители власти и предприятий приняли участие в мероприятиях проекта «Найди свое место на карте будущего», организованных АНО «Информационно-аналитический центр» (проект реализуется при поддержке гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом Президентских грантов)<sup>8</sup>. После одного из мероприятий, на котором участники проектировали будущее города, студентам 1-го курса направления «Государственное и муниципальное управление» в ходе освоения дисциплины «Введение в профессию» было предложено отразить итоги в аналитической записке. Студенты отметили, что участие в мероприятии проекта «Найди свое место на карте будущего» позволило узнать много нового, попробовать свои силы в командной работе, взглянуть по-новому на свое место жительства. Новым и интересным стала для студентов работа в группах и командах, членами которых являющиеся студенты и учащиеся других образовательных учреждений, взрослые работающие люди. Многие впервые побывали на мероприятии, организованном СО НКО, и отметили различие в организационных подходах: от уважительного и равного отношения ко всем участникам до вкусной кофе-паузы и возможности ответить на вопросы итогового анкетирования.

Это лишь несколько примеров, демонстрирующих нашу работу в концепции Service Learning как метода обучения гражданственности, академическим дисциплинам, навыкам и освоениями человеческих ценностей, основанного на активном обучении и извлечении уроков из опыта общественно полезной работы.

Кроме того, многолетнее взаимодействие с некоммерческими организациями позволило нам совершенствовать формы и методы гражданского и неформального образования, обеспечить места практик и трудоустройство наших студентов (в том числе путем создания ими своих НКО), научить студентов и преподавателей жизни, эмпатии, взаимопомощи и самоорганизации.

В 2010 году, когда появилось понятие «социально ориентированные некоммерческие организации», а затем началась активная деятельность органов власти всех уровней по поддержке таких организаций и расширению для них доступа к бюджет-

<sup>7</sup> Диалоги о главном. Свой город: сб. материалов проекта «Свой город» / под. ред. Т.А. Зубаревой, Н.В. Мальковец; ЧУ ДПО «Сибирский институт технологий управления». Междуреченск, 2018.

<sup>8</sup> Группа «Найди свое место на карте будущего»//<https://vk.com/club170643941>.

ному финансированию оказания социальных услуг, появились многочисленные инициативы федеральной власти по совершенствованию механизмов государственного и муниципального регулирования по расширению участия негосударственных организаций в предоставлении услуг в социальной сфере и т.д., для нас стало очевидно, что необходим пересмотр образовательных программ бакалавриата, новый подход к программам дополнительного образования, для того чтобы научить будущих и действующих государственных и муниципальных служащих взаимодействию с некоммерческим сектором, сформировать у них соответствующие компетенции.

Так, в образовательной программе студентов, обучающихся по направлению «Государственное и муниципальное управление», появилась дисциплина «Общественное участие». Были внесены изменения в рабочие программы дисциплин «Организация местного самоуправления» и «Введение в профессию». У студентов – будущих социологов появилась дисциплина «Управление проектами в социальной сфере». Программы этих дисциплин предусматривают знакомство с законодательными и организационными основами деятельности некоммерческих организаций, более детальное знакомство со статусом социально ориентированных некоммерческих организаций, а также организаций – исполнителей общественно полезных услуг, с практикой поддержки таких организаций органами государственной власти различных субъектов Российской Федерации и т.д. Предусмотрены мастер-классы действующих руководителей и активистов СО НКО, участие студентов в мероприятиях этих организаций и пр.

В рамках курсовой работы по дисциплине «Муниципальное управление», исследование для которой осуществляют бакалавры выпускного, четвертого, курса направления «Государственное и муниципальное управление», студентам дается задание спроектировать процесс создания такой СО НКО, которая может принять участие в оказании муниципальных услуг, либо осуществлять деятельность в соответствующей сфере муниципальной деятельности. Наиболее интересные предложения сформулированы в таких сферах, как культура, образование, жилищно-коммунальное хозяйство и т.д.

Одним из наиболее интересных предложений 2017 года, например, стал проект такой СО НКО, как Фонд развития местного сообщества Терсинского сельского поселения Новокузнецкого муниципального района. Проект предполагал, что эта организация возьмет на себя функции ресурсного центра развития форм общественного участия в поселении, подготовки кадров сельских старост и т.д. После защиты курсовой студент продолжил исследование этой темы в рамках дипломной работы, и его проект был рекомендован аттестационной комиссией к внедрению.

Такой подход позволяет подготовить студента к будущей профессиональной деятельности, сформировать отношение к СО НКО, как партнерам власти, узнать механизмы вовлечения и свободно пользоваться этими механизмами на практике, осуществлять мониторинг изменений законодательства в этой сфере, участвовать в формировании нормативно-правовой базы поддержки на муниципальном и региональном уровне и т.д.

Цели формирования компетенции по взаимодействию с СО НКО нашли свое отражение и в программах дополнительного образования, повышения квалификации государственных и муниципальных служащих, реализуемых НФИ КемГУ.

Например, в ноябре 2018 года в программе повышения квалификации специалистов комитета социальной защиты населения администрации города Мыски (Кемеровская область) появился курс «Управление проектами». В рамках этого курса появилась возможность подготовить муниципальную программу расширения участия негосударственных организаций в предоставлении услуг в социальной сфере. Мы-

ски – небольшой городской округ, моногород. На первый взгляд, здесь нет никаких некоммерческих организаций. Однако после беседы со слушателями, выяснилось, что такие организации имеются. Более того, существуют немалые ресурсы и предпосылки для создания таких организаций. В результате были выявлены сферы деятельности, в которых органы местного самоуправления могут передавать отдельные функции или услуги СО НКО: дополнительное образование детей, социальная и психологическая реабилитация, поддержка многодетных семей, оздоровление пожилых. На следующем этапе был подготовлен конкретный алгоритм действий по созданию НКО, либо взаимодействия с существующими организациями, обозначены механизмы этого взаимодействия, контроля, оценки эффективности и т.д.

Аналогичная работа в рамках других программ показала, что государственные и муниципальные служащие плохо осведомлены о проектах и программах различных министерств и ведомств по поддержке и привлечению СО НКО к оказанию услуг в социальной и иных сферах, не знают нормативных актов, принятых в последние годы, не интересуются передовым опытом и пр. Однако они с интересом и даже с воодушевлением воспринимают информацию об этом, охотно принимают участие в проектной деятельности на занятиях, формируя готовность к практической работе в своем муниципалитете. Поэтому мы планируем расширить эту деятельность. В частности, в сотрудничестве с Ассоциацией сибирских и дальневосточных городов, которая сегодня активно занимается повышением квалификации кадров органов местного самоуправления.

В заключение необходимо отметить, что наша научная, образовательная и общественная деятельность уже неоднократно доказала необходимость взаимодействия вузов с обществом, властью и бизнесом, возможность эффективного осуществления этой, так называемой, третьей функции университета<sup>9</sup>. Сегодня немаловажной задачей становится расширение вузовской практики взаимодействия с СО НКО, формирование у студентов различных направлений, как гуманитарных, так и технических, соответствующих компетенций, расширение исследовательской, проектной, изобретательской деятельности в сфере социальных инноваций.

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* Формирование компетенции по взаимодействию с некоммерческими организациями и некоммерческим сектором у государственных и муниципальных служащих (как у студентов, так и у действующих служащих)

*Наименование вуза:* Новокузнецкий институт (филиал) ФГОУ ВО «Кемеровский государственный университет» (НФИ КемГУ), г. Новокузнецк

*Ключевые партнеры:* СО НКО: КРОО «Информационное экологическое агентство» (г. Новокузнецк), ЧУ ДПО «Сибирский институт технологий управления» (г. Междуреченск), Ассоциация сибирских и дальневосточных городов (г. Новосибирск); органы местного самоуправления муниципальных образований Кемеровской области; органы территориального общественного самоуправления г. Новокузнецка; активные жители юга Кузбасса

*Регион:* Кемеровская область

*Контактное лицо:* Мальковец Наталья Владимировна

*Контактный телефон:* +79059673121

*Адрес электронной почты:* n\_malkovets@mail.ru

<sup>9</sup> Мальковец Н.В. О некоторых вопросах реализации третьей функции университета. // RE:ПОСТ (патриотизм, образование, студенчество) [Текст]: Сборник научных статей и исследовательских работ по итогам Межрегионального молодежного научно-образовательного форума (Кемерово, 3 ноября 2017) /редкол. Е.Л. Руднева, С.А. Пфетцер, В.А. Овчинников и др. – Кемерово: ГБУДПО «КРИПО», 2018. – С. 69-71.

# Развитие межсекторного и внутрисекторного партнерства. СО НКО и вуз

**Куклина Эльвира Викторовна**

*(Республика Марий Эл),*

*магистр, директор АНО «Культурно-информационный центр «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ» (Ресурсный центр в сфере национальных отношений и поддержки гражданского общества)*

*kuklina-10@mail.ru*

**Аннотация:** В статье представлен опыт работы АНО «Культурно-информационный центр «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ», в частности, реализация образовательного проекта «Школа молодого этножурналиста». АНО «Культурно-информационный центр «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ» сотрудничает с Поволжским государственным технологическим университетом, с Марийским государственным университетом. В 2017 году усилиями АНО был создан Ресурсный центр в сфере национальных отношений и поддержки гражданского общества.

**Ключевые слова:** развитие гражданского общества, Республика Марий Эл, АНО «Культурно-информационный центр «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ».

## Development of intersectoral and intrasectoral partnership. Socially oriented non-profit organizations and universities

**Kuklina Elvira Viktorovna**

*(Mari El Republic),*

*Master, Director of ANO «Cultural Information Center «INTELLECTUAL» (Resource Center in the field of national relations and support of civil society)*

*kuklina-10@mail.ru*

**Abstract:** The article presents the experience of Autonomous non-profit organization «Cultural Information Center «INTELLECTUAL», in particular the implementation of the educational project «School of Young Ethnic Journalist». The Autonomous non-profit organization «Cultural Information Center «INTELLECTUAL» cooperates with the Volga State University of Technology, with the Mari State University. In 2017, the Resource Center in the field of national relations and support of civil society was created through the efforts of the Autonomous non-profit organization.

**Keywords:** development of civil society, the Republic of Mari El, the Autonomous non-profit organization «Cultural Information Center «INTELLECTUAL».

В Республике Марий Эл сегодня существуют два государственных высших учебных заведения федерального уровня – ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет» и ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет», также есть негосударственное заведение – АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт». Официально зарегистрированных некоммерческих организаций в республике насчитывается 717. Этнокультурных НКО – 42, и один Ресурсный центр в сфере национальных отношений и поддержки гражданского общества<sup>10</sup>.

<sup>10</sup> Куклина Э.В. Потенциал для развития этнокультурных НКО Республики Марий Эл / Э.В. Куклина // Этноузоры Марий Эл. Выпуск 1/2018. – Йошкар-Ола, 2018. – С. 92-97.

При изучении вопроса по развитию институтов гражданского общества необходимо рассматривать понятие «межсекторное социальное партнерство». Это государство, бизнес, некоммерческий сектор. При решении социальных задач данные секторы общества должны взаимодействовать между собой конструктивно, целенаправленно, выгодно для участников и для населения. Сегодня также очень важно развивать и внутрисекторные отношения: НКО и НКО; НКО и вуз (научное сообщество); НКО и органы местного самоуправления; НКО и СМИ. Тренд настоящего времени, в частности это касается Республики Марий Эл: государственные учреждения, в том числе образовательные и учреждения культуры, бизнес создают свои некоммерческие организации. Основная цель: участие в грантах. При этом можно наблюдать дублирование деятельности, т.е. мероприятия, которые проводились из года в год государственной организацией, вдруг становятся проектами НКО и направляются на конкурс различных грантовых фондов.

Что касается взаимодействия вузов и НКО, то они на данный момент в республике непостоянные. Тем не менее есть положительная динамика развития внутрисекторных отношений: в последние годы отдельные виды сотрудничества становятся традиционными. Так, АНО «Культурно-информационный центр «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ» сотрудничает с Марийским государственным университетом. С 2013 года на базе университета АНО «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ» реализовывала образовательный проект «Школа молодого этножурналиста». В 2016 году подписано соглашение о сотрудничестве между Поволжским государственным технологическим университетом и АНО «Культурно-информационный центр «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ».

В 2017 году на базе АНО «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ» был создан Ресурсный центр в сфере национальных отношений и поддержки гражданского общества. В рамках деятельности Ресурсного центра ведется исследовательская работа, связанная с развитием некоммерческого сектора в Республике Марий Эл, в том числе в сфере национальных отношений. Такая работа ведется в непосредственном взаимодействии с вузом. В ноябре 2018 года в Поволжском государственном технологическом университете автором данной статьи, директором АНО «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ» Куклиной Э.В., была защищена магистерская диссертация на тему «Роль институтов гражданского общества в укреплении национальных отношений».

АНО «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ» также участвует в социальной и культурной адаптации иностранных студентов. Организация проводит такие мероприятия, как «День марийской культуры»<sup>11</sup>, «Настольная игра «Единство многообразия»<sup>12</sup>, тренинг «Культура этнокофессиональных коммуникаций», Республиканский конкурс социальной рекламы в сфере укрепления национальных отношений «Поделись улыбкою своей», образовательные семинары «Школа молодого этножурналиста»<sup>13</sup>, «Школа национального блогера»<sup>14</sup> и другие.

В рамках Дня марийской культуры проходит знакомство иностранных студентов с историей и настоящей жизнью народа мари и Республики Марий Эл, особое внимание уделяется знакомству с национальными музыкальными инструментами (гусли, волынка и т.д.), национальной вышивкой и костюмами, традиционными праздниками. Такие дни посвящаются отдельным национальным праздникам: на-

<sup>11</sup> Юлтехыште Марий твыра кече (День марийской культуры в Волгатехе) – 07.12.2017 и 22.12.2017 г./http://mari-arslan.ru/node/3682 и http://mari-arslan.ru/node/3698.

<sup>12</sup> В Ресурсном центре проходят настольные игры «Единство многообразия» – 03.03.2017 г./http://mari-arslan.ru/node/3776.

<sup>13</sup> Школа молодого этножурналиста в Республике Марий Эл/http://mari-arslan.ru/node/1976.

<sup>14</sup> Школа национального блогера (SMM)/http://mari-arslan.ru/node/3901.

пример, Дню марийской письменности, Дню национального героя. На мероприятии читают стихотворения, исполняют песни и танцы на разных языках.

Настольная игра «Единство многообразия» проходит на базе АНО «Культурно-информационный центр «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ». В нем принимают участие учащиеся, студенты, в том числе иностранные студенты, работающая молодежь и все желающие.

В ходе увлекательной игры можно познакомиться с культурой и традициями 20 народов, проживающих в Российской Федерации. Это азербайджанцы, алтайцы, армяне, белорусы, буряты, грузины, евреи, карелы, корейцы, лезгины, молдаване, мордва, немцы, ненцы, русские, татары, удэгейцы, украинцы, эскимосы, якуты. Разрабатываются материалы о народе мари.

«Единство многообразия» – это не просто развивающая настольная интерактивная игра, это ресурс, направленный на изучение традиций и национальных культур Российской Федерации, формирующий у игроков понимание российского общества как многонационального государства.

Настольная игра «Единство многообразия» разработана и выпущена общественной организацией «Региональная еврейская национально-культурная автономия Московской области» и Институтом этнологии и антропологии имени Н.Н. Миклухо-Маклая Российской академии наук (ИЭА РАН).

Опираясь на методику и информацию, представленные в игре, можно проводить занятия, дискуссии, исследовательские и проектные работы, направленные на внедрение уникальной технологии по профилактике ксенофобии и социально опасных форм поведения среди молодежи, обучению методике работы с межнациональными конфликтами, например, педагогов образовательных учреждений. Игра подходит и для школьников, и для молодежи, и для широкого круга людей.

Мероприятия, связанные с настольной игрой «Единство многообразия», в 2018 году АНО «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ» посвятило 20-летию Общероссийской общественной организации «Ассамблея народов России». В 2019 году она посвящает международному Году коренных народов.

Интересный, долгосрочный проект некоммерческой организации – образовательные семинары «Школа молодого этножурналиста». С 2013 по 2016 годы проект реализовывался в партнерстве с Марийским государственным университетом (отделение журналистики). В нем принимают участие все желающие в возрасте от 14 до 35 лет. Ее участники – это активная молодежь Республики Марий Эл и других регионов нашей необъятной страны, в том числе студенты Поволжского государственного технологического университета, Марийского государственного университета, Оршанского многопрофильного колледжа имени И.К. Глушкова, Торгово-технологического колледжа, Марийского республиканского колледжа культуры и искусств имени И.С. Палантая.

«Школа молодого этножурналиста» – это социально значимый проект. Он направлен на решение актуальных проблем, связанных с воспитанием молодежи малых городов и сельской местности Республики Марий Эл и регионов компактного проживания народа мари. В первую очередь, это связано с решением вопросов по выбору молодежью профессии. Во-вторых, мы говорим о единстве российской нации и сохранении культурного многообразия страны. В-третьих, в реализации проекта участвует сама молодежь. К тому же для молодых журналистов есть современная информационная площадка для профессионального развития – этнокультурный интернет-журнал «Мари Арслан» и его группы в социальных сетях. Творческие материалы молодых журналистов размещаются на этих площадках.



Этножурналисты развиваются в сфере печати – пишут статьи, учатся фотографировать и работать с камерой, составляют видеорепортажи. В рамках проекта проводятся групповые занятия и индивидуальные встречи. Также полезны встречи с действующими журналистами в редакциях газет, ТВ и телевидения.

Следующий проект, «Школа национального блогера», впервые был реализован в 2014 году и назывался «Школа марийского блогера». Он был организован АНО «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ» на базе Марийского государственного университета. Цель школы – сохранение, развитие и популяризация марийского языка в сети «Интернет» путем работы в блогосфере, социальных сетях; расширение масштаба использования родного языка. В работе школы приняли участие 25 человек от 17 до 45 лет. Среди них – студенты ссузов, вузов, библиотекари, учителя Республики Марий Эл, также студентка Тартуского университета (Эстония).

В 2018 году впервые некоммерческая организация из многонациональной Республики Марий Эл (в регионе представлено более 100 национальностей) выиграла президентский грант по направлению «Укрепление межнационального и межрелигиозного согласия». Проект АНО «Культурно-информационный центр «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ» называется «Школа национального блогера (SMM)».

Школа состоит из «большого однодневного семинара», 10-дневного семинара с этнотуристическим уклоном и вебинаров. Время проведения семинаров – 12-22 июня 2019 года.

Уникальность проекта заключается в том, что участники школы будут заниматься не в обычных учебных помещениях, а под открытым небом, в музеях, замках, на интересных базах отдыха и т.д. И, конечно, уже освещать на своих страницах в соцсетях увиденное – красивые места республики. Они посетят 11 достопримечательностей Республики Марий Эл, познакомятся с площадками двух деловых центров города Йошкар-Олы.

«Проект, несомненно, актуальный и своевременный. В связи с внесенными изменениями в стратегию государственной национальной политики очень важно информировать общество о деятельности органов исполнительной власти и местного самоуправления в сфере межэтнических отношений, поддерживать инициативы некоммерческих, особенно молодежных, организаций», – подчеркивает заместитель министра культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл Г.С. Ширяева.

Галина Степановна особо выделяет: «Хочется надеяться, что блогеры благодаря данному проекту научатся и будут популяризировать (освещать) и лучшие муниципальные практики, направленные на гармонизацию межнациональных отношений, и мероприятия международного проекта «Шоруньжа – культурная столица финно-угорского мира», и международного Года языков коренных народов, и многие другие события из жизни проживающих в республике этносов»<sup>15</sup>.

Еще одно значительное взаимодействие АНО «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ» с вузами – это различного вида практики. Студенты университетов проходят в некоммерческой организации производственную, преддипломную и другие практики, также участвуют в мероприятиях АНО в качестве волонтеров.

В 2017 году Институт дополнительного профессионального образования совместно с Поволжским государственным технологическим университетом провел для муниципальных служащих обучение по повышению квалификации в сфере НКО на тему «Вопросы взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями и привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций к оказанию услуг в социальной сфере». Участники (41

<sup>15</sup> Что их связывает: НКО, этнотуризм и блогерство?// <http://yoshkarola.bezformata.com/listnews/svyazivaet-nko-etnoturizm-i-blogerstvo/72800127/>.

человек) познакомились с государственной политикой содействия развитию социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО), мерами и механизмами имущественной, информационной, финансовой поддержки СО НКО. В ходе обучения были подняты вопросы формирования инфраструктуры развития СО НКО в муниципальных образованиях и участие СО НКО в оказании муниципальных услуг, участие СО НКО в общественном контроле и независимой оценке качества оказания социальных услуг<sup>16</sup>.

Такое обучение состоялось после прохождения директором АНО «Культурно-информационный центр «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ» курсов по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Вопросы взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями и привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций к оказанию услуг в социальной сфере» в Институте государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (ИГСУ РАНХиГС, г. Москва)<sup>17</sup>.

В целом есть проблемы взаимодействия вузов и НКО в Республике Марий Эл. Многие вузы сосредоточены на мероприятиях и конкурсах грантов. А между тем мы наблюдаем нехватку знаний, опыта развития некоммерческого сектора и экспертной поддержки некоммерческих организаций.

Региональным вузам, в данном случае речь идет о Республике Марий Эл, надо принимать более активное участие в развитии некоммерческого сектора региона. В первую очередь необходимы научные исследования в этой сфере, и надо готовить кадры для некоммерческого сектора.

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* «Развитие межсекторного и внутрисекторного партнерства. СО НКО и вуз»

*Наименование (НКО):* Автономная некоммерческая организация «Культурно-информационный центр «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ» (Ресурсный центр в сфере национальных отношений и поддержки гражданского общества)

*Регион:* Республика Марий Эл

*Контактное лицо:* Куклина Эльвира Викторовна

*Контактный телефон:* +79991453876

*Адрес электронной почты:* kuklina-10@mail.ru

<sup>16</sup> Повышение квалификации – 29.09.2017 г./[https://www.volgatech.net/news/Novosti\\_obrazovaniya/381198/?sphrase\\_id=295888](https://www.volgatech.net/news/Novosti_obrazovaniya/381198/?sphrase_id=295888).

<sup>17</sup> Повышаем квалификацию в социальной сфере – 05.02.2017 г./<http://mari-arслан.ru/node/3134>.

# Наставничество как стратегический инструмент для взаимодействия социально ориентированных некоммерческих и образовательных организаций

**Баранов Алексей Викторович**

*(Ростовская область),  
заместитель директора Южно-Российского института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации  
a.v.baranov@uriu.ranepa.ru*

**Бурлаков Михаил Валерьевич**

*(Ростовская область),  
директор центра развития карьеры и молодежной политики Южно-Российского института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации  
mburlakov@uriu.ranepa.ru*

**Аннотация:** Представленная статья написана с целью распространения и возможного внедрения практики Южно-Российского института управления – филиала РАНХиГС (далее – ЮРИУ РАНХиГС) в развитие социально ориентированных некоммерческих организаций, некоммерческого сектора и гражданского общества на примере функционирования проектной школы «Пятый элемент». Гипотезой исследования стала мысль о необходимости внедрения наставничества в реализацию проектной школы и привлечении в качестве наставников участников управленческого конкурса «Лидеры России». По мнению автора, сотрудничество перспективных управленческих кадров и инициативных студентов, получивших профессиональные компетенции во время обучения в проектной школе, позволит социальному предпринимательству Ростовской области интегрировать в общество новые экономически и культурно значимые проекты.

**Ключевые слова:** наставничество, проектное управление, социально ориентированные некоммерческие организации.

## Mentoring as a strategic tool for the interaction of socially-oriented non-profit and educational organizations

**Baranov Alexey Viktorovich**

*(Rostov region),  
Deputy Director of the South-Russian Institute of Management – a branch of the Russian Academy of National Economy and Public Administration under the President of the Russian Federation  
a.v.baranov@uriu.ranepa.ru*

**Burlakov Mikhail Valerievich**

(Rostov region),

director of career development center and

Youth Policy of the South-Russian Institute of

Management – a branch of the Russian Academy of

National Economy and Public Administration under the

President of the Russian Federation

mburlakov@uriu.ranepa.ru

**Abstract:** This article was written with the aim of spreading and possibly introducing the practice of the South-Russian Institute of Management – a branch of the RANEPА (hereinafter – the RANEPА) into the development of socially-oriented non-profit organizations, non-profit sector and civil society on the example of the Fifth Element project school. The hypothesis of the study was the thought of the need to introduce mentoring in the implementation of the design school and the involvement of the Leaders of Russia management competition as mentors. According to the author, the cooperation of promising managerial personnel and initiative students who have gained professional competence while studying at a design school will allow the social entrepreneurship of the Rostov region to integrate new economically and culturally significant projects into society.

**Keywords:** mentoring, project management, socially oriented non-profit organizations.

Образовательная потребность в создании проектной школы «Пятый элемент» подтверждена результатами социологического опроса, проведенного среди семисот студентов четвертого курса и выпускников Южно-Российского института управления РАНХиГС. Результаты демонстрируют наличие проблемы применения практических навыков студентами и выпускниками при реализации профессиональной деятельности.

Наиболее распространенные сложности представлены таблице 1.

**Таблица 1. Наиболее распространенные сложности в применении практических навыков**

Практический навык	Процент студентов и выпускников, признающих сложности
Не умеют составлять бизнес-план	35%
Не могут достигнуть поставленной цели проекта	30%
Не умеют проводить PR-акции	15%
Не умеют строить структуру управления командой и не обладают компетенциями HR-специалиста	15%
Не умеют работать в команде	5%

Основываясь на результатах социологического опроса, проектной командой ЮРИУ РАНХиГС было принято решение разработать и реализовать комплексную практико-ориентированную программу, способствующую обучению студентов навыкам построения бизнес-моделей и реализации проектов от зарождения идеи до достижения самоокупаемости.

Для реализации поставленной цели сформулированы следующие задачи:

- ◆ формирование у молодого поколения проектного мышления;

- ◆ повышение мотивации студентов к бизнесу и социальному предпринимательству;
- ◆ развитие профессиональных практических компетенций.

Разработанный проект позволяет обучить студентов таким практическим навыкам, как умение работать в команде, разрабатывать план реализации проекта, достигать проектные цели. Также важно отметить, что каждый студент в процессе обучения в проектной школе получит первый опыт применения теоретических знаний на практике.

Первый этап, подразумевающий генерацию идей, заключается в проведении трехдневной выездной школы, работа которой направлена на обучение основам социального проектирования, построения плана реализации проекта и предварительной защиты проектной идеи. Организаторами намеренно выбран формат трехдневной выездной школы, так как студенты имеют возможность полностью погрузиться в образовательный процесс. Важно отметить, что к принципам проведения проектной школы относится не только активное погружение в творческую работу, но и ведение здорового образа жизни, строгий режим рабочего дня, личностный рост участников.

Пятьдесят участников проектной школы, студенты ЮРИУ РАНХиГС, традиционно проходят предварительный отбор, включающий экспертную оценку, измеряющую профессиональные компетентностные возможности обучающихся, их психологические особенности, уровень эрудиции. Финальным этапом отборочного тура становится собеседование.

В первый день формируются шесть проектных команд и проводится четырехчасовой так называемый веревочный курс, позволяющий участникам сплотиться и адаптироваться в новой среде, а также познакомиться с базовыми понятиями социального предпринимательства.

Второй день включает работу с экспертами, в рамках которой участники не только получают теоретические навыки по основам проектирования и экспертное консультирование, но и начинают командную работу по формированию проектного решения. За каждой группой закреплен куратор из команды RAISE, помогающий участникам разработать адекватное и эффективное проектное решение.

В третий день команды совершенствуют презентационный материал и защищают проекты перед представителями компаний-партнеров. В ходе презентации по заявленным критериям выбирается лучший проект, и эксперты дают свои рекомендации по улучшению проектной идеи.

Второй этап включает существенную доработку и совершенствование проектов, созданных во время образовательной сессии, а также публичную защиту проектов перед новым экспертным составом. Присутствие в жюри студентов ЮРИУ РАНХиГС позволяет популяризировать социальное предпринимательство на региональном уровне.

Третий этап проектной школы проходит в тестовом режиме реализации проектов. Дополнительным мотивационным фактором является попадание участников проектных групп в команду «Столица юга» ЮРИУ РАНХиГС и возможность реализовать проектные идеи в рамках деятельности команды.

Четвертый этап посвящен подведению итогов и переходу к основному этапу реализации проектов. В это время команда утверждает систему развития проекта, оформляет юридические документы, участвует в конкурсах на получение субсидий, учитывает обратную связь от экспертов, проводит внутренний аудит проектов.

Проектная школа «Пятый элемент» реализует социально ориентированную деятельность с 2013 года и каждый сезон с учетом мнения экспертов, организа-

торов и участников совершенствует проект. К качественным и количественным результатам деятельности проектной школы отнесем обучение 370 человек, разработку 35 проектных идей, привлечение 2 200 000 рублей инвестиций, успешную реализацию 8 проектов. Проекты-выпускники становятся призерами всероссийских и международных конкурсов.

В качестве примера эффективной работы проектной школы приведем один из самых удачно реализованных проектов – проект «Твоими глазами», который направлен на социализацию, интеграцию и трудоустройство инвалидов по зрению и людей с ограниченными возможностями здоровья.

«Твоими глазами» – это уникальная гончарная мастерская в Ростове-на-Дону, где люди, не имеющие полноценного зрения, обучаются лепке из глины и обучают творческому мастерству всех желающих.

Проект решает проблемы низкого материального уровня и недостатка профессиональной квалификации, отсутствия возможности реализоваться инвалидам по зрению и лицам с ограниченными возможностями здоровья, также частично решается проблема адаптации и интеграции инвалидов в здоровое общество.

Основные направления деятельности мастерской «Твоими глазами» включают:

- ◆ производство глиняных изделий незрячих мастеров и профессиональных керамистов;
- ◆ проведение мастер-классов по гончарному делу;
- ◆ предоставление помещения в краткосрочную аренду для проведения мероприятий.

Сегодня гончарная мастерская «Твоими глазами» – это место, где стираются границы между здоровыми людьми и людьми с ограниченными возможностями и особенными потребностями.

Необходимо отметить, что разработанный командой проектной школы «Пятый элемент» механизм полностью адаптирован и готов к внедрению в межфилиальную сеть РАНХиГС и другие образовательные организации.

Мы считаем, что у проектной школы «Пятый элемент» и других подобных проектов, направленных на взаимодействие между социально ориентированными некоммерческими и образовательными организациями, существует дополнительный вектор развития. С целью интегрирования в парадигму социального предпринимательства проектных идей, разработанных в русле образовательных организаций, правомерно внедрение наставничества, то есть системы передачи практических навыков и экспертного опыта в конкретных сферах профессиональной деятельности.

В этой связи методом масштабного опроса нами было проведено исследование, направленное на выявление потребностей во внедрении наставничества в действующие проекты школы «Пятый элемент».

Описание потребности студенческих проектов в наставничестве представлены в таблице 2.

**Таблица 2. Потребности в наставничестве проектов школы «Пятый элемент»**

Название и содержание проекта	Проблема, решаемая в ходе проекта	Достижения проекта	Потребность в наставничестве
<p><b>1. «Стирая границы»</b> Предоставление бесплатных услуг в виде групповых и индивидуальных занятий для людей с ограниченными возможностями здоровья. Проект позволяет лицам с ОВЗ реализовать себя в спортивной сфере.</p>	<p>Низкая вовлеченность молодежи в социальную практику. Низкая доступность спортивных мероприятий и спортивных клубов для людей с ОВЗ.</p>	<p>Привлечен 41 участник с ОВЗ. Вовлечены 11 тренеров, 4 официальных спортивных клуба. Одержана победа в конкурсе «Воля и великодушие» форума «Сообщество» в г. Астрахани (репортаж на региональном ТВ о проекте). 3 место по итогам суперфинала областной проектной школы «Пятый элемент», 2017 г. Реализовано участие в проведении областного мероприятия.</p>	<p>Органы власти: здравоохранение, социальное развитие, физическая культура и спорт. Некоммерческий сектор: работа с инвалидами и лицами с ОВЗ. Бизнес: спортивная и фитнес-индустрия, «Event-индустрия».</p>
<p><b>2. «Доступная еда»</b> Адаптация меню в местах общественного питания для незрячих людей в форматах голосового меню и меню на шрифте Брайля.</p>	<p>Низкая доступность заведений общественного питания для инвалидов по зрению и лиц с ОВЗ. Низкий уровень социализации лиц с проблемами по зрению.</p>	<p>Грант на 100 000 рублей от Федерального агентства по делам молодежи (Росмолодежь). Разработка и запуск мобильного приложения с голосовым меню пяти заведений общественного питания г. Ростова-на-Дону. Разработка и изготовление меню на шрифте Брайля для трех заведений общественного питания. 2 место в областном этапе конкурса «Моя страна – моя Россия».</p>	<p>Бизнес: звукозаписывающие компании; дикторская работа (радио, ТВ); ресторанный бизнес; ИТ-индустрия.</p>
<p><b>3. Проект «Гречка»</b> Создание «подключ» специального меню для людей, страдающих сахарным диабетом, различного рода аллергиями, астмой.</p>	<p>Низкая доступность мест общественного питания для людей с диабетом, аллергией и астмой.</p>	<p>Создание и запуск меню для двух заведений общественного питания г. Ростова-на-Дону. 1 место по итогам межрегиональной проектной школы «Пятый элемент», 2018 г.</p>	<p>Органы власти: здравоохранение. Бизнес: ресторанный бизнес; правильное питание; ЗОЖ; «Event-индустрия».</p>

<p><b>4. Проект Plastic Way</b> Производство модульных пандусов из переработанного пластика.</p>	<p>Проблема вторичной переработки пластика. Низкая доступность общественных мест для инвалидов-колясочников и молодых родителей с детскими колясками.</p>	<p>1 место в конкурсе общественно значимых проектов «Наследие волонтерской программы Чемпионата мира по футболу FIFA – 2018 в России».</p> <p>1 место в конкурсе грантов в рамках форума «Сообщество», 2018 г.</p> <p>1 место по итогам суперфинала областной проектной школы «Пятый элемент», 2017 г.</p> <p>1 место в региональном конкурсе Enactus, 2018 г.</p> <p>2 место в конкурсной программе всероссийского акселератора социальных инициатив RAISE.</p> <p>2 место по итогам областной проектной школы «5 элемент», 2017 г.</p> <p>3 место во всероссийском конкурсе «Кубок ПРЕАКТУМ».</p>	<p>Органы власти: городское хозяйство, промышленность, здравоохранение, экология, социальное развитие.</p> <p>Некоммерческий сектор: работа с людьми с ОВЗ; работа с молодыми родителями.</p> <p>Бизнес: промышленность; химическая промышленность; экология; конгрессно-выставочная деятельность; рекламный бизнес.</p>
<p><b>5. Проект Love surprise</b> Проект по продвижению уникальной продукции, созданной мастерами-инвалидами и лицами с ОВЗ. Проект вовлекает студентов в социально значимые инициативы, благодаря созданию и продаже подарочных сюрприз-боксов.</p>	<p>Низкая вовлеченность молодежи в социальную практику. Низкая социализация людей с ограниченными возможностями здоровья. Недостаточный доход людей с ОВЗ.</p>	<p>Грант на 100 000 рублей от Федерального агентства по делам молодежи (Росмолодежь).</p> <p>1 место во Всероссийском конкурсе «Мой проект – моей стране», грант в размере 200 000 рублей.</p> <p>Проведение обучающих мастер-классов для инклюзивных мастеров.</p>	<p>Некоммерческий сектор: работа с людьми с ОВЗ.</p> <p>Бизнес: медиаиндустрия; индустрия hand-made; «Event-индустрия»; торговые сети; торговоразвлекательные комплексы.</p>
<p><b>6. Проект «ЭКО-ground»</b> Разработка и установка игровых детских площадок, кортов и полей, путем переработки вторичного сырья – покрышек.</p>	<p>Проблема вторичной переработки покрышек. Малое количество детских площадок.</p>	<p>3 место по итогам суперфинала межрегиональной проектной школы «Пятый элемент», 2018 г.</p>	<p>Органы власти: городское хозяйство, благоустройство, экология, промышленность, ЖКХ.</p> <p>Некоммерческий сектор: работа с домоуправлениями.</p> <p>Бизнес: строительные компании; промышленность; химическая промышленность; экология.</p>



<p><b>7. Проект «Я способен»</b> Организация курсов графического дизайна и курсов подготовки к ЕГЭ и ОГЭ для детей-сирот Ростовской области с последующей печатью разработанных эскизов на предметах одежды и декора для продажи.</p>	<p>Низкий уровень дохода детей-сирот. Отсутствие профориентации и помощи в построении карьерной траектории детей-сирот. Низкий уровень социализации детей-сирот.</p>	<p>1 место в конкурсе социальных проектов администрации г. Ростова-на-Дону. 1 место в региональном конкурсе Enactus, 2017 г. Суперфиналист всероссийского конкурса Enactus, 2017 г. Организован городской творческий вечер «Жить» в поддержку детей-сирот. Организован областной фестиваль в поддержку социально незащищенных слоев населения.</p>	<p>Органы власти: образование, социальное развитие. Некоммерческий сектор: работа с детьми-сиротами. Бизнес: медиаиндустрия; дизайн; Event-индустрия; торговые сети; торгово-развлекательные комплексы.</p>
---	--	--	---

По нашему мнению, внедрение наставничества в проектную школу «Пятый элемент» является перспективным и значимым.

Социально ориентированное проектирование становится конвергентным, то есть подразумевает постоянное расширение спектра задействованных направлений и организаций. Однако результатом проведенного социологического исследования стала констатация факта необходимости внедрения наставничества как стратегического инструмента взаимодействия социально ориентированных некоммерческих и образовательных организаций. Внедрение наставничества подразумевает повышение заинтересованности в развитии социального предпринимательства у представителей малого и крупного бизнеса Ростовской области, а также развитие практических компетенций у выпускников и студентов ЮРИУ РАНХиГС для качественного и эффективного выполнения будущей профессиональной деятельности.

Эффективность внедрения наставничества в развитие российского социального предпринимательства на федеральном уровне подтверждается, к примеру, опытом Фонда президентских грантов, выступающего в качестве партнера конкурса управленцев «Лидеры России». Финалистам конкурса в 2019 году предстоит участвовать в испытании под названием «Сердце лидера» и разработать, а также реализовать социальный проект, который в действительности предполагает достижение конкретных общественно полезных результатов. В рамках выполнения задания участникам конкурса, приглашенным к участию в региональных полуфиналах, предлагается лично реализовать социальный проект, направленный на благо общества или отдельных социальных групп.

Каждый проект финалистов конкурса «Лидеры России» направлен на решение актуальной социальной проблемы и нацелен на развитие гражданского общества. В качестве примеров подобных проектов можно назвать благоустройство и ремонт городских территорий, помощь в развитии библиотек и культурных центров, организацию досуга пожилых людей, проведение творчески ориентированных мероприятий для детей-сирот и воспитанников детских домов и другую общественно необходимую и полезную деятельность. Участники финала должны многосторонне проявить лидерские качества, привлечь других заинтересованных лиц<sup>18</sup>.

В контексте развития системы наставничества каждый конкурсант может получить консультационную поддержку от одного из партнеров конкурса для более эффективной реализации социального проекта. На всех этапах выполнения зада-

<sup>18</sup> Правила выполнения задания «Сердце лидера»//<https://vk.com/@leadersofrussia-pravila-vypolneniya-zadaniya-serdce-lidera-vserossiiskogo-ko>.

ния «Сердце лидера» у участников финала есть возможность перенимать передовой профессиональный опыт в реализации проектов, а также получать актуальные экспертные консультации для эффективной разработки, организации и внедрения социально значимых проектов. Безусловно, значимым является предоставленная для участников финала возможность получать консультации по проблемным вопросам и вариантам их разрешения в общественных палатах соответствующего субъекта Российской Федерации и в региональных волонтерских центрах. Такая масштабная организационная помощь гарантирует поддержку конкурсантов в разработке и реализации общественно значимых и наиболее актуальных проектов (подробнее см.<sup>19</sup>).

Одним из контентов, поддерживаемых Фондом президентских грантов, является проект «Университеты – гражданскому опыту»<sup>20</sup>, в котором непосредственно задействован ЮРИУ РАНХиГС и который направлен на включение российских университетов в решение задач по развитию гражданского общества, становления некоммерческого сектора экономики и повышения качества оказания социальных услуг НКО. Среди основных целей и задач проекта – апробация модели вуза как центра инноваций в социальной сфере; обобщение, описание и тиражирование опыта поддержки социально ориентированных НКО; повышение компетенции участников процессов развития гражданского общества и социально ориентированных НКО.

По мнению проектной команды ЮРИУ РАНХиГС, федеральный опыт внедрения наставничества применим и внедряем в парадигму образования и социального предпринимательства регионального уровня.

Мы убеждены, что деятельность участников управленческого конкурса «Лидеры России» в качестве наставников в социальном проектировании регионального масштаба будет стимулировать продвижение и реализацию наиболее значимых проектов и поможет развивать деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций и совершенствовать профессиональные практические навыки студентов и выпускников образовательных организаций.

В заключение хотелось бы сказать о перспективных направлениях развития социального предпринимательства. В рамках Гайдаровского форума, традиционно проводимого на площадке Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, состоялась экспертная дискуссия «Социальное предпринимательство – новый социальный лифт для молодежи», модератором которой выступил Вячеслав Шоптенко, директор Института организационного развития и стратегических инициатив РАНХиГС. Отметим, что РАНХиГС в рамках конкурсных мероприятий «Управляй» (входит в число проектов платформы «Россия – страна возможностей») и RAISE стимулирует развитие социального предпринимательства среди студентов и выпускников образовательных организаций.

Ключевым результатом экспертной дискуссии представляется вывод о том, что успешная реализация социального проекта содержит в себе потенциал для осуществления самоактуализации и построения карьеры молодых управленцев. При этом к особо значимым факторам культурного развития современной молодежи необходимо отнести отсутствие материальной мотивации в процессе соци-

<sup>19</sup> Фонд президентских грантов выступает партнером конкурса управленцев «Лидеры России»//<https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/public/news/fond-prezidentskih-grantov-vystupaet-partnerom-konkursa-upravlencev-%C2%ABlidersy%20rossii%C2%BB>.

<sup>20</sup> Университеты России – центры образовательной поддержки для социально ориентированных НКО// <https://www.oprf.ru/press/news/2018/newsitem/47817>.

ального проектирования и возрастающую значимость творческой и профессиональной самореализации<sup>21</sup>.

Также необходимо отметить, что в целях реализации государственной политики в сфере поддержки СО НКО в июле 2018 года при поддержке ЮРИУ РАНХиГС в Ростовской области был создан Региональный ресурсный центр (РРЦ). Одной из ключевых уставных его задач является оказание содействия продвижению социально значимых студенческих проектов. В целях реализации указанной задачи Региональный ресурсный центр активно сотрудничает с проектной школой «Пятый элемент». Студенческие социальные проекты, созданные в рамках проектной школы, получают дальнейшую акселерационную поддержку со стороны центра. Формы поддержки, оказываемой РРЦ, включают юридическую, методическую, финансовую и иные виды помощи. Благодаря работе РРЦ студенческие социальные проекты находят реальное воплощение в практической плоскости, в дальнейшем трансформируясь в различные формы социальной и хозяйственной активности.

По нашему мнению, многоуровневое взаимодействие между социально ориентированными организациями, государственными и частными структурами, поддерживающими развитие социального предпринимательства, и образовательными организациями обеспечит новый вектор развития современного гражданского общества.

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* Проектная школа «Пятый элемент»

*Наименование вуза:* Южно-Российский институт управления – филиал РАНХиГС

*Ключевые партнеры:* Ассоциация институтов поддержки проектов гражданского общества и некоммерческого сектора «Региональный ресурсный центр», Общественная палата Ростовской области, Южный ИТ-парк

*Регион:* Ростовская область

*Контактное лицо:* Баранов Алексей Викторович

*Контактный телефон:* +79094058903

*Адрес электронной почты:* a.v.baranov@uriu.ranepa.ru

<sup>21</sup> На Гайдаровском форуме обсуждалось социальное предпринимательство//<https://www.ranepa.ru/sobytiya/novosti/na-gajdarovskom-forume-obsuzhdalos-socialnoe-predprinimatelstvo>.

# Участие социально ориентированных некоммерческих организаций в формировании безопасной для детей и подростков информационной среды

**Барсукова Татьяна Митрофановна**

(Москва),

кандидат педагогических наук, доцент кафедры социального управления и экономики Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы (ИДПО ДТСЗН)  
btm1312@gmail.com

**Аннотация:** Достижение информационной безопасности детей – сложная задача, требующая последовательных усилий ряда ведомств, общественных организаций, родителей. Институт дополнительного профессионального образования содействует социально ориентированным некоммерческим организациям в формировании безопасной для детей и подростков информационной среды, в том числе путем организации экспертной дискуссии.

**Ключевые слова:** информационная безопасность детей, социально ориентированные некоммерческие организации, профессиональное сообщество.

## Participation of socially oriented non-profit organizations in shaping information field safe for children and teens

**Barsukova Tatiana Mitrofanovna**

(Moscow),

candidate of pedagogic sciences,  
docent of Department of Social management and economy the Institute of additional professional education, Department of labor and social protection of Moscow population  
btm1312@gmail.com

**Abstract:** Achievement of the information security for child is a complex task that requires sustained effort of several departments, public organizations, and parents. Institute of additional professional education promotes socially oriented non-profit organizations in shaping the information field safe for children and adolescents, including by arranging expert discussions.

**Keywords:** information security of children, socially oriented non-profit organizations, professional community.

Развитие информационных технологий, в особенности социальных сетей, распространение оборудования, которое позволяет легко и экономически доступно пользоваться возможностями информационных технологий, актуализирует проблему безопасности сетевого общения для детей и подростков.

Факторы риска для несовершеннолетних при пользовании информационными технологиями:

- ◆ доступ к неподходящей информации (экстремистского, морально осуждаемого содержания, могущей поставить под угрозу психологическое или физическое здоровье ребенка);

- ◆ доступ к экономическим инструментам, посягающим на денежные средства или имущество семьи;
- ◆ социально не одобряемые или опасные контакты, которые могут быть установлены через социальные сети;
- ◆ распространение рекламы или информации о доступе к табачным изделиям, алкогольной продукции или наркотическим товарам;
- ◆ несанкционированное распространение информации о личных данных;
- ◆ возможность формирования интернет-зависимости.

Следует отметить, что определенным фактором риска является также недоступность сетевых ресурсов, так как, с одной стороны, это снижает возможности удаленного несовершеннолетнего на равных участвовать в учебном процессе; с другой стороны – у лишенного обычных для возраста занятий ребенка формируется депривация, которая может негативно повлиять на становление его личности.

Существующая многофакторная опасность может быть преодолена только совместной деятельностью органов защиты детства (социальных, педагогических, медицинских, правоохранительных, информационно-технологических) и институтов гражданского общества. Поэтому к работе по обеспечению безопасности несовершеннолетних в информационном поле привлекаются соответствующие государственные ведомства и их организации, в чей функционал входит работа по защите детей и подростков от киберугроз, а также социально ориентированные некоммерческие организации различных организационных форм.

Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы поддерживает некоммерческие организации социальной направленности посредством организации повышения квалификации, интенсив-семинаров и вебинаров, других видов дополнительного обучения их руководителей и сотрудников. Одним из существенных инструментов поддержки является экспертная помощь, организация дискурса по поводу сущности и содержания деятельности общественных объединений в соответствующем направлении.

Обеспечение информационной безопасности несовершеннолетних – изначально сложное поле деятельности не только потому, что вовлечены акторы различных организационных форм и ведомственной принадлежности, отдельные семьи и объединения семей, но также потому, что субъектную роль здесь исполняют также сами юные пользователи социальных сетей. И организация позитивного направленного воздействия на них чрезвычайно трудна не только потому, что эти миллионы отдельных монад организационно не структурированы, но также потому, что для них пока мало значат обычные для взрослых инструменты убеждения (или принуждения), а методы запрещения и регламентирования, бездумно применяемые в отношении детей, грозят привести к противоположным результатам.

Данные соображения лежали в основе организации рассматриваемой практики под названием экспертная дискуссия «Информационная безопасность детей. «Дети, осторожно – сети!», реализованной в рамках международного форума «Права человека и социальные гарантии в условиях вызовов XXI века: международный и национальный опыт».

Цель дискуссии – найти способы, позволяющие обеспечить минимизацию рисков десоциализации, развития и закрепления девиантного и противоправного поведения детей, включая такие недопустимые формы поведения, как:

- ◆ агрессивное поведение, применение насилия и проявление жестокости по отношению к людям и животным;
- ◆ совершение действий, представляющих угрозу жизни и (или) здоровью ребенка, в том числе причинение вреда своему здоровью, суицид;

- ◆ употребление наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, табачных изделий, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на их основе;
- ◆ иные виды противоправного поведения и (или) преступлений<sup>22</sup>.

Имеется достаточно обширный перечень задач, выполняемых общей совокупностью практик обеспечения информационной безопасности, значительная часть из которых приведена в упомянутой Концепции информационной безопасности. Вместе с тем решение перечисленных в ней задач может являться лишь результатом всей личностно-воспитательной, социально-формирующей деятельности, далеко выходящей за рамки обеспечения информационной безопасности.

Для рассматриваемого конкретного мероприятия, объединяющего взрослых людей из образовательных, социальных, медицинских учреждений, общественных организаций, родительских объединений были определены две основные задачи:

- ◆ выработать общие правила безопасного поведения в Интернете;
- ◆ сформулировать принципы интернет-этики.

Чтобы получить позитивные результаты, применимые в последующей деятельности участников социальной практики, были приложены определенные предварительные усилия и проведены подготовительные мероприятия, в том числе с использованием социальных и психологических технологий.

Основные формы работы:

- ◆ предварительное анкетирование родителей и детей – пользователей информационных технологий;
- ◆ смешанная структура ведения эксперт-дискуссии, выступления исследователей, экспертов-менеджеров социальных организаций, практических работников социальной (социально-педагогической, социально-медицинской, социально-правовой) сферы, родительской общественности;
- ◆ наличие «открытого микрофона», обеспечение возможности оперативно озвучивать вопросы, реплики, вносить предложения;
- ◆ ведение «живого протокола» на экране – фиксирование в электронной форме всех предложений в резолюцию экспертной дискуссии, которая должна была войти составной частью в итоговую резолюцию международного форума;
- ◆ презентации всех выступлений в наглядной компьютерной форме и открытая публикация материалов в социальных сетях института.

Результаты анкетирования родителей, которые должны формировать систему кибербезопасности для своих детей, показывают разнообразие представлений о том, что делать. Границы континуума при опросе демонстрируют разброс мнений – от «Предоставить детям полную свободу» до «Полностью запретить детям доступ к гаджетам». Естественно, что ни один, ни другой вариант не только не может принести пользу – их реализация практически невозможна. С одной стороны, родителям законодательно предписана обязанность ограждать детей от информации, способной принести вред их моральным убеждениям, психологическому и физическому здоровью. С другой стороны, полное ограждение детей от гаджетов, устройств, используемых в рамках информационных технологий, и от самих этих технологий, нарушает возможности школьного образования, все чаще использующего в последние годы возможности информационных устройств, дистанционного обмена информацией, цифровизации и т.п.

<sup>22</sup> Концепция информационной безопасности детей. Утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2015 г. № 2471-п.

На вопрос «Что, с вашей точки зрения, влечет детей к гаджету?» ни один из предложенных вариантов ответа не набрал абсолютного большинства:

32% – интерес к различной информации;

30% – желание занять свободное время;

30% – гаджетами пользуются все друзья и знакомые;

24% – одиночество, проблемы в общении со сверстниками;

16% – проблемы взаимоотношений в семье.

Если первые три варианта ответа (выбранные тремя из каждых десяти респондентов) можно условно назвать позитивными (или нейтрально окрашенными) причинами обращения к компьютерным технологиям, то два последних – это откровенно негативные причины, это бегство, стремление найти убежище от неблагоприятных отношений в семье либо отношений со сверстниками (в школе, в дворе окружении). Таким образом, чтобы вытащить ребенка из сетей, нужно иметь то привлекательное для себя эмоционально-коммуникативное пространство, куда он должен вернуться из интернет-пространства. То есть это вопрос не столько компьютерной безопасности, это вопрос общей психологической, коммуникативной безопасности жизнедеятельности детей и подростков.

На вопрос «Каким способом можно обеспечивать IT-безопасность детей?» респонденты дают следующие ответы (можно было выбрать несколько вариантов):

22% – запрет на небезопасный контент со стороны государства;

26% – установка родителями системы фильтров;

36% – повышение уровня культуры пользования Интернетом;

28% – доверительные отношения с ребенком.

На самом деле выбранные варианты решений не противоречат один другому, а дополняют друг друга. Необходимо, чтобы соответствующие органы (с точки зрения федеральной системы исполнительной власти это, в первую очередь, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Роскомнадзор) регулировали соответствие массового контента законодательству и оперативное удаление опасного содержимого информационно-коммуникационных сетей. Далее родители должны разумно и взвешенно фильтровать информационные потоки, исходя не только из фактора их опасности, но также стараясь избежать чрезмерного развлекательства, пустой траты времени.

Безусловно, полезным в любой ситуации будет повышение уровня культуры пользования Интернетом (хотя данное весьма положительное обстоятельство набирает чуть более трети голосов респондентов). И в данных обстоятельствах, как и в любых других, родителям следует формировать и поддерживать доверительные отношения с детьми (28%, чуть больше четверти опрошенных). Но эта достаточно пестрая нарезка свидетельствует о том, что анкетированные граждане не смогли выделить наиболее эффективный, ключевой механизм обеспечения информационной безопасности детей. А может быть, такого единого золотого ключика и не существует.

Сегодня достаточно широко распространены практики обучения компьютерной грамотности, пользованию компьютером как оборудованием для поиска информации. Вместе с тем общая специфика жизнедеятельности, задаваемая широким распространением соответствующих гаджетов, требует более активного включения в эти учебные процессы не просто аспектов IT-безопасности. Вступление человечества в новый этап цивилизационного развития требует формирования у каждого человека основ цифрового образа жизни, когда умения и навыки пользования информационно-коммуникационными технологиями должны стать столь же привычными, даже рутинными, как навык пользования авторучкой или калькулятором.

Опрашиваемым родителям был задан вопрос: «Считаете ли вы, что в школах должен быть предмет «Правила жизни с Интернетом»?».

12% респондентов полагают, что это не нужно – возможно, считают достаточными те знания и умения, которые передаются в ходе обучения школьников информатике.

36% (чуть больше трети) опрошенных считают, что это необязательно – это не протест против введения соответствующего обучения, но и не согласие на него.

И наконец 54% респондентов считали бы такой предмет желательным для школьников. Таким образом, родители (доля опрошенных несколько более половины) понимают необходимость обучения школьников этим правилам обращения с инструментами цифрового общества.

Однако для того, чтобы преподавать такой предмет, нужно предварительно обучить ему учителей, тренеров – тех, кто должен знать содержание соответствующей дисциплины и уметь донести его до детей.

Респондентам был задан вопрос: «Считаете ли вы, что в педагогических вузах должна появиться специальность «Специалист по информационной безопасности» или организовано преподавание предмета «Правила жизни с Интернетом»?».

12% полагают, что этого делать не стоит. 30% – считают, что это не обязательно. И наконец едва ли не две трети опрошенных (58%) считают такое решение целесообразным.

Характерно, что опрашиваемые индивиды понимают необходимость обучения взрослых и детей основам безопасного поведения в Интернете. И пусть конкретные технологии и практики, при помощи которых можно добиться этой безопасности, пока не сформулированы, красноречив сам факт того, что более половины респондентов понимают необходимость соответствующего обучения.

Участники обсуждения также указывают на те направления деятельности, при помощи которых они смогут влиять на информационную безопасность детей. Наиболее весомыми являются суждения:

- ◆ обеспечивать информационное взаимодействие заинтересованных взрослых в данной сфере;
- ◆ создать профессиональное сообщество по обеспечению информационной безопасности детей.

Проведенная дискуссия, с одной стороны, принесла конкретные практические результаты:

- ◆ были намечены принципы сетевой этики и этикета;
- ◆ сформулированы правила безопасного поведения в Интернете.

С другой стороны, участники еще раз пришли к заключению, что формирование компьютерной безопасности – длительный, сложный и многосубъектный процесс, для которого требуется взаимодействие ряда акторов. Поэтому решение о создании профессионального сообщества по обеспечению компьютерной безопасности детей, поддерживаемого интеллектуальными и организационными ресурсами Института – закономерный результат реализации рассматриваемой социальной практики.

Возникшая в результате ее реализации идея – одна из живых инициатива гражданского общества, когда разные люди, организации различной ведомственной принадлежности, негосударственные объединения интегрируют свои силы, ресурсы и возможности для того, чтобы решить актуальную для них задачу.

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* Экспертная дискуссия «Информационная безопасность детей «Дети, осторожно – сети!»



*Наименование института:* Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

*Ключевые партнеры:* Общественный совет при Уполномоченном при Президенте РФ по правам ребенка; Фонд поддержки детей, находящихся в ТЖС; детский телефон доверия; АНО «Совет по вопросам управления и развития»; РОО «Объединение многодетных семей города Москвы»; Городской экспертно-консультативный Совет родительской общественности при Департаменте образования города Москвы; АНО «Выбор родителей»; Совет молодых семей города Москвы; Московская городская ассоциация родителей детей-инвалидов (МГАРДИ)

*Регион:* город Москва

*Контактное лицо:* Барсукова Татьяна Митрофановна

*Контактный телефон:* +74956079949

*Адрес электронной почты:* btm1312@gmail.com

# О взаимодействии Сибирского института управления – филиала РАНХиГС с некоммерческими организациями

**Зеленцов Виктор Викторович**

*(Новосибирская область),*

*кандидат исторических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления Сибирского института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации  
zelencov@siu.ranepa.ru*

**Аннотация:** В статье представлен опыт взаимодействия Сибирского института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации с некоммерческими организациями, реализации социально значимых проектов, создания экспертных клубов и общественных ассоциаций. Одним из приоритетов программной деятельности вуза является содействие в реализации карьерных возможностей для студентов и выпускников.

**Ключевые слова:** некоммерческие организации, социально значимые проекты, Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС.

## On the interaction of the Siberian Institute of Management – branch of RANEPA with non-profit organizations

**Zelentsov Viktor Viktorovich**

*(Novosibirsk region),*

*Candidate of Historical Sciences, Associate Professor of the Department of State and Municipal Administration of the Siberian Institute of Management – a branch of the Russian Academy of National Economy and Public Administration under the President of the Russian Federation  
zelencov@siu.ranepa.ru*

**Abstract:** The article presents the experience of interaction of the Siberian Institute of Management – a branch of the Russian Academy of National Economy and Public Administration under the President of the Russian Federation with non-profit organizations, the implementation of socially significant projects, the creation of expert clubs and public associations. One of the priorities of the program activities of the university is to assist in the implementation of career opportunities for students and graduates.

**Keywords:** non-profit organizations, socially significant projects, Siberian Institute of Management – branch of RANEPA.

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС (далее – Сибирский институт управления, СИУ) имеет достаточно обширную практику взаимодействия с некоммерческими сектором, выступая также структурой, активно развивающей некоммерческий сектор в Сибири.

В данном контексте заслуживает отдельного внимания создание в 2014 году на базе Сибирского института управления некоммерческой организации – Ассо-

циации экспертов по вопросам развития сотрудничества со странами Центральной Азии «Экспертный клуб «Сибирь-Евразия». Ассоциация выступает как площадка для диалога и сотрудничества между институтами гражданского общества государств евразийского пространства<sup>23</sup>.

Основное направление деятельности ассоциации – организация публичных мероприятий (конференций, круглых столов, экспертных площадок) с приглашением ведущих специалистов России, ближнего и дальнего зарубежья для популяризации евразийского интеграционного проекта и интенсификации экспертных обменов между Россией и республиками бывшего СССР (преимущественно центрально-азиатскими). Тематика организуемых экспертным клубом мероприятий достаточно разнообразна: экономика, политика, культура, образование, интеграционные процессы, вопросы безопасности и проч. Мероприятия клуба привлекают внимание представителей экспертного, медиа- и бизнес-сообщества, органов власти, общественных организаций.

Еще одним важным направлением деятельности экспертного клуба «Сибирь-Евразия» является организация молодежных мероприятий, объединяющих представителей студенчества и молодых профессионалов евразийского региона. В рамках этого направления экспертным клубом были проведены мероприятия, направленные на развитие навыков по формированию команды, формулирования целей, изложения сложной информации. Российские и казахстанские студенты совместно разработали проекты информационного сопровождения интеграционных процессов на евразийском пространстве.

С момента начала активной деятельности (ноябрь 2014 года) экспертный клуб «Сибирь-Евразия» провел более 50 международных мероприятий.

Экспертный клуб «Сибирь-Евразия» осуществляет свою деятельность благодаря грантовой поддержке, оказываемой администрацией Президента Российской Федерации. В 2015 году экспертный клуб «Сибирь-Евразия» получил грант на реализацию социально значимого проекта «Актуальные форматы межрегионального и приграничного сотрудничества и механизмы евразийской интеграции», в 2016 году – гранты администрации Президента Российской Федерации на проведение II Международного молодежного медиафорума «Сибирь-Евразия» и II Евразийской школы публичной политики и международных отношений, в 2018 году – грант Фонда президентских грантов на проведение<sup>24</sup>.

Следует отдельно рассмотреть практику НКО, образованной выпускниками, преподавателями и сотрудниками Сибирского института управления – филиала РАНХиГС при Президенте Российской Федерации (Сибирской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации). Речь идет о региональной Новосибирской общественной организации «Ассоциация выпускников СИУ-СибАГС «Спутник»<sup>25</sup>.

Одним из приоритетов программной деятельности ассоциации является содействие в реализации карьерных возможностей для студентов и выпускников СИУ (СибАГС), а также профессиональная социализация результатов и опыта образовательной, информационной и иной прикладной деятельности обучающихся и выпускников СИУ (СибАГС).

Ассоциация реализует несколько проектов и программ:

- ◆ проект «Формула профессионализма»;

<sup>23</sup> Об экспертном клубе «Сибирь-Евразия»//<http://sibir-eurasia.ru/about>.

<sup>24</sup> Об экспертном клубе «Сибирь-Евразия»//<http://sibir-eurasia.ru/about>.

<sup>25</sup> О региональной Новосибирской общественной организации «Ассоциация выпускников СИУ-СибАГС «Спутник»//<http://sputnik.org.ru/%D0%BE%D0%B1-%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8/>.

- ◆ проект «Уроки власти»;
- ◆ проект «Лидерство и служение»;
- ◆ проект «Отличный диплом»<sup>26</sup>.

Отдельные преподаватели СИУ-РАНХиГС выступают непосредственно практиками-участниками НКО и активно вовлечены в социально значимую активность организаций. Так, например, исполнительным директором упоминавшейся выше ассоциации экспертов по вопросам развития сотрудничества со странами Центральной Азии «Экспертный клуб «Сибирь-Евразия» является декан факультета политики и международных отношений СИУ С.В. Козлов, членство в правлении Российской ассоциации политической науки имеет декан факультета государственного и муниципального управления Л.В. Савинов, комиссию по вопросам образования и науки Общественной палаты Новосибирской области возглавляет профессор кафедры экономики и инвестиций С.И. Трапезников, председателем территориального общественного самоуправления «Телевизионный» (г. Новосибирск) является доцент кафедры менеджмента Д.В. Филиппов, юридическое консультирование в городской общественной организации по защите прав женщин и детей «Ассоль» осуществляет доцент кафедры конституционного и муниципального права Е.В. Раздьяконова, среди членов некоммерческого партнерства «Содействие развитию конкуренции» (Ассоциация антимонопольных экспертов России) присутствует один из ведущих российских экспертов в области разработки и реализации теории и практики политики антимонопольного регулирования в Российской Федерации, профессор кафедры менеджмента И.В. Князева.

Сибирским институтом управления выстроены устойчивые связи и коммуникации с Общественной палатой Новосибирской области и некоммерческими организациями. Члены Общественной палаты, представители НКО приглашаются на научно-практические конференции, организуемые СИУ-РАНХиГС, а также выступают и соорганизаторами совместных общественно значимых мероприятий, среди которых можно выделить следующие.

27 ноября 2015 года в СИУ состоялась научно-практическая конференция студентов вузов города Новосибирска, которая стала завершающим этапом конкурса «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития», организованного Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»<sup>27</sup>.

22-27 сентября 2017 года в Новосибирске проходила межрегиональная научно-практическая конференция «Совершенствование механизмов взаимодействия региональной власти, органов местного самоуправления и населения»<sup>28</sup>. В секции «Проблемы участия населения в местном самоуправлении» принял участие председатель комиссии по общественному контролю Общественной палаты Новосибирской области М.В. Фоминых.

21 ноября 2018 года на площадке Сибирского института управления прошла II научно-практическая конференция «Современные подходы в деятельности орга-

<sup>26</sup> Проекты и программы ассоциации выпускников СИУ-СибГАС «Спутник» // <https://sputnik.org.ru/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%8B-%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B/>.

<sup>27</sup> 27 ноября 2015 года состоялась научно-практическая конференция студентов вузов города Новосибирска, которая стала завершающим этапом конкурса «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития» // <http://siu.ranepa.ru/?id=1349>.

<sup>28</sup> Продолжение работы межрегиональной научно-практической конференции «Совершенствование механизмов взаимодействия региональной власти, органов местного самоуправления и населения» // <http://siu.ranepa.ru/?id=2478>.

низаторов патриотического воспитания в патриотических клубах, образовательных организациях и общественных объединениях на территории Новосибирской области»<sup>29</sup>. Конференция проводилась в рамках реализации государственной программы Новосибирской области «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации в Новосибирской области на 2015-2020 годы». Организаторами конференции выступили: ГКУ НСО «Центр гражданского, патриотического воспитания и общественных проектов» и Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС.

30 ноября 2018 года на базе Сибирского института управления – филиала РАНХиГС состоялся круглый стол «25 лет Конституции Российской Федерации и перспективы российского законодательства»<sup>30</sup>, организаторами которого выступили Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС и Новосибирское региональное отделение Ассоциации юристов России.

Другим важным аспектом взаимодействия СИУ с НКО является организация практик студентов в общественных организациях. Сибирским институтом управления инициировано подписание соглашения между РАНХиГС и некоммерческими организациями о сотрудничестве. Стороны осуществляют взаимовыгодное сотрудничество в подготовке квалифицированных кадров путем организации и проведения в НКО учебной, производственной, в том числе преддипломной практики студентов, а также содействие в области занятости и трудоустройства студентов и выпускников Академии. На данный момент вуз заключил соглашения с такими организациями, как:

- Региональная общественная культурно-просветительская организация «Альянс Франсез-Новосибирск»;
- Сибирская ассоциация культурного и делового сотрудничества с зарубежными странами;
- Новосибирская городская молодежная общественная организация «Локальный комитет Международной ассоциации «Айсек».

Кроме вышеуказанных организаций, студенты имеют возможность самостоятельно определить место прохождения преддипломной практики, соответствующей профилю подготовки. За период 2017-2018 годов студенты проходили преддипломную практику в НКО по четырем направлениям подготовки (см. таблицу 1).

**Таблица 1.**

**Сведения о прохождении преддипломной практики студентами Сибирского института управления в 2017-2018 гг. в некоммерческих организациях**

<b>Направление подготовки</b>	<b>Место прохождения практики (наименование НКО)</b>
Реклама и связи с общественностью	Ассоциация экспертов по вопросам развития сотрудничества со странами Центральной Азии «Экспертный клуб «Сибирь-Евразия» Региональная общественная культурно-просветительская организация «Альянс Франсез-Новосибирск» Новосибирская городская молодежная общественная организация «Локальный комитет Международной ассоциации «Айсек»
Юриспруденция	Городская общественная организация по защите прав женщин и детей «Ассоль»

<sup>29</sup> Состоялась II научно-практическая конференция для организаторов патриотического воспитания//<http://siu.ranepa.ru/?id=3261>.

<sup>30</sup> Круглый стол «25 лет Конституции Российской Федерации и перспективы российского законодательства»//<http://siu.ranepa.ru/?id=3295>.

	Региональная общественная организация «Молодежный союз юристов Новосибирской области»
Государственное и муниципальное управление	Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»  Саморегулируемая общественная организация «Международная ассоциация руководителей авиапредприятий» Новосибирская городская организация «Профессиональный союз «ТРУД»
Экономика	Сибирская ассоциация культурного и делового сотрудничества с зарубежными странами

Также следует упомянуть о сложившихся партнерских отношениях Сибирского института управления с Молодежной избирательной комиссией Новосибирской области и региональными отделениями ряда политических партий – «Единая Россия», КПРФ, ЛДПР, «Яблоко» и др.

Сибирский институт управления на сегодняшний момент реализует образовательные программы, направленные на формирование компетенций в сфере развития и поддержки НКО (организационно-правовые и экономические аспекты). В 2012 году в рамках сетевой образовательной программы «Взаимодействие органов местного самоуправления с некоммерческими организациями» Президентской академии на площадке СИУ было организовано обучение актива некоммерческих организаций и представителей органов местного самоуправления из нескольких субъектов СФО (в том числе из Новосибирской, Омской областей, Республики Тыва). Всего программу обучения прошло более 200 слушателей.

В 2013 году в СИУ реализована программа «Практика взаимодействия органов местного самоуправления с населением, институтами гражданского общества, органами территориального общественного самоуправления» (слушатели – муниципальные служащие органов местного самоуправления, объем программы – 78 часов).

В 2014 году на базе СИУ также проводилось обучение слушателей – представителей социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО) по образовательной программе «Актуальные вопросы организационно-правового и финансового обеспечения деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций» (слушатели – представители СО НКО Новосибирской области, объем учебной программы – 72 часа).

Ежегодно Сибирский институт управления проводит обучение по программе повышения квалификации «Взаимодействие органов местного самоуправления с населением, институтами гражданского общества и СМИ» (в том числе с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий). Программа ориентирована преимущественно на руководителей и специалистов органов местного самоуправления и состоит из четырех модулей: «Связи с общественностью как информационно-коммуникативная деятельность», «Государственный и муниципальный PR как проектная деятельность», «Взаимодействие со средствами массовой информации (медиаарилейшнз)», «Технологии взаимодействия с гражданами и институтами гражданского общества» (объем программы – 72 часа)<sup>31</sup>.

В СИУ имеет место практика проведением обучающих занятий по программе повышения квалификации «Управление проектами в сфере социального обслу-

<sup>31</sup> О программе повышения квалификации «Взаимодействие органов местного самоуправления с населением, институтами гражданского общества и средствами массовой информации»://<http://siu.ranepa.ru/fzdo/abit/docs/pk/annotatio/s-msu-smi.asp>.

живания населения». Обучение ведут специалисты некоммерческой организации «Агентство культурно-социальной работы МАКСОРА».

В рамках дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки «Административно-государственное управление», «Муниципальное управление», реализуемых в Сибирском институте управления, предусмотрены отдельные модули:

- ◆ «Управление общественными отношениями»;
- ◆ «Управление местным сообществом»;
- ◆ «Экономика общественного сектора».

Для руководителей образовательных бюджетных учреждений, которые также в соответствии с федеральным законодательством являются некоммерческими организациями<sup>32</sup>, в Сибирском институте управления разработана программа профессиональной переподготовки «Управление государственным/муниципальным учреждением» (объем – до 300 часов). В структуру программы входит освоение слушателями 5 модулей: «Государственные/муниципальные учреждения в социально-экономическом развитии РФ», «Организация деятельности учреждения», «Финансово-экономические основы деятельности учреждения», «Организация управления закупками», «Управление персоналом учреждения».

Обобщая сложившуюся исследовательскую практику в Сибирском институте управления, выделяется несколько направлений научной специализации профессорско-преподавательского состава в сфере изучения некоммерческого сектора:

- ◆ развитие межсекторного взаимодействия;
- ◆ государственная поддержка некоммерческого сектора;
- ◆ территориальное общественное самоуправление;
- ◆ общественное участие в местном самоуправлении;
- ◆ налогообложение некоммерческих организаций;
- ◆ экономика общественного сектора и некоммерческих организаций.

Таким образом, Сибирский институт управления имеет значительный потенциал, позволяющий выстраивать эффективное взаимодействие вуза с социально ориентированными некоммерческими организациями, региональными общественными палатами и в дальнейшем позиционировать себя как информационно-образовательный центр СО НКО.

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* Взаимодействие Сибирского института управления – филиала РАНХиГС с некоммерческими организациями

*Наименование вуза:* Сибирский институт управления-филиал РАНХиГС

*Регион:* Новосибирская область

*Контактное лицо:* Зеленцов Виктор Викторович

*Контактные телефоны:* +73833731319, +79139544953

*Адрес электронной почты:* zelencov@siu.ranepa.ru

<sup>32</sup> В соответствии со ст. 9.2. Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» некоммерческая организация признается бюджетным учреждением. Данная организация создается Российской Федерацией, субъектом Российской Федерации или муниципальным образованием для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий соответственно органов государственной власти (государственных органов) или органов местного самоуправления в сферах науки, образования, здравоохранения, культуры, социальной защиты, занятости населения, физической культуры и спорта, а также в иных сферах.

# Челябинский государственный университет как социально вовлеченный университет: некоторые аспекты взаимодействия с некоммерческими организациями

**Курносова Светлана Александровна**

*(Челябинская область),*

*кандидат педагогических наук, доцент*

*кафедры общей и профессиональной педагогики факультета психологии и педагогики Челябинского государственного университета*

*ksa0308@mail.ru*

**Аннотация:** Челябинский государственный университет (ЧелГУ) актуализирует научный и образовательный потенциал для оказания помощи НКО в реализации социальных практик. Одной из основных точек соприкосновения является инклюзия. Инклюзивное волонтерство развивается как институт социальной и производственной практики студентов, как предмет научно-методического исследования и обобщения. Успешно развивается экспертно-консультативное сотрудничество университета с социально ориентированными некоммерческими организациями, увеличивается количество партнеров и успешных проектов, реализованных при поддержке и участии специалистов университета.

**Ключевые слова:** инклюзия, инклюзивное образование, доступная среда, инклюзивное волонтерство, проектирование инклюзивной среды, новый учебный курс, магистратура, магистерский курс, социальная вовлеченность, волонтерство.

## Chelyabinsk State University as a Socially Engaged University: Some Aspects of Interactions with NGOs

**Kurnosova Svetlana Aleksandrovna**

*(Region Chelyabinsk),*

*candidate of Pedagogical Sciences,*

*associate Professor,*

*Department of General and Professional Pedagogy,*

*Faculty of Psychology and Pedagogy of the Chelyabinsk State University*

*ksa0308@mail.ru*

**Abstract:** Chelyabinsk State University updates its educational and scientific potential to provide assistance to NGOs in implementation of social practices. Inclusion is one of the key touch points. Inclusive volunteer service evolves as an institution of social and on-the-job training for students, as a subject of scientific and methodological research and synthesis. The University successfully develops expert and consulting cooperation with socially-focused NGOs, the number of partners and impactful projects implemented with support and participation of University experts increases.

**Keywords:** inclusion, inclusive education, accessible environment, inclusive volunteering, design of inclusive environment, new educational course, Master's degree program, Master's degree course, social inclusion, volunteering.



4 октября 2018 года Челябинский государственный университет отметил свое 42-летие. За это время вуз стал одним из ведущих учебно-научных центров Южного Урала, неотъемлемой частью региона и, что не менее важно, домом для каждого, с кем связана его судьба. Здесь зарождаются научные проекты и образовательные инициативы, совершаются открытия и хранятся знания нескольких поколений. Университет – место встречи с наставниками и друзьями, со своим будущим, основа которого закладывается здесь. Именно Челябинскому государственному университету (ЧелГУ) принадлежит статус первого университета на Южном Урале. Сегодня Челябинский государственный университет – это многопрофильный вуз, обеспечивающий качественную подготовку специалистов, член Ассоциации классических университетов России, Евразийской ассоциации университетов, Международной ассоциации университетов при ЮНЕСКО. Университет постоянно расширяет не только научную, но и социальную сферу своего присутствия в регионе. Одним из важных инструментов социальной вовлеченности вуза является сотрудничество с некоммерческими организациями. Отвечая на вызовы времени, университет актуализирует научный и образовательный потенциал для оказания помощи НКО в реализации социальных практик. Одной из основных точек соприкосновения является инклюзия.

Более 20 лет в ЧелГУ разрабатывают вопросы доступности высшего образования для лиц с инвалидностью и формирования системы инклюзивного обучения. При организации инклюзивного обучения учитывается как российский опыт, так и результаты международного сотрудничества университета по проектам Еврокомиссии и международных фондов. Практика осуществления инклюзивного обучения инвалидов в ЧелГУ признана экспертами Еврокомиссии образцовой.

Созданная в университете инклюзивная образовательная среда включает в себя реализацию курсов, направленных на обучение студентов, способных к проектированию условий для инклюзивного образования; архитектурную и дидактическую доступность, позволяющую получать полноценное образование студентам с ограниченными возможностями здоровья; воспитательный потенциал для формирования толерантного отношения к людям с инвалидностью и повышения среды студентов культуры волонтерства и социальной ответственности.

Следует отметить значительную роль программ Благотворительного фонда Владимира Потанина в поддержке социальной и образовательной инклюзии в университете. В 2015/2016 учебном году благодаря победе в грантовом конкурсе для преподавателей магистратуры стипендиальной программы Владимира Потанина был разработан дистанционный курс «Проектирование инклюзивной информационно-образовательной среды вуза» для студентов магистратуры, обучающихся по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование». Онлайн-курс стартовал в 2016/2017 учебном году, по нему проходят обучение будущие педагоги, руководители образовательных учреждений и исследователи в сфере педагогики. Учебный курс «Проектирование инклюзивной информационно-образовательной среды вуза» рассчитан на один семестр, 180 часов, 5 зачетных единиц, форма контроля – зачет. Студенты овладевают знаниями о психолого-педагогических особенностях лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, учатся моделировать образовательную среду с учетом этих потребностей. Проектирование среды – это теория и методика, искусство и психология. Немаловажной задачей курса является не только обучение студентов технологии работы со специализированным программным обеспечением, позволяющим представлять учебную информацию в доступном слабовидящим и слабослышающим студентам виде, но и формирование позитивного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья. При обучении используются такие формы, как решение кейсов, индивидуальная и групповая работа, проек-

ная работа, работа с документами и различными источниками информации. С момента создания курса по нему прошли обучение более 100 студентов.

Благотворительный фонд Владимира Потанина предоставляет грантополучателям стипендиальной программы уникальную возможность участия в школе фонда, посвященной социальному проектированию. «Мастерская волонтерства» на школе 2016 года позволила освоить реальные технологии создания и реализации социальных проектов, инструменты для решения реальных задач: от привлечения средств до презентаций идей. Результатом участия в школе для ЧелГУ стало создание инклюзивного молодежного клуба #Навстречу<sup>33</sup> и Школы волонтеров «Со-Действие»<sup>34</sup>, реализующих регулярные мероприятия профориентационной и досуговой направленности для лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также международные инклюзивные проекты.

Так, в 2017 году проект клуба Media and youth. Where is the truth? («СМИ и молодежь: где правда?»), разработанный совместно с молодежной некоммерческой организацией из Эстонии MTU Noorte organisatsioon IDANOORED, получил поддержку Евросоюза по программе Erasmus + ArchimedesSA. Идея проекта заключалась в проведении международного молодежного обмена с целью анализа информации в социальных сетях и изучении ее влияния на поведение молодых людей и их отношение к различным социальным явлениям и процессам, в том числе инклюзии. В обмене, который прошел в Молдове, приняли участие 35 студентов из Эстонии, Польши, Финляндии, Молдовы и России<sup>35</sup>. По итогам проекта команда каждой страны провела тематические мероприятия в местных сообществах.

Способствует распространению социальных практик и сотрудничество с общеобразовательными организациями. В 2016 году на базе МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 14» в городе Сатка Челябинской области при активном участии студентов – инклюзивных волонтеров ЧелГУ создан школьный волонтерский центр «Три рукопожатия». Опыт создания и развития центра, привлечения волонтеров из числа обучающихся, их родителей и педагогов обобщен в коллективном методическом пособии «Волонтерский центр в школе: теория, технология, практика»<sup>36</sup>.

В октябре 2018 года инклюзивные волонтеры университета стали участниками I Международного фестиваля «Инклюзивные практики» (Грузия). На фестивале команда представила проект создания инклюзивной волонтерской организации и приняла участие в обучающем тренинге по сопровождению детей с ранним аутистическим синдромом.

Развитие идеи проектирования инклюзивной среды привело к разработке дополнительных образовательных ресурсов: при участии магистрантов и аспирантов университета создан видеоканал «Инклюзивное образование в ЧелГУ»<sup>37</sup>, созданы и реализованы программы дополнительного профессионального образования для преподавателей «Проектирование инклюзивной среды в университете» (72 часа), подготовки волонтеров по формированию навыков сопровождения лиц с инвалидностью (36 часов). Программа подготовки волонтеров включает вебинары «Эффективные практики участия волонтеров в инклюзивном образовательном процессе», проводимые на платформе moodle.uio.csu.ru. Ее цель – формирование у будущих волонтеров из числа студентов ЧелГУ и вузов-партнеров компетенций, необходимых для сопровождения студентов с инвалидностью и ОВЗ.

<sup>33</sup> [https://vk.com/club\\_navstrechu](https://vk.com/club_navstrechu).

<sup>34</sup> [https://vk.com/sodeystvie\\_csu](https://vk.com/sodeystvie_csu).

<sup>35</sup> <https://www.facebook.com/groups/1303165376478502/>.

<sup>36</sup> Волонтерский центр в школе: теория, технология, практика. Учебно-методическое пособие / под ред. С.А. Курносовой. Челябинск, 2018.

<sup>37</sup> <https://www.youtube.com/channel/UCtc1wSlizZsUBqWxjwDjHWA>.

В процессе обучения слушатели знакомятся с историей добровольчества в России, состоянием волонтерства в современной России и регионе, правовыми основами волонтерской деятельности, а также изучают виды волонтерской помощи, инклюзивное волонтерство как механизм адаптации лиц с ОВЗ, этические принципы работы волонтера. Большое внимание в процессе реализации программы уделено изучению психолого-педагогических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья в зависимости от нозологической группы (психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями слуха, зрения, речи, опорно-двигательного аппарата, эмоционально-волевой сферы и поведения). Участники, прошедшие обучение по программе, усвоили правила взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность, получили рекомендации, как преодолеть трудности в общении с подопечным, познакомились с российскими и международными инклюзивными практиками. В результате участия в программе более 50 слушателей обрели весомую базу знаний для организации и ведения волонтерской работы, в том числе по сопровождению лиц с нарушениями здоровья. Отдельные модули включены в программу школы волонтеров «Со-Действие» и инклюзивного молодежного клуба #Навстречу.

За два года в университете накоплен опыт создания волонтерских центров в образовательных организациях, проведения инклюзивных волонтерских мероприятий.

Являясь флагманом российской высшей школы в вопросах инклюзивного высшего образования, Челябинский государственный университет активно масштабирует опыт инклюзии в регионе, сотрудничая с местными сообществами, некоммерческими организациями.

В 2016 году университет поддержал инициативу Челябинской региональной общественной организации молодежи с ограниченными возможностями здоровья «Наше место», предоставив площадку для проведения масштабных командных соревнований с участием студентов вузов и молодежи с инвалидностью в рамках инклюзивного молодежного проекта «Равный – равному»<sup>38</sup>. Более 30 студентов вошли в состав инклюзивных команд (конкурс инклюзивных команд проходил в течение года), выступили консультантами и тьюторами.

С 2017 года успешно развивается взаимодействие университета с Челябинской организацией помощи детям «Звездный дождь». Началом сотрудничества послужила подготовка инклюзивных волонтеров для проекта «Лето со смыслом». Летние программы по отдыху детей с аутизмом и синдромом Дауна без родителей организуются с 2015 года. Эти программы уникальны не только для нашего региона, но и для Российской Федерации. Ежегодно более 60 детей и особенных подростков получают возможность отдохнуть и улучшить свои социальные компетенции. Для некоторых студентов ЧелГУ (например, для студентов, обучающихся по направлению «Специальное дефектологическое образование») взаимодействие с людьми с инвалидностью является необходимой компетенцией. По большому счету каждый, выбравший педагогическую стезю, эмоционально готов обеспечивать принцип инклюзии в образовательном учреждении. Но для успешной работы в обществе равных возможностей им требуется практика в инклюзивном пространстве. На сегодняшний день инклюзивные волонтеры ЧелГУ – постоянные участники не только летних программ, но и регулярных мероприятий центра.

Важным аспектом сотрудничества является научно-методическая помощь специалистам центра в обобщении практических результатов. Руководителем «Звездного дождя» Еленой Жерновой совместно с учеными университета подготовлена статья для специального выпуска журнала IACD Practice Insights по теме «Развитие сообществ и инвалидность». В 2019 году на базе Челябинского государственного университета преподавателями факультета психологии и педагоги-

<sup>38</sup> <https://vk.com/ravenstvo74>.

ки ЧелГУ совместно со специалистами «Звездного дождя» будет реализована сетевая программа дополнительного профессионального образования «Технология деятельности тьютора с детьми с расстройствами аутистического спектра. Практики с доказанной эффективностью» (100 ч.). Слушателей программы ожидает теоретический интенсив и более 70 часов интерактивных занятий и практикумов. В результате реализации программы некоммерческая организация масштабирует уникальный опыт работы с детьми с ментальными, поведенческими нарушениями, задержкой умственного развития, синдромом Дауна. Участники курсов получают возможность трудоустройства в профильных СО НКО.

Инклюзивное направление сотрудничества является основным, но не единственным во взаимоотношениях университета и некоммерческих организаций. Совместный проект Института довузовского образования ЧелГУ, Управления образования Саткинского муниципального района (Челябинская область), Ресурсно-го центра по сопровождению одаренных обучающихся города Сатка<sup>39</sup> под эгидой Фонда содействия развитию Саткинского района<sup>40</sup> получил грант Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленный Фондом президентских грантов на сумму 500 000 рублей. Социально-образовательный проект направлен на реализацию программ дополнительного обучения школьников Саткинского муниципального района, которые имеют высокие образовательные результаты, а также на подготовку педагогов для работы с одаренными учениками.

Основные принципы организации мероприятий ресурсного центра – интеграция дистанционного и очного взаимодействия участников, привлечение внешних ресурсов, в первую очередь высококвалифицированных педагогических и научно-педагогических кадров экспертного уровня. Инновационным механизмом сопровождения одаренных учеников является создание образовательной платформы «Школа олимпийского резерва» (на базе LMS MOODLE), разработка индивидуальных образовательных маршрутов и тьюторская поддержка для 60 участников. В течение срока реализации проекта (10 месяцев) будет проведено четыре предметных декады для обучающихся (инновационные уроки по методам кейс-стади, мозговой штурм, ТРИЗ, научные конференции и практические семинары для школьников; тренинги личностного роста, саморазвития; олимпиадная подготовка; тематические квесты; работа предметных лабораторий), четыре стратегические сессии для педагогов (приращение знаний педагогов в предметной области через курсовую подготовку; обеспечение единого видения относительно сопровождения индивидуальных программ по развитию интеллектуального потенциала одаренного ученика; установление творческих контактов с коллегами единомышленниками; стимулирование педагогической поддержки одаренных детей).

Педагогами и спикерами указанных мероприятий будут привлеченные педагоги экспертного уровня и ученые из ведущих школ и вузов Челябинской области. Прогнозируемые результаты проекта: эффективное выявление одаренных учеников с помощью масштабных диагностических проб; методически обоснованный и апробированный алгоритм их сопровождения, реализуемый на принципах интеграции дистанционного и очного взаимодействия, привлечения внешних материальных и кадровых ресурсов; повышение образовательных результатов, подтверждаемых успешным участием в олимпиадах школьников областного и федерального уровней; повышение квалификации педагогов в аспекте работы с одаренными учениками, применения инновационных информационных технологий, интерактивных и квазипрофессиональных методов обучения; создание образовательного контента высокого уровня сложности (включая дифференци-

<sup>39</sup> <http://www.csu.ru/SitePages/talentedSatka.aspx>.

<sup>40</sup> [https://vk.com/satka\\_fond](https://vk.com/satka_fond).

рованные задания, базу кейсов, батареи тестов, видеолекции, видеоуроки) по предметам естественнонаучного цикла; позитивное общественное мнение и внимание к успехам одаренных обучающихся. Главным социальным эффектом является повышение образовательного уровня местного сообщества.

В 2016 году накануне 40-летнего юбилея университета по инициативе выпускников была возобновлена работа Ассоциации выпускников Челябинского государственного университета: пройдена непростая процедура государственной регистрации, получен статус юридического лица – некоммерческой организации. Цель ассоциации – не только формирование сообщества выпускников для представления и защиты общих интересов, но и содействие развитию нашего университета. В портфолио ассоциации – гранты Фонда поддержки публичной дипломатии им. А.М. Горчакова на реализацию проекта «Международные дипломатические игры» (в 2017 и в 2018 годах). Это интеллектуально-творческое состязание учащихся старших классов, организованное факультетом Евразии и Востока и Ассоциацией выпускников ЧелГУ. Дипломатические игры проводятся при содействии правительства, министерства образования и науки и Общественной палаты Челябинской области.

Таким образом, Челябинский государственный университет является социально вовлеченным вузом, активно участвующим в развитии гражданского общества. Одним из основных аспектов взаимодействия университета и социально ориентированных некоммерческих организаций региона является инклюзивное волонтерство как институт социальной и производственной практики студентов, как предмет научно-методического исследования и обобщения. Год от года число студентов, вовлеченных в инклюзивные волонтерские мероприятия, растет. Образовалась команда лидеров этого движения, инициирующих общественно-значимые проекты, накоплен достаточный опыт, чтобы тиражировать его во все регионы. Развивается экспертно-консультативное сотрудничество, увеличивается количество партнеров и успешных проектов, реализованных при поддержке и участии специалистов университета. Стратегически важным направлением является создание Фонда целевого капитала ЧелГУ, средства на развитие которого представлены Благотворительным фондом Владимира Потанина в рамках программы «Целевые капиталы: стратегия роста. 2017-2019 гг.».

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* ЧелГУ как социально вовлеченный университет: некоторые аспекты взаимодействия с некоммерческими организациями

*Наименование вуза:* Челябинский государственный университет

*Ключевые партнеры:* Министерство социальных отношений Челябинской области, Ресурсный учебно-методический центр по обучению студентов с инвалидностью и ОВЗ, Благотворительный фонд Владимира Потанина, Фонд целевого капитала ЧелГУ, Челябинская организация помощи детям «Звездный дождь», ЧРОО молодежи с ограниченными возможностями здоровья «Наше место», ЧРМОО «Институт социальных инноваций молодежи «Продвижение», Пензенский фонд местного сообщества «Гражданский союз», Фонд содействия развития Саткинского района, Фонд поддержки и развития МОУ «СОШ № 14» «Импульс»

*Регион:* Челябинская область

*Контактное лицо:* Курносова Светлана Александровна

*Контактный телефон:* +79124057042

*Адрес электронной почты:* ksa0308@mail.ru

# Культура согласия в Пермском крае: опыт и ресурсы Пермского государственного национального исследовательского университета

**Марголина Татьяна Ивановна**

*(Пермский край),*

*кандидат психологических наук, профессор кафедры социальной работы и конфликтологии юридического факультета Пермского государственного национального исследовательского университета*  
*margolina06@mail.ru*

**Леденцова Валерия Андреевна**

*(Пермский край),*

*заведующая лабораторией изучения конфликтов юридического факультета, старший преподаватель кафедры социальной работы и конфликтологии Пермского государственного национального исследовательского университета*  
*v\_a\_ledentsova@mail.ru*

**Аннотация:** В статье представлен анализ опыта и ресурсов Пермского государственного национального исследовательского университета в области поддержки и развития культуры согласия в регионе. В частности, речь идет о разработке в 2018 году проекта магистерской программы «Медиация. Примирительные технологии в социальной сфере». Новая программа юридического факультета будет готовить конфликтологов, компетентных в области ведения переговоров, консультирования в социальной сфере.

**Ключевые слова:** конфликтология, медиация, профилактика и разрешение конфликтов на местном уровне, примирительные процедуры, магистратура, магистерская программа.

## Culture of peace in the Perm Krai: experience and resources of the Perm State University

**Margolina Tatiana Ivanovna**

*(Perm Region),*

*candidate of psychological Sciences, Professor of the Department of social work and conflict studies, Perm state University*  
*margolina06@mail.ru*

**Ledentsova Valeria Andreevna**

*(Perm Region),*

*director of the Conflict resolution laboratory of Law faculty, senior lecturer of the Department of social work and conflict studies, Perm state University*  
*v\_a\_ledentsova@mail.ru*

**Abstract:** The article presents an analysis of the experience and resources of the Perm state University in the field of support and development of the culture of peace in the region. In particular, it centers around the work on the project of master's program, titled 'Mediation. Adaptive technologies in social area.' New program of the law faculty will empower specialists in conflictology with competences in conflict resolution, negotiation management, social sphere consulting.

**Keywords:** conflictology, mediation, prevention and resolution of conflicts at the local level, conciliation procedures, Master's degree courses, Master's degree program.

Культура согласия в Пермском крае формируется благодаря усилиям многих организаций и активистов, в первую очередь работе правительства Пермского края в партнерстве с Уполномоченным по правам человека в Пермском крае, Пермским краевым судом и Пермским государственным национальным исследовательским университетом. С 2002 года в регионе широкое применение нашли примирительные процедуры в работе с несовершеннолетними правонарушителями, позднее – в 2010-2011 годах практика конструктивного разрешения конфликтов получила развитие в области публичных правоотношений, урегулирования конфликтов на местном уровне. Последнее стало возможно благодаря инициативе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Т.И. Марголиной по реализации международного проекта «Расширение сферы прозрачности и гражданской активности на местном уровне». Проект, одним из направлений которого было «Посредничество. Конфликты представителей органов власти и граждан», поддержал Всемирный банк реконструкции и развития. Данная проектная инициатива способствовала разработке на базе Пермского университета двухуровневой программы подготовки медиаторов «Практика урегулирования конфликтов на местном уровне», созданию первого краевого объединения медиаторов – Ассоциации медиаторов Пермского края, муниципальных объединений медиаторов в городах Оханске и Суксуне. В 2012 году в регионе прошла первая конференция с участием международных экспертов «Медиация как культура согласия», инициированная Уполномоченным по правам человека, ставшая главным пространством диалога для субъектов развития практики примирительных процедур, медиации в регионе – представителей органов всех ветвей власти, научно-педагогического сообщества и сообщества медиаторов. Конференция проводилась ежегодно с 2012 по 2014 год, но впоследствии эта традиция на несколько лет была утрачена, обсуждение темы разбилось на ведомственные площадки.

Во многом обретение новых смыслов и интереса со стороны профессионального сообщества к данному формату коммуникации по вопросам медиации стимулировала работа над новой магистерской программой «Медиация. Примирительные процедуры в социальной сфере», поддержанной Благотворительным фондом Владимира Потанина. В 2018 году проект стал победителем грантового конкурса для преподавателей магистратуры стипендиальной программы Владимира Потанина.

Данная программа ориентирована на получение выпускниками компетенций профессиональных переговорщиков, посредников, медиаторов. В настоящее время в ПГНИУ на юридическом факультете открыт бакалавриат по направлению «Конфликтология». Студенты, завершая обучение, стоят перед безальтернативным выбором на магистерском уровне, так как магистратура по профилю 37.04.02 «Конфликтология» отсутствует. Реализация новой магистерской программы позволит обеспечить последовательный, системный подход в подготовке кадров – конфликтологов, компетентных в области примирительных технологий в социальной сфере, а также позволит бакалаврам направлений подготовки «Социальная

работа», «Психология», «Международное право» и др. расширить возможности получения образования. Открытие данной магистратуры запланировано на 2020 год.

Магистры такого уровня и профиля востребованы в сфере межэтнических конфликтов и межрелигиозных отношений (рекомендации Всероссийского форума национального единства 2016 года), при разрешении семейных конфликтов, а также при разрешении конфликтов на местном уровне – как между гражданами, так и между органами местного самоуправления и населением.

Университет в партнерстве с Уполномоченным по правам человека в Пермском крае, Ассоциацией медиаторов Пермского края и при поддержке правительства Пермского края создал возможность для диалога власти и общества, науки и образования, теоретиков и практиков. 24-25 апреля 2018 года в Университете была проведена международная научно-практическая конференция «Медиация как культура согласия: урегулирование конфликтов на местном уровне». На конференции были подняты проблемные вопросы развития образования по направлениям: конфликтология, медиация, развитие практики медиации и примирения, осуществлен поиск вариантов решения, обозначены общие тенденции и перспективы. По итогам были предложены коллективные рекомендации, издан сборник соответствующих материалов. Наряду с конференцией в рамках проекта проведены три экспертных круглых стола и семинара по данной тематике. Университет по существу явился пространством диалога и сотрудничества в области медиации и примирения. Таким образом, университет, во-первых, реагирует образовательными услугами на региональный заказ – как со стороны власти, так и общества (дополнительное образование по медиации и конфликтологии, бакалавриат по конфликтологии, теперь – проект магистерской программы обучения), во-вторых, является актором и партнером по созданию пространства для диалога (конференции, круглые столы, экспертные семинары), обеспечивает преемственность образовательных программ и взаимосвязь с практикой, в-третьих, реализует консультативную, аналитическую и экспертную деятельность в области развития примирительных процедур и медиации.

Возможность снятия социальной напряженности примирительными процедурами востребована в регионе, особенно на местном уровне. Ни граждане, ни должностные лица не хотят вражды, проявляют готовность к переговорам. Это подтверждают как профессиональные медиаторы, так и уполномоченные по правам человека и ребенка (в Пермском крае региональное законодательство предполагает участие уполномоченного в разрешении социальных конфликтов). Об этом свидетельствует и официальная поддержка правительства Пермского края.

При разработке магистерской программы «Медиация. Примирительные процедуры в социальной сфере» обобщен актуальный опыт в области примирительных технологий, а также опыт подготовки магистерских программ конфликтологического профиля. Команда проекта прошла три стажировки в регионах (Санкт-Петербург, Республика Ингушетия, Москва), овладев компетенциями примирительных процедур в социальной сфере, провела три семинара и научно-практическую конференцию. Руководитель проекта – Т.И. Марголина, участники проекта – В.А. Леденцова, Л.А. Соболева, Ю.А. Яковлева, Р.И. Щукина, консультанты – Р.Р. Максудов, Д.Э. Оздоев, П.В. Миков, Ю.Н. Тарасова, А.В. Березкин, А.В. Черных.

Проектная команда разработала методические рекомендации и будет сопровождать внедрение данной программы, включая подготовку профессорско-педагогического состава, и способствуя тиражируемости программы в вузах других регионов.



Новая магистерская программа предполагает очную форму обучения. Объем программы составляет 120 зачетных единиц. Срок получения образования – 2 года. Программа ориентирована на технологический, практико-ориентированный вид профессиональной деятельности.

Структура программы включает обязательную часть (базовую – БЧ) и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную – ВЧ). Вариативная часть определяет профиль данной магистратуры и состоит из следующих блоков:

Блок 1.

1.1. «Дисциплины (модули)» (БЧ).

1.2. «Дисциплины (модули)» (ВЧ).

Блок 2. «Практики, в том числе, научно-исследовательская работа (НИР)» (ВЧ).

Блок 3. «Государственная итоговая аттестация» (БЧ).

Структура программы организована по модульному принципу и предусматривает следующие составляющие:

Модуль 1. «Теоретические основы понимания конфликта и мира в социальной сфере».

Модуль 2. «Примирительные процедуры».

Модуль 3. «Восстановительная медиация в социальной сфере».

Модуль 4. «Посредничество как ресурс для диалога».

Модуль 5. «Конфликтологическое консультирование в социальной сфере».

Модуль 6. «Ресурсы социальной сферы по предупреждению и урегулированию конфликтов».

Следует отметить, что программа носит прикладной, практико-ориентированный характер, в связи с чем организация образовательного процесса предусматривает интерактивные методы обучения. Так, лекционные занятия будут ориентированы на формат дискуссий, диалогов, бесед, а семинарские занятия – на формат дискуссий, конференций, игр, рефлексивных семинаров с применением аудиовизуального и видеоборудования. Значимой с точки зрения становления профессиональных компетенций является лабораторная деятельность в рамках соответствующих занятий по дисциплинам.

Компетенции в области ведения переговоров, консультирования, проведения медиации будут развиваться в условиях case-study (работы со случаем, ситуативной задачи), «аквариумных» демонстраций, тренингов, переговорных сессий и непосредственной практики при ко-процедурах.

Студенты будут проходить практики в организациях социального обслуживания населения, здравоохранения, образования, общественных организациях сообществ медиаторов – Ассоциации медиаторов Пермского края и др.

В программе представлены технологии примирительных процедур в Ингушетии – опыт советов старейшин на местном уровне, практика разрешения мировоззренческих конфликтов, включая примирение амнистированных членов бандформирований и местного населения, конфликтов по признакам кровной мести, религиозных различий и др.

Методологической основой программы является новая концепция разрешения конфликтов, в основе которой лежит философия согласия разногласных, примирение конфликтующих сторон, подходы восстановительного разрешения конфликтов (Н. Кристи, Ч. Зер, Дж. Брэйтуэйт, К. Пранис, Б. Стюарт, М. Уедж, М. Гренфорс), нарративной медиации (Дж. Монк, Д. Уинслед, А. Дженкинс), восстановительной медиации, примирительные практики (Р.Р. Максудов, Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов).

Методика разработки программы основывается на командном принципе работы. Кроме этого, возможность ознакомления с практиками преподавания в других вузах предполагает расширение образовательных и научных контактов, создание инновационной международной и межрегиональной образовательной команды.

Пермский университет имеет достаточное материально-техническое обеспечение и оснащенность для реализации проекта. Ресурсы лаборатории изучения конфликтов юридического факультета (программное обеспечение, оборудование) доступны для руководителя и участников проекта. В ПГНИУ открыт доступ к Единой телекоммуникационной информационной системе (ЕТИС), к информационно-телекоммуникационным сетям и ресурсам удаленного доступа.

Следует отметить, что разработка данной магистерской программы направлена на достижение стратегических задач развития ПГНИУ согласно стратегии развития Пермского государственного национального исследовательского университета на 2012-2016 годы и на период до 2020-го в области расширения перечня магистерских программ, программ, обеспечивающих преемственность и системность обучения «бакалавриат-магистратура».

В результате освоения магистерской программы у выпускника будут сформированы соответствующие федеральному образовательному стандарту общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. Выпускник будет обладать компетенциями в области осуществления:

- ◆ научно-исследовательской деятельности (организации, проведения и представления теоретических и эмпирических исследований конфликтов и мира в различных сферах социальной жизни, использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов);
- ◆ технологической деятельности (готовности анализировать, диагностировать ситуацию конфликта, выбирать способ, стратегию, тактику работы с ним, организовывать и проводить переговоры, медиации, конфликтологическое консультирование);
- ◆ проектной деятельности (разрабатывать и реализовывать социальные программы, проекты, направленные на снижение конфликтности и укрепление системы безопасности, расширяющие пространство мирного взаимодействия);
- ◆ организационно-управленческой деятельности (разрабатывать планы развития, осуществлять консультативную помощь, мероприятия по профилактике и сопровождению группы, активацию творческого потенциала, укрепление атмосферы доверия, взаимопомощи);
- ◆ в целом в области определения и применения гуманитарных примирительных технологий урегулирования конфликта и поддержания мира.

Таким образом, итогом проекта является разработанная магистерская программа «Медиация. Примирительные технологии в социальной сфере», созданная межрегиональная компетентная команда в области примирительных процедур в социальной сфере, тематические методические и научно-практические материалы, возможность обучения профессорско-преподавательского состава и главное, отсроченный результат – содействие гражданскому миру и согласию в регионе.

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* «Культура согласия в Пермском крае: опыт и ресурсы Пермского государственного национального исследовательского университета»

*Наименование вуза:* Пермский государственный национальный исследовательский университет

*Ключевые партнеры:* Правительство Пермского края, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае и в республике Ингушетия, Ассоциация медиаторов Пермского края и др.

*Регион:* Пермский край

*Контактное лицо:* Марголина Татьяна Ивановна

*Контактный телефон:* +79128818440

*Адрес электронной почты:* margolina06@mail.ru

# Создание Центра знаний по целевым капиталам в Сибирском регионе

**Булыгина Мария Вячеславовна**

*(Томская область),*

*руководитель проекта «Центр знаний по целевым капиталам в Сибирском регионе»,*

*менеджер Фонда управления целевым капиталом Томского государственного университета*

*mmariav@inbox.ru*

**Аннотация:** В 2018 году благодаря гранту Благотворительного фонда Владимира Потанина на базе Томского государственного университета был создан Центр знаний по целевым капиталам. Здесь могут получить информационную, консультационную и обучающую поддержку некоммерческие организации Сибирского региона, которые планируют или уже создали целевой капитал. Благодаря открытию центра знаний университет стал точкой роста для организаций третьего сектора, учреждений культуры, здравоохранения и спорта.

**Ключевые слова:** эндаументы, фонд целевого капитала, центр знаний по целевым капиталам.

## Building an Endowment Knowledge Hub in Siberia

**Bulygina Maria Vyacheslavovna**

*(Tomsk Region),*

*Project Head, Endowment Knowledge Hub in Siberia,*

*Manager of the Endowment Fund of the Tomsk State University*

*mmariav@inbox.ru*

**Abstract:** The Endowment Knowledge Hub was launched by the Tomsk State University in 2018 driven by a grant of the Vladimir Potanin Foundation. The Hub provides informational, advisory and educational support to Siberian NGOs that plan to build an endowment or have already built it. Thanks to opening the Knowledge Hub the University became a «growth point» for third sector organizations, cultural, health care and sport institutions.

**Keywords:** endowments, endowment fund, knowledge hub for endowments.

В 2018 году Томский государственный университет выиграл грант Благотворительного фонда Владимира Потанина на создание Центра знаний по целевым капиталам. Размер гранта составил 5 миллионов рублей – поддержка была оказана по программе «Эффективная филантропия» в рамках пилотного конкурса по созданию инновационных ресурсных центров, распространяющих знания о модели использования целевых капиталов в вузах, музеях, театрах, учреждениях здравоохранения, фондах местного сообщества, НКО и других учреждениях. Главная задача центра – дать возможность некоммерческим организациям получать информацию о преимуществах эндаумента и принципах его работы, а также обучать всех заинтересованных сотрудников НКО методологии создания, привлечения средств и управления фондами целевых капиталов.

Сегодня, спустя 12 лет существования модели целевых капиталов в России (Федеральный закон «О порядке формирования и использования целевого капитала некоммерческих организаций» был принят в декабре 2006 года), все больше назревает необходимость системной поддержки организаций, развивающих свои целевые капиталы, со стороны государства, бизнес-сообщества, местного сообщества, СМИ. Несмотря на рост количества зарегистрированных эндаументов, наблюдается нехватка площадок для обмена опытом, лучшими практиками, для получения профессиональных знаний и повышения квалификации в этой области. Сегодня в России рынок НКО характеризуется стабильным ростом. В Сибирском федеральном округе зарегистрировано около 100 тысяч некоммерческих организаций. Определенная их часть может создать свой целевой капитал, который станет базой для стабильного развития. Однако многие организации избегают данной темы, так как не обладают необходимыми компетенциями и не имеют доступа к консультативной поддержке. Это особенно касается городов Сибирского федерального округа. Работа нового центра знаний как раз призвана снизить существующий информационный вакуум.

Центр знаний по целевым капиталам в Томске возник не на пустом месте – этому предшествовал длительный путь развития целевого капитала Томского университета. Эндаумент-фонд ТГУ был создан в 2010 году. Фонд аккумулирует денежные пожертвования от друзей университета, выпускников, представителей власти и бизнеса. Деньги, полученные от управления целевым капиталом, направляются на развитие важных проектов – тех, на которые, как правило, не хватает бюджетного финансирования. Например, из средств фонда выплачиваются стипендии и гранты наиболее талантливым студентам, осуществляется издательская деятельность университета. На сегодняшний день объем целевого капитала ТГУ составляет 37 миллионов рублей.

Фондом управления целевым капиталом ТГУ были реализованы различные инициативы не только внутривузовского, но и регионального масштаба, апробированы многие инструменты фандрайзинга, пройден долгий путь овладения приемами академического фандрайзинга: с чего начать и куда двигаться. Во многом постепенному и качественному развитию способствовало обучение сотрудников ТГУ в рамках образовательной программы Благотворительного фонда Владимира Потанина «Целевые капиталы: стратегия роста» на базе Московской школы управления «Сколково» и Российской экономической школы. После прохождения курса «Эффективный фандрайзинг для целевых капиталов» заявка ТГУ с проектом публичного сбора средств в пользу Сибирского ботанического сада стала лауреатом программы, и Владимир Потанин из личных средств пожертвовал 4 миллиона рублей на пополнение целевого капитала университета. В дальнейшем проект реставрации рекреационной зоны Сибирского ботанического сада стал первым публичным сбором средств, проведенным эндаумент-фондом университета.

Сибирский ботанический сад – это уникальный объект живой природы в северных широтах и первый ботанический сад в России за Уралом, основанный почти 150 лет назад. Он возводился вместе с Сибирским университетом, в том числе и на пожертвования купцов и меценатов. Продолжая традиции благотворительности в рамках публичного сбора средств, удалось привлечь более 2 миллионов рублей от жителей города, студентов и выпускников университета. На доход от привлеченных средств была благоустроена экологическая тропа для посетителей: изготовлены и установлены информационные стенды, беседки в разных стилях, декоративная входная арка, ограждение. Также было положено начало восстановлению мемориального плодового сада, основанного в 1885 году П.Н. Крыловым,

и заложен новый рокарий – садовая композиция с элементами из камней и декоративных растений. Публичный сбор средств в пользу Сибирского ботанического сада дал хороший импульс в придумывании проектов для развития эндаумент-фонда ТГУ.

2018 год был юбилейным для университета: ТГУ исполнилось 140 лет. Во многом год стал символичным. Университет строился на средства неравнодушных граждан – благотворителей, купцов, меценатов, простых жителей, деятелей науки и просвещения. В год 140-летия были увековечены главные устроители университета: Д.М. Менделеев и В.М. Флоринский. В университетской роще был установлен памятник Д.М. Менделееву и В.М. Флоринскому с надписью «От благодарных сибиряков». Примечательно, что вся сумма, необходимая для строительства памятника, была привлечена в качестве благотворительных пожертвований от разных групп населения: выпускников, бизнесменов, друзей университета, сотрудников, студентов, жителей города, области и России, сотрудников дружественных университетов.

Накопленный опыт в работе с целевым капиталом, в способах фандрайзинга и технического осуществления пожертвований позволил сотрудникам Фонда управления целевым капиталом ТГУ стать экспертами в своей области и создать полноценный ресурсный центр знаний. Задача нового центра – помогать сотрудникам НКО, которые имеют потенциал для создания эндаументов внутри организации и планируют или рассматривают такую возможность, разобраться с понятиями, некоторыми юридическими вопросами, содержанием деятельности фондов целевого капитала. Другая сторона работы центра – повышение профессионального уровня специалистов некоммерческих организаций, которые уже создали целевой капитал и развивают его.

Эти задачи решают следующие структурные компоненты центра:

- ◆ образовательный (обучение с применением современных инновационных моделей, включая массовый открытый онлайн-курс, и выдачей документов о повышении квалификации);
- ◆ консультационный (консультации в режиме открытого окна, а также выездные);
- ◆ профессиональный (обмен опытом и знаниями, формирование горизонтальных и межсекторных профессиональных связей);
- ◆ аналитический (подготовка информационных и аналитических материалов).

В рамках работы центра знаний был запущен массовый онлайн-курс «Целевые капиталы: территория финансовой стабильности в некоммерческом секторе». С ноября 2018 года обучение прошли 84 человека. Курс размещен на образовательной платформе Coursera.

1 февраля 2019 года состоялся проектный семинар «Функции, структура, управление эндаумент-фондом Томского областного краеведческого музея» с участием сотрудников центра знаний. В рамках встречи были обсуждены следующие вопросы: проект схемы-структуры эндаумент-фонда музея, возможный состав руководящих органов будущего фонда целевого капитала, особенности выбора управляющей компании. Сотрудники центра знаний представили типовые структуры фондов целевых капиталов, рассказали о целях создания целевого капитала, поделились особенностями функционирования фондов целевых капиталов в России.

В настоящее время ведется работа по обустройству пространства центра знаний на базе ТГУ.

Благодаря открытию Центра знаний по целевым капиталам университет становится точкой роста для организаций третьего сектора, учреждений культуры, здравоохранения и спорта.

### **Паспорт практики**

*Наименование практики:* Создание Центра знаний по целевым капиталам в Сибирском регионе

*Наименование вуза:* Томский государственный университет

*Ключевые партнеры:* Благотворительный фонд Владимира Потанина

*Регион:* Томская область

*Контактное лицо:* Булыгина Мария Вячеславовна

*Контактный телефон:* +79234149979

*Адрес электронной почты:* mmariav@inbox.ru

# Высшие учебные заведения как профессиональная площадка для экспертного сопровождения деятельности Северо-Кавказского межрегионального ресурсного центра некоммерческих организаций

**Гуппов Тимур Борисович**

*(Кабардино-Балкарская Республика),  
магистр государственного и муниципального управления ИГСУ РАНХиГС, директор автономной некоммерческой организации «Центр инноваций социальной сферы Кабардино-Балкарской Республики»  
gupov@mail.ru*

**Аннотация:** В статье речь идет об опыте автономной некоммерческой организации «Центр инноваций социальной сферы Кабардино-Балкарской Республики». Подчеркивается, что ресурсный центр имеет своей целью повышение эффективности, конкурентоспособности и организационной устойчивости некоммерческих неправительственных организаций в предоставлении отвечающих требованиям социальных услуг обозначенным категориям населения и во исполнение комплексного плана мероприятий по обеспечению поэтапного доступа НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление услуг населению. Центр осуществляет обучающие мероприятия, ведет школу тьюторов и школу социального предпринимательства.

**Ключевые слова:** социальная сфера, ресурсные центры, обучающие мероприятия, НКО.

## Higher education institutions as a professional platform for expert support of the North Caucasus interregional resource center of non-profit organizations

**Gupov Timur Borisovich**

*(Kabardino-Balkaria),  
Master of State and Municipal Administration IGSR  
RANEP, A,  
Director of Autonomous non-profit organization «Innovation Center of the Social Sphere of the Kabardino-Balkarian Republic»  
gupov@mail.ru*

**Abstract:** The article deals with the experience of the Autonomous non-profit organization «Center for Innovation of the Social Sphere of the Kabardino-Balkarian Republic». It is emphasized that the resource center aims to increase the efficiency, competitiveness and organizational sustainability of non-profit non-governmental organizations in the provision of social services that meet the requirements of designated groups of people and in pursuance of a comprehensive plan of measures to ensure step-by-step access for NGOs in the social sphere to budget funds allocated for the provision of public services. The center carries out educational activities, leads the School of Tutors and the School of Social Entrepreneurship.

**Keywords:** social sphere, resource centers, training activities, NGOs.



В настоящее время в Российской Федерации взят курс на активное разгосударствление социальной сферы путем поэтапного доступа НКО к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению. В этих условиях перед регионами ставятся задачи по активизации потенциала НКО, претендующих на роль поставщиков социальных услуг. В субъектах СКФО реализация данного процесса усложняется по ряду объективных причин, описанных ниже.

НКО в своей работе сталкиваются с серьезными трудностями при предоставлении социальных услуг, отвечающих требуемому уровню постоянства и соответствующего качества. Это происходит, во-первых, по причине недостатка собственной материально-технической базы. Во-вторых, в связи с менее привлекательными условиями работы в НКО наблюдается высокий уровень смены кадров, а также острая нехватка высококвалифицированных специалистов. В-третьих, у руководителей НКО не хватает достаточного устойчивого опыта управления качеством и формализации социальных услуг. В-четвертых, у НКО слишком низкий уровень инвестиционной активности, который не позволяет преодолеть имеющийся барьер при входе на рынок социальных услуг<sup>41</sup>. Это значительно уменьшает возможности привлечения в НКО квалифицированных специалистов для организации работы по предоставлению социальных услуг.

В условиях достаточно широкого присутствия НКО в социальной сфере регионов Северо-Кавказского федерального округа их эффективность по предоставлению социальных услуг до 2017 года оставалась на непозволительно низком уровне. В такой ситуации о государственной закупке социальных услуг у НКО с применением конкурентных процедур можно было говорить весьма условно<sup>42</sup>. Усугубляющими факторами, препятствовавшими процессу включения НКО в деятельность по предоставлению социальных услуг, являлись низкий уровень знаний персонала, неприемлемо низкий уровень контроля и учета деятельности, неспособность объективно рассчитать и установить цену за услугу, неумение вести правильное стратегическое планирование в условиях экономических вызовов в стране и ряд других. Обозначенные проблемы невозможно было решить без наличия в регионах объекта инфраструктуры поддержки НКО, который обеспечил бы необходимый уровень профессионализации представителей НКО, глубокую проработанность предлагаемых ими проектов, обучение приемам и навыкам для работы на специализированных площадках по поиску и привлечению в проекты дополнительных финансовых ресурсов, комплекс доступных услуг консалтинга и аутсорсинга. Кроме того, немаловажную роль в модернизационных процессах социальной сферы должен был сыграть потенциал региональных вузов, которые накопили значительную теоретическую базу и имеют положительный опыт взаимодействия с НКО.

Учитывая данные факторы, Кабардино-Балкарская общественная организация «Возрождение» совместно с автономной некоммерческой организацией «Центр инноваций социальной сферы Кабардино-Балкарской Республики» при поддержке Общественной палаты КБР, Министерства труда и социальной защиты КБР, Кабардино-Балкарского государственного университета, Кабардино-Балкарского государственного аграрного университета, филиала «РЭУ им. Г.В. Плеханова» в городе Пятигорске и Северо-Кавказского института-филиала РАНХиГС

<sup>41</sup> Саенко Т.В., Гуппов Т.Б. Методические рекомендации для социально ориентированных некоммерческих организаций, претендующих на роль поставщиков социальных услуг. – Нальчик: «Принт-Центр», 2017. – С. 40.

<sup>42</sup> Гуппов Т.Б., Шогенов М.З. Проблемы и перспективы участия институтов гражданского общества в обеспечении качества предоставления государственных социальных услуг. – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»//Вестник экспертного совета, научный журнал № 3 (14), – 2018. – С. 95-102.

вышла с инициативой создания сетевого ресурсного центра, который объединил ресурсные возможности НКО и вузов всех субъектов СКФО. Таким образом, был создан Северо-Кавказский межрегиональный ресурсный центр НКО<sup>43</sup>, который специализируется на предоставлении комплексных услуг институтам гражданского общества и их проектам, направленным на социальную адаптацию людей с ограниченными физическими возможностями, ветеранов, пенсионеров и др., повышению качества и доступности предоставляемых им услуг.

Ресурсный центр имеет своей целью повышение эффективности, конкурентоспособности и организационной устойчивости некоммерческих неправительственных организаций в предоставлении отвечающих требованиям социальных услуг обозначенным категориям населения и во исполнение комплексного плана мероприятий по обеспечению поэтапного доступа НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление услуг населению<sup>44</sup>. Как результат – увеличение вклада НКО в валовой региональный продукт субъектов СКФО.

В рамках основной деятельности проводится широкомасштабная образовательная, консультационная, информационно-методическая, просветительская, акселерационная и техническая поддержка НКО, направленная на повышение уровня профессионализма представителей и сотрудников некоммерческого сектора.

Среди образовательных проектов центра при участии экспертов выше названных вузов проведены такие обучающие мероприятия, как «Школа тьюторов» и «Школа социального предпринимательства СКФО», выпускниками которых стали 44 и 26 человек соответственно. Специалистами центра и экспертами вузов подготовлены и изданы методические материалы для НКО по следующим темам: «Методические рекомендации для социально ориентированных некоммерческих организаций, претендующих на роль поставщиков социальных услуг»; «Общественные советы при исполнительных органах государственной власти как субъекты общественного контроля»; «Методические материалы по участию социально ориентированных некоммерческих организаций в формировании независимой системы оценки качества услуг в социальной сфере»; «Путеводитель для некоммерческих организаций»; «Некоммерческие организации – исполнители общественно полезных услуг»; «Мониторинг реализации в субъектах Российской Федерации положений Федерального закона от 28 декабря 2014 г. № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации»; «Альманах социально предпринимательских проектов»; «Сборники лучших социальных практик Северо-Кавказского федерального округа 2017-2018». Также проводится работа по выявлению и отбору лидеров социальной сферы и наиболее активных НКО, что позволило сформировать межрегиональный экспертный пул, представители которого стали реальными точками роста новых региональных ресурсных центров в своих субъектах. Общий тираж изданных методических материалов составил более 4 тысяч экземпляров, которые бесплатно распространены в субъектах СКФО среди заинтересованных ведомств, НКО, учебных заведений и получателей социальных услуг.

Проведен ряд обучающих семинаров и вебинаров по следующим темам: «Общественные советы при органах власти – эффективный механизм участия граждан в процессах принятия управленческих решений и нормотворчества»; «Современные коммуникационные инструменты в деятельности НКО»; «Предоставление социальных услуг некоммерческими организациями как возможность обеспечения

<sup>43</sup> Официальный сайт Северо-Кавказского межрегионального ресурсного центра НКО – [www.center-skfo.ru](http://www.center-skfo.ru).

<sup>44</sup> Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – <http://docs.cntd.ru/document/550138589>.

государственных и муниципальных нужд»; «Независимая оценка услуг в социальной сфере»; «Обеспечение участия НКО в реализации государственной программы «Доступная среда»<sup>45</sup>. Система добровольной сертификации услуг и объектов «Мир, доступный для всех»; «Тренды и новые технологии в деятельности НКО»; «Обеспечение доступа НКО к предоставлению услуг в социальной сфере»; «Основные новеллы Федерального закона от 23.06.2016 года № 183-ФЗ «Об общих принципах организации и деятельности общественных палат субъектов РФ».

Особого внимания заслуживает совместная деятельность представителей центра с вузовским сообществом по вопросам формирования и проведения независимой оценки качества социальных услуг<sup>46</sup>.

В рамках проекта действует бесплатная консалтинговая служба для НКО, сформированная из шести квалифицированных специалистов, трое из которых представляют академические вузовские структуры. Только за 2018 год консалтинговой службой ресурсного центра предоставлено около 800 единиц консультаций по направлениям: бухгалтерский и налоговый учет в НКО; подготовка заявок для участия в разного рода конкурсах; IT-сопровождение и внедрение современных технологий в деятельности НКО; входение НКО в реестры поставщиков социальных услуг и ИОПУ; участие в конкурсах на размещение государственных и муниципальных заказов; организация взаимодействия со СМИ; правовое регулирование деятельности НКО.

В целях оказания материально-технической поддержки для НКО создан и функционирует коворкинг-центр и сеть коворкинг-точек в регионах. В течение 2018 года коворкинг-услугами воспользовалось более 300 НКО.

Для взаимного роста и обмена знаниями представителей центра часто приглашают на площадки вузов с целью проведения открытых тематических лекций студентам гуманитарного направления. В свою очередь представители профессорско-преподавательского состава выступают тренерами-консультантами, соавторами методических разработок и научных публикаций, которые готовятся в рамках деятельности центра.

Подразделение ресурсного центра – инкубатор НКО предоставляет две услуги: комплексная услуга «Конструктор НКО» и услуга по формированию и отправке электронной отчетности. В течение 2018 года с помощью услуги «Конструктор НКО» были созданы и зарегистрированы 12 новых НКО, услугами по отправке отчетности воспользовались более 700 раз.

Для регулярного информирования интернет-аудитории об актуальных вопросах НКО создана информационно-познавательная интернет-передача «В теме НКО».

В течение 2017-2018 годов проведено два межрегиональных фестиваля лучших социальных практик, в рамках которых проходили выставки достижений и презентация сборника лучших социальных проектов, реализуемых в субъектах СКФО.

В результате двух лет деятельности создана межрегиональная сеть ресурсных центров НКО, активно поддерживаемая местными вузами, и сформирован реестр лучших социальных практик регионов, которые способствуют развитию проектной кооперации в субъектах СКФО, повышению конкурентоспособности и востребованности социальных услуг, предоставляемых некоммерческими поставщиками.

Количественные результаты: количество некоммерческих неправительственных организаций, получивших поддержку, – 350; количество человек, принявших

<sup>45</sup> Гуппов Т.Б. Методические материалы по участию СО НКО в формировании независимой системы оценки качества услуг в социальной сфере. – Нальчик: «Принт-Центр», 2017.

<sup>46</sup> Караев Р.Ш., Гуппов Т.Б. Современные проблемы независимой оценки качества услуг в социальной сфере: региональный аспект. – ВЕСТНИК СевКавГТИ. Выпуск 3 (30), 2017. – С. 7-10.

участие в мероприятиях проекта, – 800; на 15% увеличилось количество услуг НКО, отвечающих стандартам, порядкам оказания и иным регламентным нормам; на 7% увеличился рост доли количества людей, вовлекаемых в профессиональную деятельность НКО по решению социальных проблем; на 20% увеличился рост количества НКО, участвующих в модернизации и эффективном управлении социальной сферы в регионах СКФО; на 25% увеличился рост доли участия НКО в реализации совместных с органами власти и органами местного самоуправления проектов, программ, участия в общественных советах и иных консультативных органах от общего количества участников; на 50% увеличился рост количества НКО, получивших услуги в региональных ресурсных центрах, созданных в каждом субъекте СКФО в результате работы ресурсного центра проекта; на 15% увеличился рост количества НКО, участвующих в конкурсах на размещение государственных и муниципальных заказов на предоставление работ и услуг в социальной сфере; на 10% увеличился рост количества квалифицированных общественных экспертов, обладающих знаниями и навыками в области создания и обеспечения безбарьерной среды, в вопросах создания и ведения социального бизнеса, а также имеющих надежную репутацию и зарекомендовавших себя компетентными специалистами во взаимодействии с органами государственной власти и органами местного самоуправления; количество вновь зарегистрированных НКО с помощью услуги «Конструктор-НКО» составило 12 единиц.

Качественные результаты.

1. Доля средств, доведенных до НКО-поставщиков в объеме бюджетных средств, выделяемых на предоставление социальных услуг в регионах СКФО, выросла с 0 до 1,5-1,8%.

2. Повысилась качество предоставляемых НКО социальных услуг путем приведения их в соответствие существующим стандартам.

3. Увеличилось количество социально активных НКО, принимающих участие в модернизационных процессах: независимая оценка качества социальных услуг, общественный контроль, предоставление социальных услуг населению и пр.

4. Укрепилась репутация НКО в качестве надежного игрока рынка социальных услуг.

5. Повысился уровень общественного влияния НКО на процессы принятия управленческих решений органов государственной власти и органов местного самоуправления.

6. Создан электронный путеводитель НКО<sup>47</sup>, представляющий собой интернет-ресурс, на котором сосредоточена структурированная максимально исчерпывающая информация об основных сервисах, применяемых в деятельности НКО.

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* «Северо-Кавказский межрегиональный ресурсный центр некоммерческих организаций как институт развития третьего сектора в субъектах СКФО»

*Наименование организации:* Автономная некоммерческая организация «Центр инноваций социальной сферы Кабардино-Балкарской Республики»

*Регион:* Кабардино-Балкарская Республика

*Контактное лицо:* Гуппоев Тимур Борисович, директор, магистр ГМУ

*Контактные телефоны:* +7928711-64-99; +7866296-60-93

*Адрес электронной почты:* guppoev@mail.ru

<sup>47</sup> Официальный сайт электронного путеводителя НКО – [www.guide.center-skfo.ru](http://www.guide.center-skfo.ru).

# Освоение профессиональных компетенций студентами через реализацию социальных проектов

**Зленко Андрей Николаевич**

*(Санкт-Петербург),  
начальник Управления по развитию студенческих инициатив  
Санкт-Петербургского национального исследовательского университета информационных технологий, механики и оптики  
zlenko@corp.ifmo.ru*

**Степанисцева Алена Алексеевна**

*(Санкт-Петербург),  
менеджер Управления по развитию студенческих инициатив  
Санкт-Петербургского национального исследовательского университета информационных технологий, механики и оптики  
stepanishcheva@corp.ifmo.ru*

**Аннотация:** Авторы подробно рассказывают о программе развития социальных проектов «Ты нужен людям!», которая позволяет молодежи Санкт-Петербургского национального исследовательского университета информационных технологий, механики и оптики за счет реализации собственной проектной идеи в кооперации с социально ориентированной некоммерческой организацией развить необходимые в профессиональной деятельности так называемые мягкие компетенции. Представлены условия и алгоритм реализации программы.

**Ключевые слова:** социальные проекты, профессиональная деятельность, компетентностный подход.

## The development of professional competencies by students through the implementation of social projects

**Zlenko Andrey Nikolaevich**

*(St. Petersburg),  
Head of the Office for the Development  
of Student Initiatives  
St. Petersburg National Research University  
of Information Technologies, Mechanics and Optics  
zlenko@corp.ifmo.ru*

**Stepanischeva Alyona Alekseevna**

*(St. Petersburg),  
Manager of the Office for the Development  
of Student Initiatives  
St. Petersburg National Research University  
of Information Technologies, Mechanics and Optics  
stepanishcheva@corp.ifmo.ru*

**Abstract:** The authors talk in detail about the Social projects development program «People Need You!», Which allows young people of St. Petersburg National Research

University of Information Technologies, Mechanics and Optics to develop the necessary professional projects in cooperation with a socially-oriented non-profit organization. activities of the so-called «Soft» competencies. The conditions and algorithm of the Program implementation are presented.

**Keywords:** social projects, professional activity, competence approach.

Добровольческая (волонтерская) деятельность в форме участия в социальных проектах развивает надпрофессиональные компетенции, необходимые в профессиональной деятельности: проектное мышление, цифровую грамотность, коммуникативные навыки, креативное мышление, критическое мышление/решение задач, лидерские навыки и умение работать в команде, умение адаптироваться в различных ситуациях, социальную и культурную осведомленность.

Описываемая практика представляет собой программу развития социальных проектов «Ты нужен людям!», которая позволяет за счет реализации собственной проектной идеи в кооперации с социально ориентированной некоммерческой организацией развить необходимые в профессиональной деятельности так называемые мягкие компетенции. Чаще всего в рамках программы участник повышает уровень профессиональных компетенций, которые он осваивает в рамках своей образовательной программы.

**Целью программы** является формирование на федеральном уровне системы инициирования и реализации студенческих социальных проектов для развития социокультурной среды, воспитания нравственной и социально-ответственной молодежи и повышения ее гражданской активности.

Для достижения поставленной цели выполняются следующие **задачи**:

- ◆ формирование партнерской сети координаторов реализации программы в регионах России, обучение и выстраивание системных взаимоотношений;
- ◆ выявление добровольческих инициативных групп в регионах России;
- ◆ проведение образовательной программы по развитию навыков социального проектирования у молодежи и студентов, и развитию навыков взаимодействия с добровольцами у представителей социально ориентированных некоммерческих организаций;
- ◆ сопровождение и менторская поддержка процесса реализации социальных проектов участников программы.

Социальные проекты реализуются по двенадцати направлениям, соответствующим направлениям, указанным в законе о благотворительной деятельности и благотворительных организациях:

- ◆ безопасность жизнедеятельности;
- ◆ здравоохранение и здоровый образ жизни;
- ◆ историческое и культурное наследие;
- ◆ межкультурная коммуникация, молодежное творчество, патриотизм;
- ◆ просвещение;
- ◆ семья;
- ◆ социальная поддержка и защита граждан;
- ◆ социальная реклама;
- ◆ цифровые технологии;
- ◆ экология.

В программе принимают участие инициативные проектные команды, члены которых являются обучающимися образовательных учреждений высшего и среднего образования, находящихся на территории Российской Федерации.

Программа состоит из 4 этапов, которые последовательно позволяют не только реализовать социальные проекты, но и выявить лучшие практики. На основании регламента программы осуществляется реализация всех этапов.

В ходе образовательной и практической части программы молодежь получает теоретические знания и практические навыки по реализации социально значимых проектов, что способствует росту уровня социальной поддержки в регионе. Участники проходят несколько интенсивных курсов и тренингов по тематике социального проектирования и предпринимательства, работают с экспертами, бизнес-партнерами и партнерами из некоммерческой сферы, что помогает им успешно реализовать свои социальные проекты.

Существенную роль в реализации программы играет менторство. Менторство – неформальный процесс обмена знаниями, социальным опытом и психологическая поддержка, получаемая проектной командой в рамках ее деятельности. Менторство включает в себя в первую очередь неформальные коммуникации в проектной команде с их членами для передачи своего опыта, знаний. Личность ментора играет ключевую роль в успешном или, наоборот, деструктивном эффекте развития проектной команды, поэтому ментор должен не только иметь соответствующие навыки, знания или опыт, но и уметь правильно и своевременно донести их до проектной команды. Роль ментора в рамках взаимодействия «ментор – проектная команда» заключается в создании возможностей для проектной команды развиваться самостоятельно и осваивать новые компетенции. В программе принимают участие 17 менторов, 13 из которых выступают менторами в таких городах, как Кемерово, Томск, Краснодар, Санкт-Петербург, Саранск, Барнаул, Белгород, Тамбов, Саратов, Самара, Калуга. Для взаимодействия с командами менторы используют такие формы взаимодействия, как личные встречи, экскурсии в некоммерческие организации и встречи с потенциальными партнерами команд, skype-конференции и социальные сети или выстраивают n-уровневую модель работы.

**На первом этапе** потенциальные участники регистрируют команду или одного участника, при отсутствии команды (в процессе участия в программе формируется команда), и заполняют заявку проекта (на первом этапе это может быть только идея проекта) на сайте [socialprojects.spb.ru](http://socialprojects.spb.ru). В заявке отражается актуальность, описание целевой аудитории проекта, цели, задачи, описание проекта, плановые результаты, на достижение которых направлен проект. Заполнение заявки позволяет оценить уровень подготовки участника в области социального проектирования и степень проработанности идеи.

**Вторым этапом** является очная и заочная образовательная программа, и первичный отбор проектов. Образовательная программа проводится на темы: социального проектирования, фандрайзинга, пиар-технологий в благотворительной деятельности, – необходимые для дальнейшего участия в программе. К участию во втором этапе допускаются все команды, прошедшие регистрацию. Участие во втором этапе является обязательным, так как по результатам освоения происходит отбор команд на следующий этап. Очная образовательная программа проходит в формате мастер-классов и обучающих занятий для команд. Ментор в городе присутствия организует очные занятия и оказывает консультационную функцию. Заочная образовательная программа проходит в формате вебинаров на портале [webinar.ifmo.ru](http://webinar.ifmo.ru).

Весь обучающий процесс и сопровождение команд производится в информационной системе [podio.com](http://podio.com). В эту систему производится выгрузка материалов, а также заполнение промежуточных отчетов участниками программы. Обучающий процесс в информационной системе позволяет отслеживать динамику работы

участников над проектами, изучать проекты других команд, получать онлайн-консультацию ментора и иметь доступ ко всем обучающим материалам в одном месте. Кроме того, система позволяет отследить активность каждого члена команды в реализации проекта.

В рамках образовательной программы проектным командам необходимо заполнить проектное предложение, которое состоит из таких разделов, как актуальность, цель, задачи, механизмы, целевая аудитория, диаграмма Ганта, ресурсная карта, качественные и количественные результаты, мультипликативность, медиаплан проекта, партнерское предложение, презентация проекта. Оценка проектного предложения является основанием для отбора команд на реализацию их проектов. К оценке допускаются проектные предложения, заполненные не менее, чем на 70%. Отработка полученных знаний на собственном проекте позволяет повысить уровень усвоения материала. У 80% проектных команд максимальное количество времени занимает заполнение актуальности проекта, но при этом позволяет не создавать абсолютно идентичные проекты, реализуемые на территории Российской Федерации, а разрабатывать проекты, анализируя имеющийся опыт реализации и доработку имеющихся недостатков. Стоит отметить, что 60% проектов реализуются участниками по направлению их подготовки в учебном заведении.

**Третьим этапом** является реализация разработанных проектов. Реализация включает в себя достижение поставленных результатов, взаимодействие с целевой аудиторией, взаимодействие с СО НКО, поиск партнеров с целью привлечения кадровой, ресурсной и финансовой поддержки. Менторы оказывают консультационную поддержку проектным командам по реализации проектов.

Уникальность программы состоит во взаимодействии студентов и молодежи с СО НКО. База СО НКО формируется командой менторов. Существуют две формы взаимодействия, а именно реализация проекта, разработанного и придуманного студентами самостоятельно на базе СО НКО, или проект, основой для которого послужила проблема, выявленная СО НКО. При реализации таких форм существуют следующие риски. СО НКО вместо предоставления возможности реализации проекта, подключает студентов к реализации внутренних задач. Вторым риском является прекращение реализации проекта по личным причинам студентов (сессия, новые увлечения, личные проблемы, распад команды, потеря интереса к проблеме), что вызывает негативную обратную связь от СО НКО по причине нереализованности поставленных задач.

Для отслеживания реализации проектов команды с регулярностью не менее одного раза в две недели формируют мини-отчеты о промежуточных результатах реализации своих проектов и формы по имеющимся информационным поводам на web-ресурсе программы. Команды, реализующие свои проекты, могут записаться на консультацию к ментору через на web-ресурс программы. Вопросы, по которым наиболее часто обращаются проектные команды: инфоповоды, работа со СМИ, пресс-релизы, медиаконтент, заявки на гранты и конкурсы, консультации по реализации проектов, запросы на обучение специалистов в команде, оформление отчетности по проекту, взаимодействие с партнерской СО НКО.

По завершении реализации проектов проводится итоговая экспертиза (**четвертый этап программы**) и формируется итоговый рейтинг проектов, отбираются лучших 50 проектов/команд с наивысшим рейтингом и формируется каталог лучших практик.

По итогам реализации программы развития социальных проектов «Ты нужен людям!» в 2018 году подано на участие в программе 142 проектные заявки, из них 90 проектов были реализованы на практике в регионах присутствия команд.



В программе приняли участие 70 вузов Российской Федерации из 53 регионов. Образовательную программу прослушали более 2000 студентов.

### **Паспорт практики**

*Наименование практики:* Программа развития социальных проектов «Ты нужен людям!»

*Наименование вуза:* Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики»

*Ключевые партнеры:* Благотворительное общество «Невский ангел», Фонд социальных инвестиций «Родные города», Фонд президентских грантов, Центр развития некоммерческих организаций

*Регион:* г. Санкт-Петербург, а также 52 региона РФ

*Контактное лицо:* Зленко Андрей Николаевич

*Контактный телефон:* +79062699592

*Адрес электронной почты:* zlenko@corp.ifmo.ru

## Школа подготовки лидеров «Мы фокусируемся на главном (МФГ)»

**Клочкова Ксения Андреевна**

*(Республика Карелия),*

*администратор Проектного иннополиса Петрозаводского государственного университета*

*ksusaklochkova@gmail.com*

**Аннотация:** В 2016 году благодаря победе в конкурсе вузовских команд стипендиальной программы Благотворительного фонда Владимира Потанина был дан старт проекту «Мы фокусируемся на главном». Основная цель – разработка и реализация новой модели обучения лидеров в республике, привлечение молодежи к решению социально значимых проблем региона через проектную деятельность. Проекты разрабатываются под руководством экспертов-кураторов от НКО, академического сообщества, бизнеса и власти. В дальнейшем наставники оказывают консультационную и организационную помощь своим подопечным.

**Ключевые слова:** обучение лидеров, школа лидеров, социально значимые проекты, проектная деятельность, наставничество.

## Leadership School «We focus on the main thing (FMT)»

**Klochkova Ksenia Andreevna**

*(Republic of Karelia),*

*specialist of Project Innopolis of the Petrozavodsk State University*

*ksusaklochkova@gmail.com*

**Abstract:** In 2016, after winning the competition of university teams organized by the Vladimir Potanin Fellowship Program, we launched the project «We Focus on the Main». The key goal of the project is to develop and implement a new model of training of leaders in the Republic of Karelia, and involve youth in solving socially significant problems of the region through project activities. Development of social projects is led by experts-sponsors from NGOs, academic community, business community and government. Coaches provide further advisory and organizational assistance to their advisees.

**Keywords:** training of leaders, leadership school, social project planning, socially significant projects, project activities, coaching.

История проекта МФГ берет свое начало в сентябре 1999 года, когда глава Республики Карелия и ректор ПетрГУ задались вопросом реализации новой модели подготовки управленческих кадров для органов государственной власти и ведущих предприятий республики. В сентябре 1999 года состоялся первый набор Межфакультетской группы студентов (именно так на тот момент расшифровывалась аббревиатура МФГ). Обучение проходило в вечернее время 2 раза в неделю в течение двух лет. Лекторами выступали профильные министры правительства республики, участники также проходили стажировки на базе республиканских министерств.

Заявленный концепт был востребован в течение 16 лет, но все чаще со стороны студенчества и региона звучал запрос не просто на подготовку кадрового

резерва правительства, а на воспитание лидеров региона, акторов позитивных изменений внешней среды.

В 2016 году благодаря победе в конкурсе социально значимых проектов вузовских команд стипендиальной программы Владимира Потанина был дан старт реализации проекта «Мы фокусируемся на главном» в обновленном формате. Участие в школе Благотворительного фонда Владимира Потанина позволило не только доработать проект под руководством экспертов, но и посмотреть на него под другим углом, увидеть новые перспективы его развития. В этом проекте воплотилась давно назревшая потребность создания в университете системы поддержки студенческих инициатив именно социальной направленности.

Основной целью стала разработка и реализация новой модели подготовки лидеров в республике на основе ранней профессиональной ориентации, комплексного подхода в изучении региональных проблем, создания условий для активного участия студентов в общественно-политической жизни региона в сотрудничестве с местным сообществом.

В рамках реализации проекта происходит привлечение молодежи к решению социально значимых проблем региона через проектную деятельность, формирование высокоэффективных молодых лидеров позитивных изменений. Обучение в МФГ предусматривает выездные занятия, стажировки, деловые игры, истории успеха, дискуссии и многое другое.

В 2017 году слушатели МФГ представили в качестве итоговой работы проекты, подготовленные под руководством экспертов-кураторов от НКО, академического сообщества, бизнеса и власти: «Комплексный проект по содействию развитию социального предпринимательства в интересах семьи «Семейное ателье», «Трудоустройство студентов и выпускников с ОВЗ и инвалидностью», «Семейная карта Сбербанка», «Карельская Венеция», «Коворкинг-пространство для людей пенсионного возраста «Винтаж» в городе Петрозаводске», «Школа развития эмоционального интеллекта «EQватор», «Детская школа каякинга», Karjala Sport Fest, «Психологическая служба кафедры психологии», «Подари дерево», «ЭтноДэнс», «Человек из Кемерово», «Автономное некоммерческое предприятие клуб молодых родителей «Песочница», «Социальный кемпинг «Мусталампи», «Развлекательный центр Puzzles».

С 2017 года непосредственным руководством проекта занимаются выпускники МФГ прошлых лет, что ярко демонстрирует преемственность при реализации программы.

В 2017/2018 учебном году МФГ проходит под девизом «Мечтай, фантазируй, генерируй» и включает обучение не только студентов ПетрГУ, но и представителей образовательных организаций среднего профессионального образования. Образовательная программа разбита на два интенсива по четыре месяца каждый.

*«Несмотря на интенсивность курса, ребята получили комплексные знания в области проектного менеджмента. С полной уверенностью я могу сказать, что им теперь по силам реализовать проекты любой сложности и масштабов», – поделилась своим мнением Кристина Сергейчук, руководитель проекта 2017-2019 годов, выпускница МФГ 2016 года.*

Александр Коновалов, руководитель Проектного иннополиса ПетрГУ, куратор, так оценивает проект: «Сегодня проект ориентирован на то, чтобы его участники комплексно погружались в общественно-политические и предпринимательские проблемы, включая развитие местных сообществ и социального предпринимательства. За время существования МФГ программа претерпевала изменения. Программа этого года была максимально практико-ориентированной, сформировался целый институт наставничества, который во всем помогал ребятам».

В 2018 году состоялся уже 18-й выпуск МФГ ПетрГУ. Количество выпускников за последние три года: в 2016 году – 36 чел.; в 2017 году – 46 чел.; в 2018 году – 37 чел. (1-й интенсив).

Для участия в проекте<sup>48</sup> заполняется анкета, нацеленная на выявление первичных лидерских качеств потенциального участника, целей его участия в проекте и планов на будущее. Все анкеты рассматриваются экспертным советом, по итогам отбираются лучшие, и формируется набор МФГ. Участниками могут стать студенты университета, а также и представители местного сообщества. Участие в программе бесплатное.

Основная образовательная тематика – реализация социально значимых проектов. Участники проекта обучаются бизнес-планированию, маркетингу, менеджменту, тайм-менеджменту, теории решения изобретательских задач, мотивации команды проекта, самомотивации, конфликтологии и др.; принимают участие в тренингах, интеллектуальных и деловых играх, практических занятиях по ораторскому искусству, командообразованию, лидерству; в выездных тренингах; в мероприятиях всероссийского масштаба: форумах, школах, съездах.

В качестве спикеров программы выступают преподаватели Петрозаводского государственного университета, эксперты в области проектного менеджмента и бизнес-планирования, специалисты некоммерческого сектора, представители бизнеса и органов государственной и муниципальной власти. Приглашенные специалисты в большинстве случаев оказывают свои услуги в формате *pro bono*.

Для реализации программы используется следующая материально-техническая база университета: помещения для проведения лекционных и практических занятий (аудитории ПетрГУ), оснащенные мультимедийным оборудованием; трансформируемые пространства коллективной проектной работы «Точка кипения» и «Молодежный иннопарк»; помещения для проведения выездных практических занятий (спортивно-оздоровительный лагерь «Шотозеро» ПетрГУ и учебный оздоровительный центр «Урозеро» ПетрГУ), помещения со свободным доступом для проведения мозговых штурмов (студенческий бизнес-инкубатор ПетрГУ), транспорт и оргтехника университета, расходные материалы (канцелярия), площадки партнеров проекта для проведения мероприятий.

Финансирование проекта (организация выездов на загородные базы, изготовление рекламной и сувенирной продукции, приобретение канцелярских материалов) осуществляется за счет средств федерального бюджета и внебюджетных средств ПетрГУ, средств гранта в форме субсидии юридическим лицам – победителям Всероссийского конкурса молодежных проектов среди образовательных организаций высшего образования, средств программы развития опорного университета.

Все участники разбиты на проектные команды, к каждой из которых прикреплен наставник: представитель бизнеса, НКО, власти, органов местного самоуправления, представляющий проектной команде конкретную задачу, решение которой – задача слушателей МФГ. Команды разрабатывают проект, проходят серию краш-тестов под руководством экспертов. Защита проектов является итогом работы слушателей МФГ, она проходит в Петрозаводском университете перед компетентной комиссией экспертов.

Также слушатели МФГ принимают активное участие в общественной жизни города и республики, являясь примером для молодежи: участвуют в донорских акциях по сдаче крови, организуют субботники, посещают приюты, участвуют во множестве социально значимых акций.

<sup>48</sup> Группа проекта: [https://vk.com/mfg\\_2018](https://vk.com/mfg_2018).

По итогам освоения программы слушатели получают удостоверение о повышении квалификации (при наличии окончанного среднего профессионального или высшего образования) или сертификат. В дальнейшем совместно с наставниками проектных команд выпускникам программы оказывается консультационная и организационная помощь в реализации разработанных проектов.

Таким образом, слушатели проекта МФГ становятся лидерами команд, акторами позитивных изменений внешней среды еще будучи в университете, учатся с нуля реализовывать проекты и искать необходимые ресурсы, формируя тем самым важный базис для саморазвития, выстраивания карьерных траекторий и роста социальной активности в регионе.

### **Паспорт практики**

*Наименование практики:* «Мы фокусируемся на главном (МФГ)»

*Наименование вуза:* Петрозаводский государственный университет (ПетрГУ)

*Регион:* Республика Карелия

*Контактное лицо:* Катаров Василий Кузьмич, проректор по воспитательной и социальной работе ПетрГУ, кандидат технических наук

*Контактные телефоны:* +78142711008, +79214648300

*Адрес электронной почты:* vkatarov@petrsu.ru

# Школа фандрайзинга

## **Мизгирев Игорь Иванович**

*(Кемеровская область),  
директор концертного зала Кемеровского государственного университета  
mig-43@ngs.ru*

## **Шаров Александр Анатольевич**

*(Кемеровская область),  
ассистент кафедры фундаментальной математики  
Института фундаментальных наук Кемеровского государственного университета  
sharov.aleksandr89@ya.ru*

**Аннотация:** В 2016 году в Кемеровском государственном университете открылась школа фандрайзинга: здесь обучают студентов поиску финансирования на социально значимые проекты. Школа получила поддержку департамента образования и науки Кемеровской области и выросла в областную молодежную акселерационную программу «Открытое пространство». В образовательных программах принимают участие представители молодежных движений и НКО региона. Их менторами становятся профессиональные бизнес-тренеры, эксперты в проектной области, SMM и фандрайзинга.

**Ключевые слова:** фандрайзинг, студенческие инициативы, школа фандрайзинга, социально значимые проекты.

## School of Fundraising

### **Mizgirev Igor Ivanovich**

*(Kemerovo Region),  
Director, Concert Hall of the KemGU  
mig-43@ngs.ru*

### **Sharov Alexander Anatolyevich**

*(Kemerovo Region),  
Teaching Assistant, Fundamental Mathematics  
Department,  
Institute of Fundamental Research of the KemGU  
sharov.aleksandr89@ya.ru*

**Abstract:** The School of Fundraising was opened in the Kemerovo State University in 2016 to teach students how to raise finances for socially significant projects. The School received support from the Department of Education and Science of the Kemerovo Region and was upgraded to the *Open Space* regional acceleration program for youth. Representatives of youth movements and NGOs of the region participate in the program. Professional business trainers, experts in project management, SMM and fundraising, act as their mentors.

**Keywords:** fundraising, students' initiatives, school of fundraising, socially significant projects.

В условиях сокращения государственного финансирования расходов на образование произошло сужение пространства для реализации социально значимых проектов. Появилась необходимость поиска альтернативных источников для под-

держки студенческих инициатив. Мы увидели, что одним из мощных инструментов для этого может стать обучение студентов основам фандрайзинга.

Эта работа началась не сегодня, в университете проводились семинары и тренинги по фандрайзингу, появился конкурс «Парад идей». В 2016 году мы находились на этапе, когда нам хотелось перейти на более профессиональный уровень, возникла потребность создать большой долгосрочный проект. Поворотным моментом стало участие в школе Благотворительного фонда Владимира Потанина, которая прошла летом 2016 года в рамках стипендиальной программы Владимира Потанина. Наш проект «Школа фандрайзинга» стал победителем конкурса социально значимых проектов вузовских команд. Мы получили не только грантовую поддержку, но и экспертную: программа школы фонда Потанина была насыщена теоретическими и практическими знаниями, что дало толчок к реформатированию масштабов нашего исходного проекта. Наши менторы перевернули сознание, заставив посмотреть на идею, с которой мы изначально приехали, совершенно под другим углом.

Целью нашего проекта стало проведение просветительских мероприятий о способах публичного сбора средств на социально значимые проекты. Подобное обучение расширяло возможности студентов для профессионального роста. Первый набор в школу фандрайзинга мы осуществили уже в ноябре 2016 года: все желающие могли поучаствовать в тренингах и деловых играх, получив знания и навыки по привлечению внешних, сторонних ресурсов для решения своих инициатив.

Для достижения поставленных целей был разработан и реализован следующий план:

- ◆ проведены мастер-классы от специалистов «Как привлечь деньги на проект с помощью краудфандинга?», «Можно ли «зарабатывать» на реализации социально значимых проектов?»;
- ◆ велись регулярные занятия в школе фандрайзинга;
- ◆ проведена выездная проектная школа, на которой мы отобрали шесть заявок, вошедших в межвузовскую акселерационную программу. В дальнейшем под руководством наставников эти проекты были реализованы.

Один из первых проектов, который нам удалось сделать с помощью краудфандинга – создание в университете рекреационной площадки «Зеленая зона». В результате совместной работы с вузом мы создали место, где студентам предоставляется возможность поработать и отдохнуть, и для этого есть все необходимое – компьютеры, высокоскоростной Интернет, кресла-мешки. Другой проект, на который ребята, прошедшие школу фандрайзинга, без проблем смогли привлечь средства, это фестиваль «Студенческая весна»: собранные деньги пошли на создание декораций, аренду светового оборудования, костюмы и другое.

В дальнейшем вузовский проект «Школа фандрайзинга» был органично интегрирован в городскую среду благодаря поддержке Департамента образования и науки Кемеровской области и Департамента молодежной политики и спорта города Кемерово. Сегодня он вырос в областную молодежную акселерационную программу «Открытое пространство». Помимо возникшего интереса со стороны областной администрации большим достижением стало вовлечение в проект бизнес-сообщества города Кемерово, привлечение профессиональных коучей, экспертов в проектной области, SMM и фандрайзинга, что позволило выйти за рамки вуза. В образовательных программах принимают участие представители молодежных движений и НКО региона.

Ключевыми элементами эффективности проекта можно считать следующие количественные показатели:

- ◆ 86 человек приняли участие в первом этапе работы школы фандрайзинга, из них было сформировано 6 проектных команд;
- ◆ 71 человек были отобраны со своими проектами на областной конкурс социально значимых проектов;
- ◆ 24 мастер-класса проведено в течение всей программы.

Полученные знания и умения успешно реализованы на практике: проекты получили финансовую поддержку бизнес-сообщества и были доведены до реализации.

Все это позволяет говорить о востребованности школы и о том, что этот механизм можно использовать для привлечения ресурсов на различные идеи молодежи. Отдельным фактором можно отметить выход проекта за рамки студенчества и вовлечение большого сегмента молодежи Кемеровской области (возраст участников 14-30 лет).

Кроме того, ребята научились вести работу по продвижению темы в СМИ, соц-сетях, был создан корпоративный стиль проекта, брендбук.

Поддержка в КемГУ осуществлялась на уровне ректората и общественных объединений. Для работы проектной команды администрацией КемГУ было выделено помещение, оборудованное офисной и компьютерной техникой. Для реализации финальных этапов проекта были предоставлены комфортные помещения в стенах вуза.

Общая стоимость рекламной продукции составила более 150 000 рублей. Издержки компенсировались участием в проекте ООО «Ависта».

Работа продолжается и в настоящее время. Проведен новый набор в школу фандрайзинга, а выпускники школы первого набора стали менторами для новых участников.

Достойным развитием ключевых принципов и идей, заложенных в школе, стала региональная акселерационная программа проектов в сфере молодежной политики Кемеровской области «Старт Кузбасс» и «Время первых».

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* «Школа фандрайзинга»

*Наименование вуза:* Кемеровский государственный университет

*Ключевые партнеры:* Департамент образования и науки Кемеровской области; ООО «Ависта» – рекламно-производственная компания

*Регион:* Кемеровская область

*Контактные лица:* Мизгирев Игорь Иванович, Шаров Александр Анатольевич

*Контактные телефоны:* +79089566623, +79131219149

*Адреса электронной почты:* mig-43@ngs.ru, sharov.aleksandr89@ya.ru



# Повышение квалификации в области управления развитием некоммерческого сектора

**Коротеева Оксана Васильевна**

(Москва),

кандидат психологических наук, доцент кафедры управления информационными процессами факультета журналистики Института государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, директор Центра развития гражданского общества, некоммерческого сектора и СО НКО Российского государственного социального университета  
fpia2007@yandex.ru

**Аннотация:** В статье представлен опыт реализации программы дополнительного профессионального образования «Вопросы взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями и привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций к оказанию услуг в социальной сфере» – первой комплексной общероссийской программы повышения квалификации в области управления развитием некоммерческого сектора, реализуемой с 2017 года на постоянной основе на базе Института государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (ИГСУ РАНХиГС).

**Ключевые слова:** социально ориентированные НКО, Институт государственной службы и управления, РАНХиГС, услуги в социальной сфере, некоммерческий сектор.

## Professional development in the field of non-profit sector development management

**Koroteeva Oksana Vasilevna**

(Moscow),

candidate of psychological Sciences, associate Professor of information management at the faculty of journalism of the Institute of state service and administration of the Russian presidential Academy of national economy and state service under the President of the Russian Federation, Director of the Center for development of civil society, the non-profit sector and CO NGOs of the Russian state social University  
fpia2007@yandex.ru

**Abstract:** The article presents the experience of the program of additional professional education «Issues of interaction with socially oriented non-profit organizations and involvement of socially oriented non-profit organizations in the provision of services in the social sphere» – the first comprehensive nationwide program of excellence in management development in the non-profit sector, implemented from 2017 on an ongoing basis at the Institute of state service and administration of Russian presidential Academy of national economy and state service under the President of the Russian Federation (IIPAM, Ranepa).

**Keywords:** socially oriented NGOs, Institute of public service and management, Ranepa, the social services, nonprofit sector.

В Институте государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (ИГСУ РАНХиГС) с января 2017 года проводится системная работа по совместному обучению профильных органов власти и НКО по вопросам развития системы оказания услуг в социальной сфере с участием негосударственных некоммерческих организаций. Это закладывает основы формирования межсекторных и межведомственных команд для развития некоммерческого сектора и СО НКО в субъектах РФ. В рамках реализации соглашения между РАНХиГС и Некоммерческой организацией «Фонд поддержки и развития отечественной культуры, театрального искусства, русского языка «МТФ «Русская классика» разработана и реализуется программа дополнительного профессионального образования «Вопросы взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями и привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций к оказанию услуг в социальной сфере». При этом НКО выступила инициатором создания образовательной программы и разработчиком содержательного наполнения курса. Экспертами НКО разработан учебный и учебно-тематический план, предложено содержательное наполнение читаемых курсов, осуществляется подбор преподавательского состава программы.

В 2017 году эта программа стала первой комплексной общероссийской программой повышения квалификации, на системной основе освещавшей вопросы управления развитием некоммерческого сектора экономики. Министерством труда и социального развития Российской Федерации в 2017-2018 гг. программа «Вопросы взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями и привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций к оказанию услуг в социальной сфере» включена в «Примерный перечень рекомендуемых к освоению дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям дополнительного профессионального образования федеральных государственных гражданских служащих» по направлению «Повышение эффективности предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг» (Приказ Минтруда России от 04.05.2017 N 18-3/10/В-3501 «Об общих подходах к организации дополнительного профессионального образования и иных мероприятий по профессиональному развитию федеральных государственных гражданских служащих в 2017 году» и соответствующий приказ на 2018 год).

Научный руководитель и автор программы – доцент ИГСУ РАНХиГС, член Общественного совета при Минтруде России, руководитель проектов НКО «Фонд поддержки и развития отечественной культуры, театрального искусства, русского языка «МТФ «Русская классика» О.В. Коротеева. Партнерами программы выступают Минэкономразвития России и Комиссия Общественной палаты Российской Федерации по развитию некоммерческого сектора и поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций.

Программа разработана в рамках реализации комплекса мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделенным на предоставление социальных услуг населению на 2016-2020 годы, утвержденного поручением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2016 года № 3468п-П44.

Программа направлена на формирование профессиональных знаний руководителей профильных органов власти и НКО субъектов Российской Федерации

по вопросам реализации государственной политики развития некоммерческого сектора и СО НКО, развитие компетенций в области разработки и реализации комплексных мероприятий по поддержке деятельности СО НКО как поставщиков социальных услуг с учетом современных требований.

Содержание программы соответствует актуальным трендам и задачам развития некоммерческого сектора в Российской Федерации и отличается комплексным и всесторонним подходом к освещению мер государственной политики в этой сфере.

Программа носит ярко выраженный практико-ориентированный характер и направлена на формирование у слушателей теоретических знаний и практических умений и навыков по развитию некоммерческого сектора в субъектах РФ.

Дополнительная профессиональная программа дает возможность расширения, углубления и практического использования знаний в сфере развития некоммерческого сектора экономики и вовлечения ресурсов СО НКО в оказание социальных услуг гражданам.

Программа позволяет ознакомиться с новыми подходами и инновациями в государственной политике по развитию некоммерческого сектора и участия НКО в оказании социальных услуг, содействует повышению профессионализма органов власти и местного самоуправления в развитии некоммерческой сферы.

В ходе освоения программы «Вопросы взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями и привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций к оказанию услуг в социальной сфере» изучаются следующие основные вопросы:

- ◆ государственная политика содействия развитию социально ориентированных некоммерческих организаций;
- ◆ правовое регулирование третьего сектора в Российской Федерации и совершенствование нормативно-правовой базы в целях обеспечения доступа СО НКО к оказанию соцуслуг;
- ◆ сущность, функции и социальная роль СО НКО;
- ◆ формирование инфраструктуры развития СО НКО;
- ◆ меры и механизмы имущественной, информационной, финансовой поддержки СО НКО;
- ◆ обеспечение доступа СО НКО к оказанию соцуслуг в сфере социального обслуживания, образования, здравоохранения, культуры и туризма, физкультуры и спорта;
- ◆ разработка мер поддержки СО НКО в субъектах РФ;
- ◆ участие СО НКО в государственных закупках;
- ◆ развитие СО НКО в муниципальных образованиях и участие СО НКО в оказании муниципальных услуг;
- ◆ участие СО НКО в общественном контроле и независимой оценке качества оказания соцуслуг;
- ◆ обеспечение публичности и открытости СО НКО и органов власти;
- ◆ методы и формы взаимодействия органов власти и местного самоуправления с СО НКО;
- ◆ развитие кадрового потенциала СО НКО.

Занятия по программе ведут разработчики комплекса мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделенным на предоставление социальных услуг населению на 2016-2020 годы, представители профильных органов федеральной власти, эксперты в области развития некоммерческого сектора. В числе преподавателей отдельных дисциплин программы – представители руково-

дядшего состава Минэкономразвития России, Минюста России, Минтруда России, члены Общественной палаты РФ, представители региональных органов власти, экспертных сообществ.

В течение 2017-2018 гг. на базе ИГСУ РАНХиГС состоялось девять потоков обучения. Свои профессиональные компетенции повысили 296 представителей профильных органов власти и НКО из 66 субъектов Российской Федерации. В их числе команды, включающие представителей органов власти и местного самоуправления, некоммерческих организаций и бюджетных учреждений регионов из Ханты-Мансийского автономного округа, Тюменской, Тамбовской, Белгородской, Липецкой областей.

Категории слушателей программы:

- ◆ государственные и муниципальные служащие, реализующие программы и меры поддержки СО НКО, направленные на обеспечение доступа СО НКО к оказанию услуг в социальной сфере, в т.ч. в области образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания, физкультуры и спорта;
- ◆ руководители и сотрудники государственных (муниципальных) учреждений социальной сферы (в области образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания, физкультуры и спорта);
- ◆ руководители и сотрудники СО НКО, центров инноваций в социальной сфере и региональных ресурсных центров поддержки СО НКО;
- ◆ члены общественных палат и общественных советов органов власти.

Программа реализуется по направлению «Государственное и муниципальное управление» (ГМУ). Продолжительность программы 48 академических часов. Обучение проходит в очной форме. Стоимость обучения в 2019 году составляет 9800 рублей. Цена программы является социально ориентированной ввиду направленности программы на широкие слои обучающихся, включая НКО и представителей органов местного самоуправления из отдаленных территорий.

ИГСУ РАНХиГС не только является лидером в разработке и реализации комплексной социально ориентированной программы повышения квалификации в области управления развитием некоммерческого сектора экономики. Слушателям, прошедшим обучение по программе, рекомендуется использовать полученные знания, методические материалы, структуру и тематику образовательного курса для самостоятельной организации обучающихся программ для региональных участников развития рынка услуг в социальной сфере в партнерстве с вузами, расположенными в субъектах Российской Федерации. Такой возможностью, судя по результатам анализа региональных отчетов о реализации комплексных планов по доступу СО НКО к оказанию услуг в социальной сфере, размещенных Минэкономразвития России на портале [pko.economy.gov.ru](http://pko.economy.gov.ru), воспользовалось не менее трех региональных вузов. Таким образом, в региональных образовательных учреждениях высшего профессионального образования существует потребность во внедрении типовых программ повышения квалификации в области развития СО НКО и рынка соцуслуг.

Также в ИГСУ РАНХиГС, начиная с 2017 года, в рамках ежегодной Международной конференц-сессии выделена отдельная площадка для обмена опытом в области развития СО НКО, включая реализацию мер их образовательной поддержки. Для студентов и магистров ИГСУ РАНХиГС в рамках профильных учебных курсов («Связи с общественностью в органах власти», «Государственно-частное партнерство в СМИ», «Управление информационно-коммуникационными и массмедийными процессами») системно освещаются отдельные контекстные вопросы государственной политики в области участия граждан и НКО в решении актуальных социальных проблем, в том числе посредством участия в оказании социальных

услуг. Итогом включения в содержание образовательных курсов для бакалавров тематики развития НКО и некоммерческого сектора экономики являются дипломные и курсовые исследования, а также научные статьи студентов.

### **Паспорт практики**

*Наименование практики:* «Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Вопросы взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями и привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций к оказанию услуг в социальной сфере»

*Наименование вуза:* Институт государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (ИГСУ РАНХиГС)

*Ключевые партнеры:* Министерство экономического развития Российской Федерации, Комиссия Общественной палаты РФ по развитию некоммерческого сектора и поддержке социально ориентированных НКО, НКО «Фонд поддержки и развития отечественной культуры, театрального искусства, русского языка «МТФ «Русская классика»

*Регион:* г. Москва

*Контактное лицо:* Коротеева Оксана Васильевна

*Контактный телефон:* +79265381132

*Адрес электронной почты:* ov.koroteeva@igsu.ru

# Кейс Казанского (Приволжского) федерального университета по реализации программы повышения квалификации «Рынок социальных услуг. Региональные модели»

**Дыганов Антон Георгиевич**

*(Республика Татарстан, г. Казань),  
начальник управления инновационного развития Ка-  
занского (Приволжского) федерального университета  
adg1981@mail.ru*

**Пашина Аделя Дмитриевна**

*(Республика Татарстан, г. Казань),  
заместитель начальника управления инновационного  
развития Казанского (Приволжского) федерального  
университета  
pashina.adelya@gmail.com*

**Аннотация:** Разработке и реализации образовательной программы предшествовали структурные изменения в развитии социальной сферы и социального предпринимательства. Во всех регионах России происходят процессы формирования центров инноваций социальной сферы и ресурсных центров поддержки СО НКО. Кроме того, ведется работа по развитию негосударственного сектора, оказывающего социальные услуги населению. В частности, для повышения качества услуг за счет внедрения элементов конкурентной борьбы, определено привлечение в эту сферу частного бизнеса и некоммерческих организаций.

В статье показана актуальность в профессиональном развитии представителей социальной сферы, бизнеса, НКО, институтов поддержки и представителей власти, а также подробно изложены этапы реализации программы повышения квалификации «Рынок социальных услуг. Региональные модели» на базе Казанского (Приволжского) федерального университета.

**Ключевые слова:** университет, регион, СО НКО, социальные услуги, образовательная программа, экосистема, взаимодействие, ЦИСС, рынок социальных услуг, центры поддержки.

## Cases of Kazan (Volga Region) Federal University for the implementation of the advanced training program «Social Services Market. Regional models»

**Dyganov Anton Georgievich**

*(Republic of Tatarstan, Kazan),  
Head of Innovation Development Department of  
Kazan (Volga region) Federal University  
adg1981@mail.ru*

**Pashina Adelya Dmitrievna**

*(Republic of Tatarstan, Kazan),  
Deputy Head of Innovation Development Department of  
Kazan (Volga region) Federal University  
pashina.adelya@gmail.com*

**Abstract:** The development and implementation of the educational program was preceded by structural changes in the development of the social sphere and social entrepreneurship. Formation of Social Innovation Centers and Resource Centers for supporting SO NCO takes place in all regions of Russia. In particular, the involvement of private business and non-profit organizations in this area was determined for increasing the quality of services through the competition elements implementation.

The article shows the relevance in the professional development of representatives of the social sphere, business, NCOs, support institutions and government representatives, as well as detailed stages of the implementation of the advanced training program «Social Services Markets. Regional Models» on the basis of Kazan (Volga Region) Federal University.

**Keywords:** university, region, SO NCO, social services, educational program, ecosystem, cooperation, CISS, social services market, support centers.

Роль современных университетов в решении задач развития некоммерческого сектора и социально ориентированных некоммерческих организаций становится все более актуальной. Эксперты все чаще обсуждают потенциал вузов в развитии данного направления, а также какие практики вузов можно предложить к внедрению и тиражированию.

Вузы становятся площадкой для методической поддержки некоммерческих организаций, либо работают в качестве ресурсных центров или центров дополнительного образования для представителей НКО. Образование, безусловно, является фундаментальной мерой поддержки, и федеральный университет как университетский центр социального развития региона является той интеллектуальной платформой, которая позволяет разрабатывать и реализовывать практически значимые программы. Так, для регионов России, для центров инноваций социальной сферы (ЦИСС), ресурсных центров, представителей общественных палат, социальных предпринимателей и СО НКО в Казанском (Приволжском) федеральном университете (КФУ) в 2018 году разработана и успешно реализуется программа повышения квалификации «Рынок социальных услуг. Региональные модели».

Основная цель программы – познакомить слушателей с действующей моделью развития социальной сферы и рынка социальных услуг в Республике Татарстан, деятельностью институтов поддержки, работой по включению негосударственных поставщиков (СО НКО, бизнеса) в рынок социальных услуг и алгоритмами деятельности всех субъектов процесса, а также с опытом социальных предпринимателей и СО НКО. Татарстан по праву считается одним из показательных субъектов Российской Федерации в решении этих вопросов. Таким образом, программа направлена на обучение представителей социальной сферы других субъектов Российской Федерации.

Реализации проекта предшествовали структурные изменения в сфере развития социальной сферы и социального предпринимательства. Во всех регионах России происходят процессы формирования центров инноваций социальной сферы и ресурсных центров поддержки СО НКО. Кроме того, ведется работа по развитию негосударственного сектора, оказывающего социальные услуги населению. В частности, для повышения качества услуг за счет внедрения элементов конкурентной борьбы, определено привлечение в эту сферу частного бизнеса и некоммерческих организаций.

К проблемам, которые должны были быть решены после реализации практики, можно отнести: развитие центров инноваций социальной сферы и ресурсных центров поддержки СО НКО, реализация в рамках деятельности ЦИСС и ресурс-

ных центров мер информационной, консультационной, образовательной, финансовой, имущественной и кадровой поддержки социальных предпринимателей и СО НКО, вопросы формирования в регионе экосистемы социального развития и межведомственного взаимодействия, возможности использования лучших практик (кейсов) по деятельности социальных предпринимателей и СО НКО в сфере социальных услуг, например, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг, получающих финансирование из бюджета, реализующих проекты государственно-частного партнерства, вопросы развития профессиональных компетенций и повышения квалификации специалистов ЦИСС, ресурсных центров, социальных предпринимателей и СО НКО и т.д.

В рамках практической части программы предлагается ознакомиться с экосистемой развития социальной сферы, которая выстраивается в Республике Татарстан и представляет собой межведомственное взаимодействие (министерства, Государственный совет, Общественная палата, ресурсные центры, муниципальные образования и т.д.), выстраиваемое на интеллектуальной платформе федерального университета – Университетского центра инновационного, технологического и социального развития региона, и направленная на реализацию мероприятий по развитию некоммерческого сектора в социальной сфере в республике.

Необходимо также отметить возможности, которые позволили реализовать данную практику в КФУ: наделение Центра инноваций социальной сферы Республики Татарстан статусом и полномочиями Межмуниципального ресурсного центра поддержки СО НКО, успешная модель формирования в Татарстане экосистемы социального развития и межведомственного взаимодействия (поддержана Советом Приволжского федерального округа от 26 июня 2016 года), успешная и актуальная презентация модели на специализированных площадках в других субъектах Российской Федерации (Ленинградская область, Кострома, Санкт-Петербург, Республика Марий Эл и др.), понимание в регионе необходимости развивать сферу социальных услуг через активное вовлечение негосударственных организаций. Безусловно, к возможностям следует отнести и богатый академический и учебно-методический опыт Казанского (Приволжского) федерального университета по реализации образовательных программ и проектов, а также высокий уровень межсекторного взаимодействия Министерства экономики Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Общественной палаты Республики Татарстан, Казанского (Приволжского) федерального университета, Центра инноваций социальной сферы.

Данная программа реализуется на платной основе в соответствии с договорами на оказание образовательных услуг, которые могут быть заключены как с физическими, так и с юридическими лицами. В стоимость обучения входит учебно-методический материал, проведение круглых столов, семинаров, консультации, экскурсии в организации и другие мероприятия. Стоимость обучения зависит от количества человек в группе и составляет от 20 000 рублей.

Участниками внедрения практики являются:

- ◆ Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан. Специалисты министерства участвовали в качестве приглашенных спикеров в рамках круглого стола, посвященного вопросам реализации в Татарстане практики деятельности негосударственных поставщиков социальных услуг;
- ◆ Министерство экономики Республики Татарстан, специалисты которого участвовали в качестве приглашенных спикеров в рамках круглого стола, посвященного вопросам реализации в Татарстане практики развития ЦИСС



и ресурсных центров, показателям социально-экономического развития, вовлечения негосударственных организаций в сферу социальных услуг, мер поддержки негосударственного сектора и т.д.;

- ◆ Центр инноваций социальной сферы – Межмуниципальный ресурсный центр поддержки СО НКО. ЦИСС содействовал организационно-техническому сопровождению программы, провел семинар по вопросам организации деятельности ЦИСС и ресурсных центров поддержки СО НКО и по вопросам развития проектной деятельности социальных предпринимателей и СО НКО, а также по результатам и опыту реализации различных мер поддержки социальных предпринимателей и СО НКО в Республике Татарстан;
- ◆ Общественная палата Республики Татарстан и ее члены (эксперты), принявшие участие в качестве приглашенных спикеров в рамках круглого стола, посвященного вопросам реализации в Татарстане практики развития гражданского общества, вовлечения НКО в процессы развития региона и сферы социальных услуг, взаимодействия с муниципалитетами, и организовавшие презентацию Дома НКО – агрегатора ресурсов поддержки СО НКО;
- ◆ Фонд поддержки предпринимательства Республики Татарстан. Специалисты фонда участвовали в качестве приглашенных спикеров в рамках круглого стола, посвященного мерам поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и социальных предпринимателей;
- ◆ Социальные предприниматели и СО НКО, представляющие площадки демонстрации практик деятельности поставщиков социальных услуг, организаций осуществляющих свою деятельность в социальной сфере и реализующих социальные проекты с возможностью обмена опытом, получения документации и т.д.

Продолжительность данной программы от 18 до 72 часов. Таким образом, имеется возможность варьировать содержание теоретической и практической частей программы. Программа может быть сформирована и индивидуально, исходя из пожеланий, потребностей и возможностей заказчика и запросов конкретного региона.

Основное содержание образовательной программы хотя и было разделено на теоретическую и практическую составляющие, а также на самостоятельную работу, однако на деле является практико-ориентированным и представлено следующими темами:

Социально-экономическая политика по развитию рынка социальных услуг на примере Республики Татарстан:

- ◆ социально-экономическая политика по развитию рынка социальных услуг;
- ◆ основные формы, методы, модели, используемые в практике принятия управленческих решений по развитию конкуренции в сфере оказания социальных услуг, выравниванию условий для бюджетных и негосударственных организаций;
- ◆ формы и методы передачи части бюджетных средств в негосударственный сектор в сфере образования, здравоохранения, социальной защиты, культуры, спорта;
- ◆ механизм организации межведомственного взаимодействия;
- ◆ социальное проектирование и управление социальными проектами;
- ◆ социальное проектирование как основа деятельности СО НКО;
- ◆ грантовая активность СО НКО;
- ◆ лучшие практики СО НКО в сфере образования, здравоохранения, социальной защиты, культуры, спорта.

1. Социальное обслуживание населения:

- ◆ негосударственные организации в сфере оказания социальных услуг и социальное обслуживание населения;
- ◆ успешные действующие практики деятельности негосударственных организаций в сфере оказания социальных услуг;
- ◆ организация социального обслуживания населения в регионе;
- ◆ меры поддержки негосударственных организаций в сфере оказания социальных услуг;
- ◆ грантовые, конкурсные и иные программы финансовой поддержки СО НКО и социальных предпринимателей;
- ◆ ресурсные центры поддержки СО НКО как центры развития деловой и грантовой активности СО НКО.

2. Роль Центра инноваций социальной сферы в развитии рынка социальных услуг:

- ◆ Центр инноваций социальной сферы (Ресурсный центр поддержки СО НКО) как объект инфраструктуры и экосистемы развития социальной сферы;
  - ◆ роль ЦИСС в социально-экономической политике развития рынка социальных услуг.
1. Актуальные вопросы межведомственного взаимодействия.
  2. Формы и методы передачи бюджетных средств в негосударственный сектор в социальной сфере.
  3. Успешные практики негосударственных организаций в сфере оказания социальных услуг (практическая часть с организацией круглых столов, мастер-классов и посещением действующих социальных предпринимателей и СО НКО).

Очень важной практической частью данной программы является посещение организаций, которые являются поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан и оказывают услуги в области социального обслуживания, образования, здравоохранения, спорта, работы с молодежью и т.д. Например, в рамках одной программы ее участники посетили благотворительный фонд «Сила в детях», Фонд помощи детям, больным лейкемией, Республики Татарстан имени Анжелы Вавиловой, региональную молодежную общественную организацию «Центр развития добровольчества Республики Татарстан», национальный исламский благотворительный фонд «Ярдем» и центр образования «Егоза».

Одной из составляющих программы является презентация образовательных программ, реализуемых в КФУ и направленных на развитие компетенций представителей СО НКО и социальных предпринимателей: программа профессиональной переподготовки «Социальное проектирование и управление социальными проектами», направленная на разработку и реализацию дорожной карты вхождения СО НКО в реестр поставщиков социальных услуг и доступа к бюджетным средствам, направляемым на оказание социальных услуг; повышение квалификации государственных гражданских служащих и муниципальных служащих «Государственная поддержка и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями»; семинары «Технология социального проектирования. Как выиграть грант!», «Некоммерческая организация – исполнитель общественно полезных услуг», «Территориальные общественные самоуправления – поставщики социальных услуг» и другие.

В 2018 году была реализована одна программа, обучение по которой прошли 5 слушателей. Всем слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации.

Программа может быть реализована в любое время.

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* Образовательная программа повышения квалификации «Рынок социальных услуг. Региональные модели» для центров инноваций социальной сферы, ресурсных центров поддержки СО НКО, социальных предпринимателей и СО НКО

*Наименование вуза:* Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

*Ключевые партнеры:* Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерство экономики Республики Татарстан, Центр инноваций социальной сферы – Межмуниципальный ресурсный центр поддержки СО НКО, Общественная палата Республики Татарстан, Фонд поддержки предпринимательства Республики Татарстан, социальные предприниматели и СО НКО

*Регион:* Республика Татарстан

*Контактное лицо:* Дыганов Антон Георгиевич

*Контактный телефон:* +79033420239

*Адрес электронной почты:* adg1981@mail.ru

# Кейс Казанского (Приволжского) федерального университета по реализации программ по работе с СО НКО «Социальное проектирование и управление социальными проектами»

**Дыганов Антон Георгиевич**

*(Республика Татарстан, г. Казань),  
начальник управления инновационного развития Ка-  
занского (Приволжского) федерального университета  
adg1981@mail.ru*

**Пашина Аделя Дмитриевна**

*(Республика Татарстан, г. Казань),  
заместитель начальника управления инновационного  
развития Казанского (Приволжского) федерального  
университета  
pashina.adelya@gmail.com*

**Аннотация:** Казанский (Приволжский) федеральный университет, как Университетский центр социального развития региона, является мощнейшей региональной площадкой разработки практико-ориентированных образовательных программ и мероприятий, направленных на развитие социальной сферы и прежде всего социально ориентированных некоммерческих организаций.

В кейсе изложены практики Казанского (Приволжского) федерального университета по разработке и реализации краткосрочных семинаров по актуальным и востребованным темам развития негосударственного некоммерческого сектора.

**Ключевые слова:** университет, регион, СО НКО, социальные услуги, образовательная программа, экосистема, взаимодействие, ЦИСС, социальный проект, семинар.

## Kazan (Volga Region) Federal University case for the implementation of programs regarding SO NCO «Social engineering and social project management»

**Dyganov Anton Georgievich**

*(Republic of Tatarstan, Kazan),  
Head of Innovation Development Department of  
Kazan (Volga region) Federal University  
adg1981@mail.ru*

**Pashina Adelya Dmitrievna**

*(Republic of Tatarstan, Kazan),  
Deputy Head of Innovation Development Department of  
Kazan (Volga region) Federal University  
pashina.adelya@gmail.com*

**Abstract:** Kazan (Volga Region) Federal University as a University Center for a social development of the Region is the most powerful regional platform for developing practice-oriented educational programs and activities focused on developing the social sphere and socially-oriented non-profit organizations.

The case study outlines the practices of the Kazan (Volga Region) Federal University on the development and implementation of short-term seminars on relevant topics in the development of the non-public non-commercial sector.

**Keywords:** university, region, SO NCO, social services, educational program, ecosystem, cooperation, CISS, social project, seminar.

Некоммерческий сектор только развивается в России, поэтому возникает очень много правовых, организационных, финансовых и иных вопросов, на которые социально ориентированные некоммерческие организации (СО НКО) пытаются найти ответы. Наиболее оптимальным вариантом поиска ответов, проектов решений, вариантов развития является проведение образовательных мероприятий.

Последние несколько лет показали устойчивый рост количества социальных проектов, реализуемых социально ориентированными некоммерческими организациями в Республике Татарстан. Развивается направление социального проектирования, и появляется все больше инициативных граждан, которые реализуют социальные проекты и хотят работать в правовом поле.

Это послужило основанием для сотрудничества Центра инноваций социальной сферы (Ресурсный центр поддержки СО НКО) некоммерческой микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Татарстан» и Казанского (Приволжского) федерального университета (КФУ) по проведению на регулярной основе интересных, актуальных и практических семинаров для СО НКО.

Безусловно, КФУ, как Университетский центр социального развития региона, является лучшей площадкой для реализации специализированных образовательных программ и семинаров.

За два года были разработаны, методически обеспечены и проведены следующие семинары.

1. Актуальные вопросы развития социального предпринимательства: как и для чего создавать социально ориентированную некоммерческую организацию.

Цель семинара: показать требования, которые законодательство предъявляет к СО НКО, показать процедуру создания и ключевые аспекты деятельности СО НКО, обратить внимание на особенности в предпринимательской деятельности и отчетности СО НКО.

В рамках семинара предусмотрено рассмотрение следующих тем:

- ◆ виды СО НКО: как выбрать наиболее подходящую организационно-правовую форму;
- ◆ нормативно-правовое регулирование деятельности СО НКО;
- ◆ оформление трудовых (и нетрудовых) отношений;
- ◆ бухгалтерский и налоговый учет в СО НКО;
- ◆ налоговые льготы для СО НКО;
- ◆ пожертвования и их отражение в бухгалтерском и налоговом учете;
- ◆ финансовая отчетность: какие виды отчетности должны представлять СО НКО в государственные органы;
- ◆ поддержка от бизнеса и субсидии органов власти;
- ◆ предпринимательство СО НКО;
- ◆ работа со средствами, поступившими от грантов и конкурсов;
- ◆ высшие органы управления СО НКО;
- ◆ зачем СО НКО быть прозрачной и подотчетной.

Все участники семинара получили недавно изданное учебно-практическое пособие «Как создать НКО»<sup>49</sup>, чтобы можно было уже в рамках текущей деятельности найти ответы на интересующие вопросы. Разработка методических материалов велась в тесном взаимодействии с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан. Спикерами семинара выступили практикующие специалисты специализированной налоговой компании «Зилант».

2. Некоммерческая организация – исполнитель общественно полезных услуг.

Президент России В.В. Путин неоднократно озвучивал государственную позицию по деятельности НКО: «Все мы заинтересованы в том, чтобы активный приход некоммерческих организаций в социальную сферу вел к повышению ее качества...»<sup>50</sup>. При этом, безусловно, встал вопрос о формировании правовой базы деятельности НКО – исполнителей общественно полезных услуг, а Министерство юстиции России с 2017 года начало вести соответствующий реестр. Попадание в этот реестр – это своеобразный знак качества, гарантия, что и сама организация соответствует необходимым требованиям, и услуги, которые она оказывает, также отвечают установленным качественным характеристикам.

Сегодня, несмотря на наличие нормативной базы и успешного прибавления количества НКО в этом реестре, все равно остаются вопросы. Цель семинара заключается в том, чтобы дать как можно больше ответов на вопросы, которые возникают у СО НКО при словосочетании «исполнитель общественно полезных услуг».

В рамках семинара освещаются такие темы, как нормативные основы признания СО НКО исполнителем общественно полезных услуг, требования к СО НКО, виды деятельности и критерии оценки качества общественно- полезных услуг, 5 шагов по вхождению СО НКО в реестр исполнителей общественно полезных услуг, формы документов и привилегий СО НКО в статусе исполнителей общественно полезных услуг. Семинар снабжен наглядным презентационным материалом.

Разработка программы и презентационных материалов семинара велась в тесном взаимодействии с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан.

3. Технологія социального проектирования. Как выиграть грант!

Несмотря на значительное количество СО НКО в Татарстане, мало кто из них, особенно в муниципальных районах, участвует в грантах и конкурсах, хотя и есть отдельные успешные проекты. Основные причины – это низкий уровень активности СО НКО, компетенций сотрудников СО НКО и подготовки социальных проектов.

Цель семинара рассмотреть требования к социальным проектам и процесс разработки проектов как заявок на участие в грантовых и конкурсных программах (грантрайтинг).

В рамках семинара слушатели имеют возможность:

- ◆ сформулировать идеи и изучить алгоритм разработки социальных проектов;
- ◆ узнать, как правильно оформить заявку и рассчитать бюджет проекта;
- ◆ понять важность сбора и предоставления дополнительных документов, а также их содержание и оформление;
- ◆ оценить значение информационной открытости СО НКО;
- ◆ познакомиться с правилами управления проектами и отчетностью;
- ◆ разработать и презентовать свой проект непосредственно на тренинге;
- ◆ получить послетренинговое сопровождение.

<sup>49</sup> Как создать НКО. Казань: Издательство – Казанский университет, 2018.

<sup>50</sup> Послание Президента Российской Федерации от 1 декабря 2016 года // <http://www.kremlin.ru/acts/bank/41550>.

В качестве спикеров, коучей и тренеров на семинар приглашаются эксперты с опытом разработки и реализации социальных проектов и программ, в том числе победивших в конкурсе Фонда президентских грантов.

Продолжительность семинарских занятий зависит от темы и составляет от 4 до 15 часов. Структура семинаров выстроена из теоретической и практической части, а также самостоятельной работы слушателей. Семинары реализуются на платной основе в соответствии с договорами на оказание образовательных услуг, которые могут быть заключены как с физическими, так и с юридическими лицами. В стоимость обучения входят учебно-методические материалы, очные практико-ориентированные занятия, консультации и др. Стоимость обучения составляет от 500 рублей. Всем слушателям выдается сертификат Казанского (Приволжского) федерального университета.

Дополнительно участники семинара могут обратиться за бесплатной правовой консультацией в Юридическую клинику КФУ (участник негосударственной системы бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера).

Реализации проекта предшествовали структурные изменения в сфере предоставления социальных услуг населению. В частности, для повышения качества услуг за счет внедрения элементов конкурентной борьбы, определено привлечение в эту сферу частного бизнеса и некоммерческих организаций. Все это базируется на принимаемых нормативных документах, как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов РФ и прежде всего на комплексе мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению.

Образование – это фундаментальная мера поддержки, и в современной России вузы становятся площадкой как для методической поддержки некоммерческих организаций, так и для центров дополнительного образования для НКО. Казанский (Приволжский) федеральный университет, как Университетский центр социального развития региона, является той региональной площадкой, на которой происходит профессиональная разработка и реализация практически значимых программ обучения. Так, в 2017 году в КФУ разработана и успешно реализуется программа профессиональной переподготовки «Социальное проектирование и управление социальными проектами».

К проблемам, которые позволяет решить данная образовательная программа, можно отнести:

- ◆ повышение информированности СО НКО, оказывающих социальные услуги населению, о возможности войти в реестр поставщиков социальных услуг и получать бюджетные средства, направляемые на оказание социальных услуг;
- ◆ повышение информированности муниципалитетов о расширении возможностей СО НКО, зарегистрированных на их территории;
- ◆ повышение количества негосударственных организаций, вошедших в реестр поставщиков социальных услуг и оказывающих данные услуги населению;
- ◆ выработка единых стандартов и подходов к подготовке СО НКО при вхождении в реестр поставщиков социальных услуг;
- ◆ повышение качества услуг СО НКО за счет повышения информированности о требованиях к поставщикам социальных услуг при вхождении в реестр поставщиков социальных услуг.

Необходимо отметить возможности, которые позволили реализовать данную практику в Казанском (Приволжском) федеральном университете:

- ◆ наделение Центра инноваций социальной сферы Республики Татарстан статусом и полномочиями Ресурсного (межмуниципального) центра поддержки СО НКО;
- ◆ реализация в Республике Татарстан подпрограммы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Республике Татарстан на 2014-2020 годы» в рамках государственной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика на 2014-2020 годы»;
- ◆ понимание в регионе необходимости развивать сферу социальных услуг через активное вовлечение негосударственных организаций;
- ◆ богатый академический и учебно-методический опыт Казанского (Приволжского) федерального университета по реализации образовательных программ и проектов;
- ◆ межсекторное взаимодействие Министерства экономики Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Общественной палаты Республики Татарстан, Казанского (Приволжского) федерального университета, Центра инноваций социальной сферы Республики Татарстан и других организаций.

Участниками внедрения данной практики являются:

1. Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, специалисты которого оказывают поддержку при разработке и актуализации методических рекомендаций, участвуют в качестве приглашенных преподавателей-консультантов при реализации образовательной программы, выступают в качестве экспертов на мероприятиях, проводимых в рамках реализации образовательной программы и т.д.

2. Министерство экономики Республики Татарстан обеспечивает финансирование образовательной программы в соответствии с мероприятиями подпрограммы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Республике Татарстан на 2014-2020 годы» в рамках государственной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика на 2014-2020 годы».

3. Центр инноваций социальной сферы Республики Татарстан – Ресурсный (межмуниципальный) центр поддержки СО НКО участвует в:

- ◆ популяризации образовательной программы посредством участия в различных мероприятиях и рассылке информационных писем в 24 муниципальных района Республики Татарстан;
- ◆ сборе заявок СО НКО на участие в конкурсном отборе на образовательную программу и в проведении конкурсного отбора;
- ◆ консультировании СО НКО во время обучения;
- ◆ организации круглого стола с участием представителей Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

4. Общественная палата Республики Татарстан. Специалисты палаты оказывают поддержку при разработке и актуализации методических рекомендаций, участвуют в качестве приглашенных преподавателей-консультантов при реализации образовательной программы.

5. АО «БАРС групп» предоставляет специалистов для подготовки методических рекомендаций и проведения учебных мероприятий по работе с государственной информационной системой «Социальный регистр населения РТ» (ГИС СРН), в которой обязаны работать все организации – поставщики социальных услуг.

6. СО НКО, состоящие в реестре поставщиков социальных услуг, как носители практической деятельности организации – поставщика социальных услуг населению.



Продолжительность данной программы составляет 260 часов и состоит из теоретической и практической части, а также самостоятельной работы слушателей.

Образовательный курс содержит в себе следующие укрупненные темы для изучения:

1. правовые основы деятельности организации – поставщика социальных услуг;
2. субъекты социального обслуживания, основная терминология;
3. требования к разработке дорожной карты вхождения в реестр поставщиков социальных услуг;
4. требования к деятельности поставщика социальных услуг;
5. особенности различных форм социального обслуживания;
6. требования к организации-поставщику социальных услуг;
7. бухгалтерский учет и налогообложение;
8. общественный контроль и независимая оценка деятельности организации – поставщика социальных услуг;
9. работа в ГИС СРН;
10. документальное обеспечение процедуры включения в реестр поставщиков социальных услуг;
11. процедура включения в реестр поставщиков социальных услуг;
12. тарифы на социальные услуги;
13. документальное обеспечение назначения компенсации;
14. процедура выплаты компенсации;
15. актуальные вопросы деятельности поставщиков социальных услуг.

Обучение заканчивается итоговой презентацией, подготовкой заявления и пакета документов для вхождения в реестр поставщиков социальных услуг и защитой разработанной слушателем дорожной карты вхождения СО НКО в реестр поставщиков социальных услуг и доступа к бюджетным средствам, направляемым на оказание социальных услуг.

Образовательная программа реализуется на платной основе в соответствии с договорами на оказание образовательных услуг, которые могут быть заключены как с физическими, так и с юридическими лицами. В стоимость обучения входят учебно-методические материалы, очные практико-ориентированные занятия, консультации, итоговые мероприятия, круглый стол и др. Стоимость обучения зависит от количества слушателей в группе и составляет в среднем от 20 000 до 45 000 рублей. Всем слушателям выдается диплом о профессиональной переподготовке.

Для социально ориентированных некоммерческих организаций, чьи представители могут пройти обучение, данная образовательная программа открывает следующие перспективы:

1. повышение качества заявок, подаваемых на вхождение в реестр поставщиков социальных услуг;
2. использование в текущей деятельности методических рекомендаций, отражающих требования к организации-поставщику социальных услуг;
3. информационное и консалтинговое сопровождение, в том числе после окончания обучения;
4. повышение уровня профессиональных компетенций у представителей СО НКО в части обеспечения материально-технических условий оказания социальных услуг и требования к кадровому обеспечению, а также документальное оформление оказанных услуг и взаимодействие с органами власти.

За два года реализации образовательной программы результатом обучения стало вхождение в реестр поставщиков социальных услуг в Республике Татарстан и оказание социальных услуг населению с привлечением бюджетных средств пятью СО НКО.

Ключевой задачей реализации данной образовательной программы является постепенный переход к конкурентным механизмам оказания социальных услуг населению и финансирования социальных проектов.

### **Паспорт практики**

*Наименование практики:* Краткосрочные практико-ориентированные семинары для СО НКО

*Наименование вуза:* Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

*Ключевые партнеры:* Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерство экономики Республики Татарстан, Общественная палата Республики Татарстан, Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан

*Регион:* Республика Татарстан

*Контактное лицо:* Дыганов Антон Георгиевич

*Контактный телефон:* +79033420239

*Адрес электронной почты:* adg1981@mail.ru

# Волонтерское движение в Нижегородском государственном лингвистическом университете имени Н.А. Добролюбова: актуальные проекты

**Аверкина Светлана Николаевна**

*(Нижегородская область),  
доктор филологических наук, заведующая кафедрой  
русской филологии, зарубежной литературы и меж-  
культурной коммуникации Нижегородского государ-  
ственного лингвистического университета имени  
Н.А. Добролюбова  
averkina.svetlanalunn@mail.ru*

**Горохова Анна Михайловна**

*(Нижегородская область),  
кандидат филологических наук, помощник проректо-  
ра по учебно-воспитательной работе Нижегородско-  
го государственного лингвистического университета  
имени Н.А. Добролюбова  
gorokhova@lunn.ru*

**Аннотация:** В статье речь идет об основных формах волонтерской деятельности в Нижегородском государственном лингвистическом университете имени Н.А. Добролюбова (НГЛУ), охватывающих разные профессиональные и социальные сферы: взаимодействие с другими институтами, развитие лингвистического потенциала города и области, помощь нуждающимся. В качестве примера приводятся результаты проекта «Стать своим в России», способствовавшего адаптации детей мигрантов в начальной школе и интеграции их семей в современный социум. Это возможно благодаря диалогу между «принимающей» и «приходящей» культурой, обогащающих друг друга.

**Ключевые слова:** межкультурный диалог, интеграция, взаимодействие, волонтерский проект.

## Voluntary Movement at the Linguistics University of Nizhny Novgorod: Current Projects

**Averkina Svetlana Nikolaevna**

*(Nizhny Novgorod Region),  
Doctor of Philology, Head of the Department of  
Russian Philology, Foreign Literature and Intercultural  
Communication, Nizhny Novgorod State Linguistic  
University named after N.A. Dobrolyubova  
averkina.svetlanalunn@mail.ru*

**Gorokhova Anna Mikhailovna**

*(Nizhny Novgorod Region),  
Candidate of Philological Sciences, Assistant Vice-  
Rector for educational work of the Nizhny Novgorod State  
Linguistic University named after N.A. Dobrolyubova  
gorokhova@lunn.ru*

**Abstract:** The article describes main forms of volunteering activities conducted at the Linguistics University of Nizhny Novgorod (LUNN) in various fields, including interactions with other institutions, development of the linguistic potential of the city and the region, providing assistance to those in need. The results of the «Belong in Russia» project, aimed at integrating children of migrants into both primary school education and modern society, are cited as an example. This is made possible by means of dialogue between the host culture and the culture of origin.

**Keywords:** intercultural dialogue, integration, communication, voluntary projects.

В Нижегородском государственном лингвистическом университете имени Н.А. Добролюбова (НГЛУ) работа по развитию волонтерского движения ведется давно и развивается интенсивно. Ключевой функцией добровольцев университета служит лингвистическое сопровождение мероприятий, их организационная и художественная поддержка. Перечислим некоторые проекты, разработанные сотрудниками университета с участием большого числа волонтеров – учащихся университета и старших школьников.

В 2013 году стартовал социально-образовательный волонтерский проект «Открытое сердце: английский для всех». Он предполагает создание специальной образовательной программы для учеников школ, которые находятся на стационарном лечении в больнице. В рамках проекта для школьников разных возрастных групп проходят индивидуальные, групповые, активизирующие, интерактивные, онлайн- или офлайн-занятия с использованием инновационных методов и технологий обучения.

Благотворительный праздник английского языка Welcome to the University of Talebridge направлен на разработку студентами новой привлекательной для детей формы подачи материала по английскому языку – через обучение в сказочном университете Talebridge, включающем четыре разных колледжа: Treasure Island College, Tom Sawyer College, Robin Hood College, Harry Potter College. Школьники в необычной для них форме знакомятся с творчеством известных английских и американских писателей и известными литературными произведениями, изучают новые английские слова, проживают различные ситуации с позиции англоговорящих студентов сказочного университета с его традициями и элементами культуры.

В ежегодном фестивале «Большой мир» принимают участие около 400 иностранцев, обучающихся в России и около 150 волонтеров, в том числе иностранцев.

18 мая 2018 года волонтеры НГЛУ приняли участие в первом волонтерском форуме, организованном администрацией Нижнего Новгорода, посвященном чемпионату мира по футболу. Практика участия в спортивной волонтерской деятельности продолжает развиваться.

Корпус волонтеров НГЛУ – это крупнейшее студенческое объединение, которое наиболее активно сотрудничает с городскими и областными организациями, помогая делать жизнь в регионе ярче. Идея создания добровольческой платформы родилась в студенческом спортивном клубе НГЛУ в 2012 году. Тогда же был создан областной клуб спортивных волонтеров «СпортАктив», изначально направленный на поддержку крупнейших спортивных мероприятий района, города и области. НГЛУ стал пионером официально организованного волонтерского движения и начал плодотворное сотрудничество с Министерством спорта Нижегородской области, администрацией Нижегородского района города Нижнего Новгорода, общероссийской общественной организацией «Всероссийское добровольное общество «Спортивная Россия» и другими общественными организациями.

Добровольцы университета начали затрагивать социальные и культурные направления, вследствие чего появилось объединение iVo-LUNN-teen – для тех, кто активен и желает приобрести ценный опыт и полезные знакомства, привык проводить время не только позитивно, но и с профессиональной пользой ([https://vk.com/ivolunteer\\_lunn](https://vk.com/ivolunteer_lunn); <http://www.lunn.ru/page/volonterskiy-korpus-nglu-ivo-lunn-teen-i-oblastnoy-klub-sportivnyh-volonterov-sportaktiv>). Его название происходит от аббревиатуры НГЛУ на английском языке – LUNN (The Linguistics University of Nizhny Novgorod), и это не случайно, ведь события, которым оказывают поддержку активисты НГЛУ, зачастую носят международный характер.

В копилке наиболее значимых интернациональных и федеральных проектов чемпионат Европы по художественной гимнастике (2012 год), финал кубка мира по современному пятиборью (2013 год), церемония объявления городов-организаторов чемпионата мира по футболу FIFA – 2018 в России (2013 год), всероссийская массовая лыжная гонка «Лыжня России» (ежегодно с 2013 года), Нижегородский фестиваль зимних видов спорта ZIMAFEST (ежегодно с 2013 года), День бега (ежегодно с 2013 года), экокэмп «Зеленый марафон» (ежегодно с 2014 года), федеральный проект «Выборы уполномоченного по правам студентов», Дни славянской письменности и культуры в Нижегородской области (с 2017 год), международная патриотическая акция «Бессмертный полк» (с 2016 года), международный молодежный форум антинаркотической направленности «Молодежь выбирает ЖИЗНЬ!» (с 2017 года), международный конкурс песни на иностранном языке World Song (ежегодно с 2011 года), международный образовательный форум «Языковая политика и лингвистическая безопасность» (ежегодно с 2017 года), международный фестиваль национальных культур «В этом мире большом» (ежегодно с 2010 года) и др. Всего более 250 массовых социально значимых мероприятий.

В ходе чемпионата мира по футболу FIFA – 2018 в России в этапах подготовки и реализации событий было задействовано свыше 1500 волонтеров НГЛУ.

Отдельным направлением волонтерской деятельности студенческого актива НГЛУ является социальное добровольчество. Студенческие педагогические отряды Respekt и «Добро» регулярно выезжают в интернат для слепых и слабовидящих детей, а также в детский сад № 135 города Нижнего Новгорода для проведения различных мероприятий.

С 2006 года в канун Нового года университетом проводится благотворительная акция «Открытое сердце: Новый год – праздник для всех!», в рамках которой собирают подарки и организуют развлекательно-образовательные программы для детей – пациентов отделения гематологии областной детской клинической больницы Нижнего Новгорода. Инициаторами мероприятия выступают студенческое объединение «Методический клуб молодых преподавателей иностранных языков» и его куратор, доцент кафедры методики преподавания иностранных языков, педагогики и психологии Ю.В. Чичерина. Благодаря неравнодушию студентов, преподавателей и сотрудников университета дети получают большое количество подарков: игрушки, наборы для творчества, развивающие игры, книги, конструкторы. Детям дарят внимание, общение и заботу. Праздничные представления, подготовленные студентами, не оставляют равнодушными даже взрослых – родителей маленьких пациентов. Они с удовольствием знакомятся с новогодними традициями в англоязычных странах.

Существует солидный теоретический задел, реализуются крупные мероприятия, связанные с волонтерской работой в сфере обеспечения лингвистической безопасности. Большой вклад в изучение данной проблемы внесли участники проекта, поддержанного Российским государственным научным фондом и пра-

вительством Нижегородской области «Язык как индикатор глобальных социальных процессов и состояния межэтнических отношений в регионе» (о результатах работы см. статью Гриценко Е.С., Глуновой Е.П. и Шемичева А.С. «На каких языках говорят нижегородские школьники? Современная школа как поликультурная среда») <sup>51</sup>. Решение поставленной задачи состоит в обращении к языку как индикатору актуальных социальных процессов. Для университета, деятельность которого связана, в первую очередь, с лингвистикой, подобная перспектива работы представляется интересной и актуальной.

Последние годы в сферу интересов вуза входят и такие вопросы, как многоязычие в Нижегородском регионе, этнокультурная и идеологическая составляющая речевых практик, языковая мобильность и динамика этнического состава в регионе, языковое картирование. Активное участие в осмыслении языковой ситуации в области принимает НГЛУ, активисты и волонтеры, лингвисты и психологи вуза.

В 2016 году преподаватели университета выступили с инициативой создания проекта «Стань своим в России», или «Школа волонтеров: город как полилингвистическое пространство», способного регулировать языковую ситуацию в школах города, где обучаются дети мигрантов. Проект получил поддержку на школе Благотворительного фонда Владимира Потанина, одержав победу в конкурсе вузовских команд. Школа прошла летом 2016 года и была организована для стипендиатов и грантополучателей стипендиальной программы Владимира Потанина.

Количество детей с неродным русским языком составляет в некоторых классах более 60%, в частности в школе № 52, где проходили практику студенты НГЛУ. Целью проекта стало создание в НГЛУ молодежной волонтерской площадки для изучения мультикультурной среды в нижегородских школах и проведение мероприятий, направленных на воспитание толерантности между представителями различных диаспор и местного населения, отличающегося национальным многообразием (русские, мордва, татары, чуваша, мигранты из бывших республик СССР). Деятельность в рамках продвижения данного проекта способствовала выполнению основных задач государственной программы «Развитие образования Нижегородской области на 2014-2016 годы и на период до 2022 года» в части «обеспечения надежной и актуальной информацией процессов принятия решений руководителей и работников системы образования».

В основе проекта лежит идея, что важнейшей задачей сегодняшнего образования является подготовка специалистов, способных уже в начальной школе работать с учащимися, для которых русский язык не является родным. При этом существенными являются не только собственно образовательная деятельность, но и создание комфортных условия для социальной адаптации таких детей среди сверстников, соседей, окружения. Участие в этом студенческих волонтерских команд было совершенно необходимо, так как официальное решение назревающих проблем часто запаздывало и запаздывает и сегодня. Вырастают целые поколения молодых людей, чуждых «принимающей культуре» <sup>52</sup>. Аналогичные процессы давно уже охватили Европу. Стоило обратить внимание на позитивный и, конечно, на негативный опыт других стран. И это оказалось очень востребованной практикой.

Очевидную актуальность проекта определили перспективность лингвистического анализа жизни общества в эпоху глобализации и важность учета языковой

<sup>51</sup> Гриценко Е.С., Глуновой Е.П., Шемичева А.С. На каких языках говорят нижегородские школьники? Современная школа как поликультурная среда. – Вестник НГЛУ, Нижний Новгород, 2014. № 28. – С. 116-126.

<sup>52</sup> Зинченко В.Г. Зусман В.Г. Кирнозе З.И. Межкультурная коммуникация. М.: Флинта, 2007.

ситуации для гармонизации межэтнических отношений и обеспечения стабильного развития региона. Жизнь современного общества в значительной мере определяют глобализованные процессы. О важности их изучения свидетельствует и внимание аппарата Президента РФ к вопросу обеспечения национального согласия (программная статья Президента «Россия: национальный вопрос», 2012). Перспективы образовательной программы России и Нижегородской области в частности связаны с учетом роста числа мигрантов на территории нашей страны. Поэтому выбор НГЛУ как волонтерской площадки был, конечно, не случаен. Опыт работы с иноязычными студентами, наличие высококвалифицированных кадров в области методики и практики преподавания русского языка как иностранного, владение приемами лингвистического воздействия и знание основ межкультурной коммуникации позволили разработать серию мероприятий, направленных на подготовку молодых людей, которые, возможно, будут активно участвовать в решении вопросов, социально значимых для города и области и по окончании учебы.

В рамках деятельности по созданию волонтерской площадки велась работа в нескольких направлениях:

- ◆ последовательная подготовка волонтеров из среды студентов, владеющих методикой преподавания русского языка как иностранного и знанием основ межкультурной коммуникации, для работы с детьми-мигрантами, представителями их семей и педагогами нижегородских школ, столкнувшихся с проблемой преподавания в поликультурной образовательной среде;
- ◆ организация серии мероприятий, направленных на развитие толерантности в среде «принимающей» и «входящей» культуры (фестивали, дни культуры, круглые столы, дни кухни, музыкальные вечера, обсуждение книг, встречи с интересными людьми и др.).

На начальном этапе, который заключался в практической работе с детьми мигрантов в школе, в проекте участвовало 16 студентов-филологов и два преподавателя русского языка как иностранного. Проводились уроки русского языка, литературного чтения, в том числе в игровой интерактивной форме. Решалась задача адаптировать школьную программу по русскому языку и литературе для детей со слабым знанием или незнанием русского языка. В течение шести недель проходило общение с детьми мигрантов, обучение их русскому языку и приобщение к русской культуре. На этом этапе была выявлена группа студентов с высокой мотивацией к продолжению деятельности в рамках проекта.

Параллельно в школе № 24 прошел международный круглый стол, посвященный проблемам работы с детьми-мигрантами. В его работе участвовали представители различных национальных диаспор, сотрудники администрации города и области, общественные деятели и журналисты. По результатам мероприятия была принята резолюция о совместном продвижении проектов в области адаптации в школах детей, приехавших на ПМЖ в Нижний Новгород.

Эксперты (Е.Б. Моисеева и П.Ю. Милославский) провели серию семинаров и тренингов для будущих волонтеров, нацеленных на формирование необходимых для социальной работы компетенций.

На следующем этапе – создание учебных пособий по русскому языку и литературе для иноязычных учащихся начальной школы – была сформирована группа волонтеров, готовых к реализации поставленной задачи. Весной 2017 года были подготовлены и изданы пособия по русскому языку и литературному чтению:

- ◆ Орфографическая тетрадь: Пособие по русскому языку для начальной школы // Н.П. Дмитренко. – Нижний Новгород: Печатная Мастерская Радонез, 2017. – 156 с.

- ◆ Читаем вместе: Пособие по литературному чтению для начальной школы // Д.В. Мосова. – Нижний Новгород: Печатная Мастерская Радонеж, 2017. – 150 с.

Презентация пособий прошла на заседании круглого стола в рамках празднования Дней славянской письменности и культуры. В числе приглашенных участников были представители администрации и учителя школы № 52 города Нижнего Новгорода (школа с поликультурной образовательной средой), высоко оценившие работу студентов и преподавателей НГЛУ с детьми мигрантов.

Завершающий этап – интеграция пособий «Орфографическая тетрадь» и «Читаем вместе» в учебный процесс – не ограничился рамками проекта. Объективные результаты и оценка стоит упомянуть: далеко не все участники проекта смогли освоения иноязычными учащимися программы начальной школы.

Стало очевидным, что преодоление языковых и культурных барьеров не может быть мгновенным. Это длительный процесс, требующий усилий и обучающихся, и обучающихся. Проект задал дальнейший вектор работы в этом направлении. Опыт реализации проекта показал, что основные риски были спрогнозированы верно. Однако в процессе реализации проекта возникли некоторые очевидные препятствия, о которых стоит упомянуть: далеко не все участники проекта смогли продолжить работу в данном направлении. Однако несколько студентов-волонтеров связали свою дальнейшую профессиональную деятельность с преподаванием русского языка как иностранного, поступив в магистратуру «Технологии обучения русскому языку как иностранному». Кроме того, не каждый школьный учитель готов к экспериментам, освоению дополнительных образовательных программ и дополнительной неоплачиваемой нагрузке. Часто есть желание, но объективно нет возможности участвовать в дополнительной деятельности в связи с большим объемом работы в школе. Необходимо влиять на эту ситуацию, приглашать большее число учителей к диалогу.

Однако работа участников проекта была поддержана на разных уровнях – от школьного до регионального. Тираж учебных пособий, созданных в рамках проекта, был реализован в течение месяца. Со стороны школы было выражено пожелание продолжить работу по созданию учебных пособий для школ с поликультурной образовательной средой. Сформировалась устойчивая, хорошо организованная команда, понимающая конечную цель и персональные задачи.

Успешная реализация проекта позволяет говорить о возможностях дальнейшего развития волонтерской работы в данной сфере:

- ◆ методическая поддержка школ (создание программ обучения детей мигрантов, адаптированных к русскоязычной начальной школе), проведение курсов повышения квалификации для школьных учителей;
- ◆ распространение опыта работы в нижегородских школах на весь Приволжский федеральный округ;
- ◆ взаимодействие с НКО и Приволжским миграционным центром;
- ◆ вовлечение студентов в волонтерскую деятельность, организация работы студентов бакалавриата и магистратуры в сфере социального проектирования;
- ◆ подготовка научно-исследовательских работ в рамках бакалавриата и магистратуры.

Обученные волонтеры смогут приглашать в команду других студентов, интересующихся социально значимыми проектами, планировать и проводить общегородские проекты: дни культуры, круглые столы, посвященные проблемам адаптации в поликультурной образовательной среде. Развитие лидерских качеств у первых выпускников «Школы волонтеров» поможет вывести проект на другой



уровень – региональный и международный. Это было бы интересно, так как в других странах подобные проблемы возникли значительно раньше (например, в Германии, Франции, Австрии). Сегодня проблема мигрантов волнует всю Европу, и ее решению посвящено много событий, научных и практических конференций, общественных дискуссий. Обмен опытом является важной составляющей работы, а для студентов НГЛУ языковой барьер снимается, что существенно облегчает задачу.

### **Паспорт практики**

*Наименование практики:* «Волонтерское движение в НГЛУ: актуальные проекты»

*Наименование вуза:* Нижегородский государственный лингвистический университет имени Н.А. Добролюбова

*Ключевые партнеры:* Администрации Нижегородской области, администрация города Нижний Новгород, школа № 52, школа № 24, Приволжский миграционный центр, НКО «Сфера», «Евразия XIX»

*Регион:* Приволжский, Нижегородская область

*Контактное лицо:* Аверкина Светлана Николаевна

*Контактный телефон:* +79030529469

*Адрес электронной почты:* averkina.svetlanalunn@mail.ru

# Разработка новой магистерской программы «Социальное и инновационное предпринимательство»

**Калюжнова Надежда Яковлевна**

*(Иркутск),*

*доктор экономических наук, профессор,*

*заведующая кафедрой экономической теории и управления Иркутского государственного университета*

*2010nyk@mail.ru*

**Аннотация:** В 2017-2018 годах в Иркутском государственном университете авторским коллективом под руководством профессора Н.Я. Калюжновой была разработана новая магистерская программа «Социальное и инновационное предпринимательство». Программа отвечает требованиям государственного стандарта высшего образования по направлению «Экономика». Новаторская программа нацелена на подготовку экономистов – социальных предпринимателей. Тема социального предпринимательства вызывает интерес в условиях современной экономики, она востребована у студентов. Разработанная программа может с успехом тиражироваться в магистратурах экономических факультетов других вузов России.

**Ключевые слова:** социальное предпринимательство, магистратура, магистерская программа.

## Design of a New Master's Program «Social and Innovative Entrepreneurship»

**Kaluzhnova Nadezhda Yakovlevna**

*(Irkutsk),*

*Doctor of Economics, Professor,*

*Chairperson, Department of Economic Theory and Management, Irkutsk State University*

*2010nyk@mail.ru*

**Abstract:** In 2017–2018 a team of authors from the Irkutsk State University led by Prof. N. Ya. Kaluzhnova developed a new Master's degree program – Social and Innovative Entrepreneurship. The program meets the requirements of the State Educational Standard in the field of Economics. This innovative program is aimed at training economists – social entrepreneurs. The subject of social entrepreneurship is highly topical in modern economic paradigm and is popular with students. This program may be successfully rolled-out in Master's degree courses by economic departments of other Russian universities.

**Keywords:** social entrepreneurship, Master's degree courses, Master's degree program.

В 2017-2018 годах в Иркутском государственном университете авторским коллективом под руководством автора этой статьи была разработана новая магистерская программа «Социальное и инновационное предпринимательство» в рамках направления «Экономика». Новаторская программа нацелена на подготовку экономистов – социальных предпринимателей. Разработка программы стала возможна благодаря грантовой поддержке Благотворительного фонда Вла-

димира Потанина. Проект стал победителем грантового конкурса для преподавателей магистратуры стипендиальной программы Владимира Потанина 2017 года.

В рамках новой учебной программы студенты изучат разные аспекты создания и управления предприятием социальной направленности. Магистранты проведут научно-исследовательскую и прикладную работу по проектированию и внедрению собственного бизнес-проекта при поддержке руководителей предприятий и менеджеров компаний социальной направленности, бизнес-тренеров и ведущих преподавателей Иркутского государственного университета.

В программе учтены современные развивающиеся технологии, такие как цифровая экономика, технология распределенного реестра, управление проектами. Эти направления имеют особое значение для Иркутского региона в силу наличия крупной математической школы, дешевой электроэнергии, способствующей развитию технологии блокчейна. Кроме того, в регионе при поддержке некоммерческих организаций активно развивается тема современного обустройства городской среды и Прибайкальской территории. В этом направлении большую роль может сыграть разработка и внедрение различных предпринимательских проектов социального характера.

В целом по проекту были выполнены следующие шаги.

- 1. Для определения спроса на программу проведено исследование среди студентов Иркутского государственного университета.** Было опрошено около 300 студентов бакалавриата разных факультетов на предмет востребованности дополнительного экономического образования. Студентам предложили три магистерские программы на выбор, в том числе программу «Социальное и инновационное предпринимательство», а также курсы дополнительного образования. Программа по востребованности заняла второе место среди опрошенных, а курс «Социальное предпринимательство», рассчитанный на 250 часов, занял 8 место из 12 предложенных. Это говорит о том, что новая тема интересна будущими выпускниками вуза, и спрос на нее может расти.
- 2. Проведена работа по анализу зарубежного и отечественного опыта магистерских программ по инновационному и социальному предпринимательству.** Большую помощь оказал обмен опытом и информационными материалами с партнером – РЭУ им. Г.В. Плеханова в лице заведующего кафедрой «Инновационный менеджмент и социальное предпринимательство» Н.С. Мрочковского. Интерес вызвал опыт проекта «Капитаны России»: он состоял в создании студентами РЭУ предпринимательских проектов, которые они разрабатывали и реализовали под руководством ведущих предпринимателей. В программе ИГУ мы предусмотрели возможность защиты выпускной квалификационной работы в форме создания социального или инновационного предприятия.
- 3. Разработана концепция программы.** Она базируется на понимании социального предпринимательства как предпринимательства, решающего социальные задачи с помощью инноваций.
- 4. Сформирована модель компетенций социального и инновационного предпринимателя,** которая включает общекультурные и профессиональные компетенции.
- 5. Разработан учебный план программы** с определением часов, последовательности и форм аттестации.
- 6. Разработано 18 учебных курсов,** в том числе 15 успешно прошли апробацию. Определены дисциплины, которые будут читаться преподавателями – участниками проекта, и которые – педагогами смежных кафедр фа-

культета или приглашенными специалистами. Кроме дисциплин, которые можно отнести к классическим для экономических факультетов, таких как микро- и макроэкономика, экономика предприятия, разработанная магистерская программа содержит большое количество новых интересных тем:

- ◆ основы социального предпринимательства;
- ◆ новая экономика и экономические изменения;
- ◆ инновации и инновационное предпринимательство;
- ◆ создание социального предприятия;
- ◆ управление проектами в области социального и инновационного предпринимательства;
- ◆ бизнес-процессы и бизнес-планирование в социальных и инновационных проектах;
- ◆ современные модели маркетинга в социальных и инновационных проектах;
- ◆ менеджмент социальных сетей;
- ◆ инновационное мышление предпринимателя;
- ◆ форсайт как форма работы с будущим и способ стимулирования предпринимательства;
- ◆ блокчейн и криптоэкономика: понятие и использование в социальном и инновационном бизнесе;
- ◆ управление личными финансами предпринимателя.

**7. Подготовлен педагогический состав для обучения магистрантов по новым дисциплинам.** Четыре преподавателя – участника проекта, прошли обучение на курсах повышения квалификации и курсах по отдельным дисциплинам («Социальное предпринимательство», «Менеджмент в социальных сетях», «Вебинарное джиу-джитсу», «Блокчейн», «Финансовое благополучие и разумное управление личным капиталом» и другие).

**8. Подготовлено учебное пособие «Социальное предпринимательство».** В нем раскрывается сущность социального предпринимательства и его роль в социально-экономическом развитии общества. Рассматриваются предпосылки и история возникновения этого явления, подходы к его определению, а также правовые аспекты создания предприятий социальной направленности. Описывается процесс создания социального предприятия, включая определение организационно-правовой формы, миссии и источников финансирования, разработка бизнес-модели и составление бизнес-плана. Пособие представляет интерес как для студентов, изучающих курс «Социальное предпринимательство», так и для преподавателей, аспирантов, руководителей фирм, а также представителей городских и региональных органов власти.

**9. Разработаны критерии тестирования программы.**

К ним отнесены:

- 1) востребованность программы со стороны потенциальных обучающихся;
- 2) комплексный характер;
- 3) универсальность компетенций.

**10. Сделаны три научные публикации:**

1) Nadezhda Kaluzhnova, Elena Ogarkova, and Mikhail Osipov (2018). Using global environment trends for adaptating the higher education to changes and increasing the investment attractiveness of the region. MATEC Web of Conferences. <https://www.matec-conferences.org/articles/matecconf/abs/2018/71/contents/contents.html>

2) N.Y. Kaluzhnova. Foresight Technology To Stimulate Innovative Activity: Opportunities And Restrictions (2018). CoAuthor(s): M.V. Matveeva\*, N.Y. Kaluzhnova,

A.V. Peshkov. The European Proceedings of Social & Behavioral Sciences EpSBS. <https://www.futureacademy.org.uk/files/images/upload/icRPTSS2018FA095.pdf>

3) Калюжнова Н.Я. Блокчейн: глобальная сеть доверия и ее революционное влияние на бизнес и общество. Вестник ФСР ИГУ. – Иркутск: Изд-во ООО ЦентрНаучСервис, 2018. – № 10. – 100-107 с.

Содержательная сложность проекта состоит в сочетании в одной программе вопросов социального и инновационного предпринимательства, поскольку каждое направление представляет собой серьезную тему. В разработанной магистерской программе предусмотрен новый учебный курс «Инновации и инновационное предпринимательство», а также некоторые инновационные направления вынесены в отдельные дисциплины, в частности: «Форсайт как форма работы с будущим и способ стимулирования предпринимательства», «Блокчейн и криптоэкономика: понятие и использование в социальном и инновационном бизнесе», «Инновационное мышление предпринимателя», «Менеджмент социальных сетей».

Мы рассматриваем программу «Социальное и инновационное предпринимательство» как перспективную, интерес к которой в будущем может только расти. Магистерская программа может быть успешно внедрена на экономических факультетах других вузов России.

В настоящее время идет подготовка к набору на магистерскую программу «Социальное и инновационное предпринимательство» на факультете сервиса и рекламы ИГУ в 2019 году.

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* Разработка магистерской программы «Социальное и инновационное предпринимательство»

*Наименование вуза:* Иркутский государственный университет

*Ключевой партнер:* Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова

*Регион:* Иркутская область

*Контактное лицо:* Калюжнова Надежда Яковлевна

*Контактный телефон:* +79148865258

*Адрес электронной почты:* averkina.svetlanalunn@mail.ru

# Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова и некоммерческие организации: партнерство во имя развития региона

**Исаева Елена Александровна**

*(Ярославская область),*

*кандидат юридических наук, доцент кафедры  
социального и семейного законодательства ЯрГУ  
им. П.Г. Демидова  
elenia2000@mail.ru*

**Аннотация:** Ярославская область – регион высокой гражданской активности. Здесь действуют самые разные общественные объединения, используются самые разные формы взаимодействия власти и общества, вузов и гражданских активистов. В статье представлен многолетний и многосторонний опыт сотрудничества Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова и некоммерческих организаций. Автор дает обзор больших и малых мероприятий, масштабных и локальных проектов, нацеленных на поддержку НКО, на формирование дружественной среды вокруг вуза, на популяризацию идей социальной политики и социального служения.

**Ключевые слова:** НКО, региональная политика, Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова.

## Yaroslavl State University named after P.G. Demidov and non-profit organizations: a partnership for the development of the region

**Isaeva Elena Alexandrovna**

*(Yaroslavskaya oblast),*

*Candidate of Law, Associate Professor of the Department  
of Social and Family Law of the Yaroslavl State University  
named after P.G. Demidov  
elenia2000@mail.ru*

**Abstract:** Yaroslavl region is a region of high civil activity. Here there are a variety of public associations, are used a variety of forms of interaction between government and society, universities and civil society activists. The article presents the long-term and multilateral experience of cooperation of Yaroslavl State University. P.G. Demidov and non-profit organizations. The author gives an overview of large and small events, large-scale and local projects aimed at supporting NGOs, at creating a friendly environment around the university, at popularizing ideas of social policy and social service.

**Keywords:** NGOs, regional policy, Yaroslavl State University. P.G. Demidov.

Некоммерческий сектор субъекта России, его структура, тематические приоритеты, выбранные организациями для работы, являются отражением социально значимых проблем, существующих в регионе. Реализуя третью миссию, опорный университет региона не может не замечать успешные практики работы НКО, не подключаться к их деятельности, не инициировать новые совместные проекты. Синергетический эффект от объединения ресурсов вуза и некоммерческого сектора в решении той или иной проблемы порой становится очень заметным для жителей региона.

Как правило, некоммерческие организации не воспринимают университет как партнера в осуществлении своих проектов и программ. Вуз в глазах руководителей НКО – федеральная структура, ориентированная на образование и науку. На первоначальном этапе, в 2017 году, когда Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова (ЯрГУ) сам обратился к НКО региона с предложением объединения ресурсов и поддержки проектов НКО, это было воспринято с некоторым удивлением и настороженностью. Но уже первые успешные практики совместной работы показали, что данное сотрудничество может быть очень долгосрочным и плодотворным.

Современное состояние общественного сектора Ярославской области характеризуется низким уровнем публичной активности СО НКО. Это во многом обусловливается недостаточно высоким уровнем профессиональной подготовки руководителей и менеджеров СО НКО, особенно молодых. Общественные объединения, в основной массе, имеют очень низкий уровень организационной культуры и навыков позиционирования своих интересов.

Это связано в основном с тем, что руководители организаций полностью погружены в ту работу, для которой они их создавали. Они не имеют соответствующих знаний, опыта и возможностей для демонстрации результатов своей деятельности широким массам общественности, что затрудняет приток волонтеров, спонсоров, снижает заинтересованность органов власти в консультациях с представителями общественных институтов при принятии социально значимых решений.

В своей массе руководители СО НКО – это не юристы, не бухгалтеры и не профессиональные менеджеры. Это люди, готовые вкладывать свои силы и труд в решение сложных общественных задач, не ставя перед собой цели получения от этого какой-либо прибыли, кроме общественного блага.

К сожалению, российское законодательство не ориентировано на предоставление социально ориентированным некоммерческим организациям послаблений в плане налогообложения, отчетности, ведения кадрового делопроизводства, при том что данные организации являются неприбыльными. СО НКО зачастую недоступен совет соответствующего специалиста по причине невозможности оплатить данную услугу. Указанное выше обуславливает социальную значимость работы университета как своеобразного регионального Ресурсного центра для НКО региона.

В 2018 году ЯрГУ им. П.Г. Демидова в рамках реализации третьей миссии университета продолжил успешную практику, начатую в 2017 году, по выстраиванию партнерских отношений с некоммерческими организациями. К концу 2018 года вузом было заключено около 20 соглашений о сотрудничестве с ведущими некоммерческими организациями Ярославской области. Среди них такие организации, как ЯРО ООО «Ассамблея народов России», отделение Русского географического общества, ЯОООБФ «Российский фонд милосердия и здоровья», филиал Общероссийской общественно-государственной просветительской организации «Российское общество «Знание» в Ярославской области», ЯРОООО «Ассоциация юристов России», ЯООО защиты прав потребителей «Ваше право», Фонд содействия развитию гражданского общества, ЯРООИ «Лицом к миру», АНО «Клуб «Планета семья», Региональная ассоциация психологов-консультантов, ЯРОООО «Российский союз молодежи» и др.

Главными партнерами ЯрГУ им. П.Г. Демидова в работе с некоммерческим сектором региона стала АНО «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив» и Департамент общественных связей Ярославской области, с которыми в 2017 году были заключены соглашения о сотрудничестве.

Ключевая задача, которая была поставлена ЯрГУ перед собой еще в 2017 году, – стать центром притяжения и развития НКО региона. Партнерские отношения университета с НКО, начиная с 2017 года, выстраиваются по нескольким направлениям:

- 1. Поддержка мероприятий и проектов НКО региона.** За 2017-2018 годы ЯрГУ им. П.Г. Демидова было поддержано более 100 мероприятий и проектов НКО. Поддержка осуществлялась путем предоставления площадей университета для проведения фестивалей, просветительских семинаров, круглых столов и иных мероприятий НКО; путем предоставления автотранспорта ЯрГУ для доставки участников мероприятий НКО по Ярославской области; также осуществлялась финансовая поддержка совместных мероприятий НКО и ЯрГУ; поддержка мероприятий НКО путем предоставления волонтеров ЯрГУ; информационная поддержка мероприятий НКО на радио и телевидении. В 2017-2018 году было проведено 10 радиозэфиров на радиостанции «Эхо Москвы – Ярославль» в передаче «Люди добрые» и 10 телеэфиров на телеканале Первый Ярославский о совместных проектах ЯрГУ им. П.Г. Демидова и СО НКО региона.
- 2. Проведение крупных региональных мероприятий для НКО: Гражданский Форум, Ярмарка НКО, Новый год для НКО.** Гражданский форум в Ярославской области, как социальная технология взаимодействия общества и власти, за 16 лет существования стал для региона знаковым событием, которого, с одной стороны, очень ждут гражданские активисты и некоммерческие организации, чтобы заявить о том, что не так, и показать, что получилось за год сделать максимально успешно, с другой – к нему вдумчиво готовятся органы власти, которым придется давать ответ общественности по выполнению резолюции, принятой на форуме в предыдущем году. По сложившейся традиции итоговая резолюция форума расписывается губернатором по органам власти для исполнения и представляется в форме отчета о выполнении участникам форума на следующий год.

Традиционно форум собирает на своей площадке представителей некоммерческих организаций, членов общественных палат, гражданских активистов, экспертов федерального уровня. На форуме важно увидеть региональные проблемы не только глазами жителей Ярославской области, но и глазами опытных экспертов, знающих лучшие российские и зарубежные практики.

В 2017 году ЯрГУ им. П.Г. Демидова впервые выступил одной из площадок проведения форума, а в 2018 году уже стал полноправным соорганизатором этого знакового для региона мероприятия и полностью отвечал как за волонтерский корпус форума, так и за подготовку одной из пяти секций, посвященной развитию добровольчества в Ярославской области.

Традиционным мероприятием Гражданского форума выступает ярмарка социальных услуг некоммерческих организаций. И в 2017, и в 2018 году в ярмарке НКО приняли участие более 20 НКО региона, которые продемонстрировали участникам мероприятия те социальные услуги, которые они оказывают жителям региона, и представили социально значимые проекты, в том числе те, которые реализуются в регионе при поддержке опорного вуза ЯрГУ им. П.Г. Демидова.

В 2017 и 2018 году на базе ЯрГУ им. П.Г. Демидова в партнерстве с Ресурсным центром и Департаментом общественных связей Ярославской области проводится областной Новый год для НКО. На мероприятие собираются представители некоммерческих организаций и общественных палат региона. Новый год включает, как правило, две части: серьезную, направленную на просвещение НКО, и



поздравительную. Завершается мероприятие праздничным новогодним столом, где за чашечкой чая собравшиеся могут поздравить друг друга с наступающим новым годом, рассказать о своих новых проектах, обменяться новостями, а также попробовать различные угощения, приготовленные в том числе самими представителями НКО.

**Создание новых совместных проектов и программ с НКО.** За 2017-2018 годы у ЯрГУ им. П.Г. Демидова возникло несколько интересных совместных проектов и программ с НКО региона. В частности, в 2018 году ЯрГУ стал партнером успешного исследовательского проекта АНО «Прощеный ручей» «Затопленные святыни Мологского края»; в 2018 году создались партнерские проекты кафедры социальных технологий факультета социально-политических наук ЯрГУ с ЯРОО «Центр духовного и культурного возрождения Стратилать», АНО «Клуб «Планета семья», ЯРОО инвалидов «Лицом к миру»; в 2018 году продолжил свою реализацию партнерский проект региональной ассоциации психологов-консультантов и ЯрГУ «Родительский университет»; с 2018 года заработал партнерский проект ЯРОО «Центр гражданских инициатив» по проведению открытых лекций для жителей региона по вопросам семейного права; в 2017-2018 году реализовался совместный проект АНО «Региональное агентство творческих инициатив» и ЯрГУ по созданию «Зеленой аудитории» ЯрГУ как специального городского пространства, проведению городских выходных; также совместно с АНО «Региональным агентством творческих инициатив» разработаны и апробированы новые туристские и экскурсионные маршруты по городу Ярославлю и др.

**Создание новых баз практик студентов на базе НКО региона.** Такими базами стали, к примеру, АНО «Ресурсный центр поддержки НКО и гражданских инициатив», ЯРОО «Центр духовного и культурного возрождения Стратилать», АНО «Клуб «Планета семья»» и др.

**Открытие базовых кафедр** – создание базовой кафедры «Публичная политика» на базе АНО «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив». В 2017-2018 годах в ресурсном центре проходили практику студенты факультета социально-политических наук, юридического факультета, университетского колледжа. Велось руководство ВКР в том числе по проблемам создания и деятельности некоммерческих организаций и др.

**Сотрудничество с Ресурсным центром поддержки НКО и гражданских инициатив региона.** АНО «Ресурсный центр поддержки НКО и гражданских инициатив» является инфраструктурным центром поддержки НКО в регионе. Работа центра осуществляется в Ярославле и в 9 муниципальных образованиях Ярославской области (Ростов, Рыбинск, Переславль-Залесский, Углич, Тутаев, Данилов, Мышкин, Большое Село, Гаврилов-Ям). В рамках сотрудничества ЯрГУ им. П.Г. Демидова и РЦ проводится большое количество просветительских мероприятий для НКО, в частности проводятся тренинги и семинары для НКО региона в рамках проекта «Школа НКО», идет системное консультирование НКО региона с привлечением студентов «Юридической клиники» ЯрГУ. Студенты ЯрГУ разных факультетов проходят практику на базе РЦ, принимают участие в мероприятиях РЦ, погружаясь в тематику работы НКО региона.

**Издание методических материалов для НКО региона.** В 2017-2018 годах в рамках соглашения о сотрудничестве, заключенного с Департаментом общественных связей Ярославской области и соглашений, заключенных с АНО «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив», соглашением с региональным отделением всероссийского Общества охраны памятников истории и культуры, Региональным агентством творческих инициатив, Ассоциацией сельского туризма, Фондом содействия развитию гражданского

общества и рядом других некоммерческих организаций было подготовлено, издано и распространено по области более 20 информационных изданий об НКО и для НКО: «Информационный справочник 600 НКО Ярославской области»; «Лучшие практики социально ориентированных НКО Ярославской области – 2017, 2018»; «Лучшие практики реализации гражданских инициатив в малых городах и сельских территориях Ярославской области (впечатления по итогам ознакомительных визитов)»; сборник «Лучшие практики работы институтов гражданского общества и гражданских активистов в малых городах и сельских территориях Ярославской области»; «Социальные услуги СО НКО Ярославской области»; «Методические рекомендации по отчетности НКО»; «Методические рекомендации по созданию фонда и АНО»; «Образцы уставов НКО» и др.

**Создание профильных НКО внутри вуза**, работа которых направлена на поддержку образовательного процесса и развитие новых направлений работы университета с жителями региона. В частности, в 2018 году была создана специализированная некоммерческая организация «Фонд целевого капитала ЯрГУ», создано Ярославское общество русской словесности, активизирована работа Ярославского регионального отделения Российского профессорского собрания и др.

### **Паспорт практики**

*Наименование практики:* ЯрГУ им. П.Г. Демидова и некоммерческие организации: партнерство во имя развития региона

*Наименование вуза:* Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

*Ключевые партнеры:* АНО «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив»; Общественная палата Ярославской области; Департамент общественных связей Ярославской области

*Регион:* Ярославская область

*Контактное лицо:* Исаева Елена Александровна

*Контактный телефон:* +79038297515

*Адрес электронной почты:* elenia2000@mail.ru

# Разработка учебного курса «Институты гражданского общества в системе защиты прав граждан»

**Исаева Елена Александровна**

(Ярославская область),

кандидат юридических наук, доцент кафедры социального и семейного законодательства Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова  
*Elenia2000@mail.ru*

**Аннотация:** В 2017-2018 году в Ярославском государственном университете им. П.Г. Демидова разработан и прошел апробацию новый учебный курс «Институты гражданского общества в системе защиты прав граждан». Магистранты юридического факультета смогли познакомиться с работой общественных институтов, оказывающих содействие гражданам в защите их прав. Многие студенты прошли стажировки в НКО региона. Разработанный курс органично вписался в программу развития вуза и был высоко оценен как внутри университета, так и со стороны внешних экспертов. Он будет включен в учебную программу юридического факультета университета.

**Ключевые слова:** магистратура, магистерский курс, защита прав граждан, юристы, юридический факультет, новый учебный курс.

## Design of a New Course of Study «Civil Society Institutions in the Civil Rights Protection System»

**Isaeva Yelena Aleksandrovna**

(Yaroslavl Region),

Candidate of Law, Associate Professor,  
Department of Social and Family Law,  
P.G. Demidov Yaroslavl State University  
*Elenia2000@mail.ru*

**Abstract:** In 2017–2018 a new course of study – *Civil Society Institutions in the Civil Rights Protection System* – was developed and piloted in the P.G. Demidov Yaroslavl State University. Students in the Master’s degree program of the Law Faculty were offered insights into work of civic institutions helping citizens to protect their rights. Many students completed internship in regional NGOs. The course fits in well with the university development program and has been highly appreciated both within the university and by external experts. The course is to be incorporated into the Law Faculty curriculum.

**Keywords:** Master’s degree courses, Master’s degree program, civil rights protection, lawyers, law faculty, new course of study.

В настоящее время в России перед некоммерческим сектором ставится новая серьезная задача – выход на рынок социальных услуг. Фактически государство стало видеть в некоммерческих организациях реального субъекта рыночных отношений, что пока для самих НКО является, скорее, рискованной стороной деятельности. Как правило, у НКО хромает кадровая база, часто сотрудники организаций – это не юристы и бухгалтеры, а граждане, пришедшие в сектор для решения какой-либо своей проблемы или помощи другим людям. В связи с чем профессионализация некоммерческого сектора – одна из актуальных задач.

Студенты юридического факультета, выходя на рынок для трудоустройства, практически не рассматривают для себя возможность работы в НКО или в структурах, занимающихся некоммерческой деятельностью. Причин этому несколько, среди них – негативный имидж НКО, формируемый средствами массовой информации; отсутствие понимания студентами деятельности НКО и уверенность в том, что юристы нужны некоммерческим организациям в последнюю очередь; отношение к НКО как к объединениям непрофессионалов, городских сумасшедших и т.д.

В то же время системную нехватку квалифицированных кадров, разбирающихся в деятельности НКО, испытывает ряд организаций региона, в том числе Управление Минюста России по Ярославской области, Департамент общественных связей Ярославской области, АНО «Ресурсный центр поддержки НКО и гражданских инициатив». Взяв на работу новичка, они, как правило, с нуля обучают его взаимодействию с некоммерческими организациями, а увольнение обученного специалиста воспринимается как конец света.

Целью нашего проекта было создание нового курса для студентов магистратуры юридического факультета, сфокусированного на защите прав граждан через институты гражданского общества. Главная задача курса – познакомить и непосредственно вовлечь студентов в работу общественных организаций и специально созданных правозащитных структур в Ярославской области. Разработка курса стала возможна благодаря грантовой поддержке Благотворительного фонда Владимира Потанина. В 2016 году проект стал победителем грантового конкурса для преподавателей магистратуры стипендиальной программы Владимира Потанина.

В 2016/2017 учебном году курс «Институты гражданского общества в системе защиты прав граждан» был полностью разработан и в следующем году апробирован на магистрантах первого и второго года обучения юридического факультета ЯрГУ им. П.Г. Демидова.

При подготовке курса было проведено несколько мероприятий для магистрантов, позволивших оценить его востребованность. Проект начался с проведения двух фокус-групп и анкетирования студентов. Первая фокус-группа была направлена на проработку лекционной части нового курса. Она прошла в офисе Ресурсного центра для НКО, где магистранты познакомились с работой организации. Задача второй фокус-группы заключалась в оценке новых практических занятий и интерактивных форм обучения, она состоялась на юридическом факультете для магистрантов второго года обучения. Также в декабре 2017 года был проведен опрос 42 магистрантов по разработанной анкете о необходимых навыках, которые они хотели бы приобрести в рамках нового учебного курса.

Проведенное анкетирование, фокус-группы и практические занятия позволили скорректировать векторы разработки курса и выделить наиболее интересные для студентов теоретические и практические блоки. Подавляющее большинство студентов посчитали необходимым внедрить данный курс, так как он расширяет их кругозор и позволяет увидеть работу институтов, о существовании которых многие даже не подозревали.

Большим преимуществом данного курса является то, что кроме традиционных форм учебных занятий в него были внедрены практики, основанные на соглашениях с организациями-партнерами. В частности, были подписаны соглашения о сотрудничестве с Общественной палатой Ярославской области, Уполномоченным по правам человека и Уполномоченным по правам ребенка в Ярославской области, АНО «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив», Ярославским региональным отделением Ассоциации юристов

России и другими организациями. Благодаря этому были введены такие формы работы, как:

- ◆ организация круглых столов с участием представителей правозащитных институтов, депутатов, практикующих адвокатов;
- ◆ проведение социальной и правозащитной экспертизы проектов федеральных и региональных нормативно-правовых актов;
- ◆ проведение нулевых чтений проектов социально значимых нормативных актов с участием депутатов Ярославской областной думы и членов Общественной палаты Ярославской области;
- ◆ консультирование на базе Юридической клиники университета;
- ◆ участие в работе комиссий общественной палаты, присутствие на пленарных заседаниях;
- ◆ подготовка материалов по правозащитной тематике с дальнейшим их размещением на сайте Юридической клиники ЯрГУ.

В результате реализации проекта было проведено два круглых стола с участием студентов магистратуры. Первый прошел 6 сентября 2017 года и был посвящен защите прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания. Общественная наблюдательная комиссия Ярославской области представила результаты мониторинга медицинского обеспечения лиц, содержащихся в местах принудительного содержания. Кроме членов этой комиссии в круглом столе приняли участие представители Общественной палаты Российской Федерации, Общественной палаты Ярославской области, УФСИН России по Ярославской области, аппарата Уполномоченного по правам человека в Ярославской области, прокуратуры Ярославской области, преподаватели и магистранты вуза. Второй круглый стол состоялся 26 декабря 2017 года на базе юридического факультета университета. Он прошел с участием представителей аппарата Уполномоченного по правам человека в Ярославской области, членов Общественной палаты Ярославской области, практикующих юристов, преподавателей, магистрантов, аспирантов и студентов. Для обсуждения были выбраны аспекты анализа и экспертизы конкретных законопроектов, затрагивающих права граждан, рассматривалась роль экспертов и институтов гражданского общества в вопросе влияния на итоговый продукт работы законодательных органов.

Во время апробации курса студенты, выбравшие обучение на нем, посетили несколько мест возможной практики и пообщались с профессионалами гражданского сектора. Они познакомились с работой Ресурсного центра для некоммерческих организаций Ярославской области, встретились с Уполномоченным по правам ребенка и Уполномоченным по правам человека, узнали о работе Общественной палаты Ярославской области. Студентов интересовали вопросы, посвященные перспективам развития этих организаций в регионе. На юрфаке в рамках проекта был организован ряд встреч: магистранты могли познакомиться и задать вопросы Владимиру Антонову – председателю Общественной наблюдательной комиссии по соблюдению прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания; Оксане Болдыревой – председателю общественной организации по защите прав потребителей «Ваше право»; адвокату, управляющему партнеру коллегии адвокатов «Шприц, Селезнев и партнеры» Александру Селезневу, который несколько лет работал в секретариате Европейского суда по правам человека.

За семестр более 30 студентов прошли стажировку в аппарате Уполномоченного по правам человека в Ярославской области.

После встречи с юристом Ресурсного центра для некоммерческих организаций Ярославской области более 20 студентов изъявили желание пройти стажировку на базе центра, эта возможность была им предоставлена.

В 2017 году более 10 магистрантов ЯрГУ были вовлечены в работу Гражданского форума Ярославской области и ярмарки услуг социально ориентированных НКО. Форум был посвящен вопросам развития социально ориентированных некоммерческих организаций.

Вовлекая на протяжении нескольких лет студентов юридического факультета в деятельность НКО региона, я вижу, как меняется отношение к сектору, как ребята начинают видеть свою нишу для приложения полученных знаний. Благодаря обучению на новом курсе магистранты смогут выбирать сферу, в которой они более всего заинтересованы: правозащита, благотворительность, экология, молодежная политика и др.

Проект имеет хорошие результаты. Как показало общение со студентами, изначально будущие юристы в принципе не представляли, что такое некоммерческие организации, что существуют иные, кроме суда и прокуратуры, институты, способные оказывать содействие гражданам в защите их прав. Магистрантам были полезны организованные в рамках проекта встречи, они позволили по-другому взглянуть на существующие механизмы защиты прав граждан. Несколько ребят стали активно сотрудничать с НКО региона, а после прохождения стажировки на базе Ресурсного центра для НКО и аппарата Уполномоченного по правам человека в Ярославской области – и с этими структурами.

Курс вызвал положительные отклики и от участвовавших в его реализации экспертов: Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, Уполномоченного по правам человека в Ярославской области, представителей СО НКО региона. Все внешние участники проекта были награждены ректором Ярославского государственного университета благодарственными письмами. С каждым достигнута договоренность о том, что они и в дальнейшем будут работать с магистрантами юридического факультета.

Разработанный курс получил рекомендацию на внедрение от научно-методической комиссии юридического факультета ЯрГУ им. П.Г. Демидова. В рамках проекта был создан сайт Юридической клиники ЯрГУ: [demid-jur-clinica.ru](http://demid-jur-clinica.ru). Разработано и издано учебное пособие, с 2019/2020 учебного года оно будет использоваться в учебном процессе.

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* Разработка учебного курса «Институты гражданского общества в системе защиты прав граждан»

*Наименование вуза:* Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

*Ключевые партнеры:* АНО «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив» Ярославской области, Общественная палата Ярославской области, Департамент общественных связей Ярославской области, Уполномоченный по правам человека в Ярославской области, Уполномоченный по правам ребенка в Ярославской области, Общественная наблюдательная комиссия по контролю за соблюдением прав граждан в местах принудительного заключения в Ярославской области

*Регион:* Ярославская область

*Контактное лицо:* Исаева Елена Александровна

*Контактный телефон:* +79038297515

*Адрес электронной почты:* [Elenia2000@mail.ru](mailto:Elenia2000@mail.ru)

# Разработка нового учебного курса «Коммуникация в системе сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья»

**Скуратовская Марина Леонидовна**

*(Ростов-на Дону),*

*доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой «Дефектология и инклюзивное образование» факультета психологии, педагогики и дефектологии Донского государственного технического университета*

*marinasku@yandex.ru*

**Климова Татьяна Владимировна**

*(Ростов-на Дону),*

*старший преподаватель кафедры «Коррекционная педагогика» Академии психологии и педагогики Южного федерального университета, руководитель СНО «Молодежная проектно-исследовательская мастерская по социальной интеграции маломобильных групп населения ДиВера»*

*kafsipp\_klimova@mail.ru.*

**Аннотация:** С сентября 2017 года в Южном федеральном университете реализуется учебный курс «Коммуникация в системе сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья». Новую дисциплину осваивают студенты магистратуры, обучающиеся в Академии психологии и педагогики ЮФУ по программе «Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования». Курс позволяет сформировать целостное представление о вербальных и невербальных средствах коммуникации, альтернативных системах общения. Совместная работа с ресурсными центрами специальных (коррекционных) учреждений-партнеров позволяет максимально приблизить подготовку студентов к реальной коммуникации с людьми с нарушениями здоровья.

**Ключевые слова:** инклюзивное образование, ограниченные возможности здоровья, невербальные и альтернативные средства коммуникации, магистратура, магистерский курс.

## Design of a New Course of Study: Communication in the Support System for Individuals with Physical Conditions

**Marina L. Skuratovskaya**

*(Rostov-on-Don),*

*Doctor of Education, Professor, Department Head, Department of Defectology and Inclusive Education, Faculty of Psychology, Pedagogy and Defectology, DSTU*

*marinasku@yandex.ru*

**Tatyana V. Klimova**

*(Rostov-on-Don),*

*Senior Lecturer, Correctional Pedagogy Department, Academy of Psychology and Educational Sciences, SFU,*

**Abstract:** In September 2017 the Southern Federal University introduced a new course of study «Communication in the Support System for Individuals with Physical Conditions». The course is taught to Master's program students of the Academy of Psychology and Educational Sciences, SFU, majoring in Psychological and Pedagogical Support of Inclusive Education. The course provides insight into verbal and nonverbal means of communication, as well as alternative communication methods. Collaboration with resource centers of special (correctional) partner institutions provides opportunities to make the learning process as close as possible to real-world communication with people with physical conditions.

**Keywords:** inclusive education, physical conditions, nonverbal and alternative means of communication, Master's degree courses, Master's degree program.

Южный федеральный университет с 2003 года готовит специалистов по направлению «Специальное (дефектологическое) образование», а с 2008 года – магистров по данному направлению по программе «Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования» (научный руководитель М.Л. Скуратовская). В Донском государственном техническом университете подготовка магистров для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья началась с 2017 года.

Объединение усилий двух ведущих вузов Ростовской области, поддержка Благотворительного фонда Владимира Потанина, ресурсных центров специальных (коррекционных) учреждений, студенческого научного объединения «ДиВера», общественных объединений родителей и специалистов позволили:

- ◆ создать теоретико-методологическую и практическую базу по подготовке магистров в области коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), в том числе с использованием невербальных и медиатехнологий;
- ◆ инициировать научно-исследовательскую деятельность и социальные проекты студентов;
- ◆ разработать систему повышения квалификации студентов других специальностей и педагогов Южного федерального округа в области использования различных средств коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

В 2017 году Благотворительный фонд Владимира Потанина поддержал разработку принципиально нового учебного курса «Коммуникация в системе сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья». Проект стал победителем грантового конкурса для преподавателей магистратуры стипендиальной программы Владимира Потанина. В этом же году были внесены корректировки в учебный план магистерской программы «Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования» (блок дисциплин по выбору студента), разработана и принята в производство нормативная, учебно-методическая документация (рабочая программа дисциплины, фонд оценочных средств, КРП-анкеты), подготовлен содержательный и медийный контент учебного курса. Программа полностью соотносится с требованиями ФГОС 3+ и стандарта ЮФУ по направлению «Специальное (дефектологическое) образование», она прошла рецензирование ведущими практиками Ростова-на-Дону и рекомендована к примене-



нию научно-методическим советом университета. С сентября 2017 года учебный курс реализуется в подготовке магистрантов, обучающихся в ЮФУ по программе «Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования».

Учебный курс «Коммуникация в системе сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья» направлен на подготовку магистров, владеющих общекультурными и профессиональными компетенциями в сфере работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья на основе инновационных социогуманитарных технологий организации коммуникации. Курс позволяет сформировать целостное представление о системе коммуникации лиц с ОВЗ, о вербальных и невербальных средствах коммуникации (дактильная, жестовая речь), альтернативных системах общения (БЛИСС, пиктограммы и др.), возможностях и ограничениях их использования. Знакомит с алгоритмами применения коммуникативных медiateхнологий в реализации инклюзивного образования.

Совместная работа с ресурсными центрами специальных (коррекционных) учреждений-партнеров для обучающихся с нарушением зрения, слуха, расстройствами аутистического спектра и нарушением интеллектуального развития позволила максимально приблизить подготовку студентов к реальной коммуникации с детьми/взрослыми с данными нарушениями в соответствии с требованиями работодателей.

Практикумы, разработанные старшим преподавателем ЮФУ Т.В. Климовой, включали отработку навыков дактильной речи, языка жестов, азбуки Брайля и других форм невербальной коммуникации, которые проходили в паре с ассистентами – носителями данных языков. Использование инфографики и видеоаппаратуры позволили обеспечить наглядность, обратную связь благодаря возможности зрительного восприятия и анализа используемых языков в коммуникации и оттачивать навыки до уровня свободного общения. Магистранты в соответствии с учебным графиком успешно и в полном объеме освоили содержание дисциплины. Отдельные проектные кейсы студентов обобщены в визуальный словарь-тренажер по невербальной и альтернативной коммуникации.

По результатам работы были опубликованы пять статей, в том числе:

Межличностное взаимодействие в условиях инклюзивного образования студентов с ограниченными возможностями здоровья // Фатеева Д.А., Климова Т.В., Скуратовская М.Л., Кобрина Л.М. // Российский психологический журнал, 2017. – Т. 14. – № 3. – С. 13-29. <https://rj.ru.com/index.php/rpj/article/view/511>.

Специальные коммуникативные компетенции во взаимодействии с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью // Скуратовская М.Л., Манохина Н.Н., Климова Т.В. // Вестник Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина, 2018. – № 2. – С. 227-233. <https://elibrary.ru/item.asp?id=35246281>.

Учебный медийный контент обобщен в виде учебно-методического пособия «Коммуникация в системе сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья. Визуальный интерактивный тренажер по жестовой коммуникации» + 1 DVD // Ростов-на-Дону, Изд-во: Фонд науки и образования, 2018.

Проблеме организации коммуникации в системе сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья была посвящена специальная секция на организованной М.Л. Скуратовской базе ДГТУ Всероссийской научно-практической конференции «Психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение: эффективные модели в условиях инклюзивного и специального образования», которая прошла 27-28 сентября 2018 года. В ее работе приняли участие свыше 200 педагогов не только специального, но и общего образования из девяти городов и 12 регионов Южного федерального округа. Материалы конференции доступны по ссылке: <https://donstu.ru/news/nauka/opornyy-universitet-provel-konferentsiyu-po-soprovozhdeniyu-lits-s-ovz>.

Работа над проектом создала благоприятные условия для инициации ряда тематических научно-исследовательских работ студентов на базе проектно-исследовательской мастерской «ДиВера» (научный руководитель Т.В. Климова). В частности, это работы по изучению:

- ◆ тифлологопедических аспектов развития звукопроизводительной стороны русской речи у испаноязычных студентов-билингвов (<http://congreso2017.esp-centr.sfedu.ru/doklady-uchastnikov/tiflo-logopedicheskie-aspekty-razvitiya-zvukoproiznositelnoj-storony-russkoj-rechi-u-ispanyazychnyh-studentov-bilingvov>);
- ◆ возможностей медиатехнологий при формировании математических представлений у дошкольников с общим недоразвитием речи (<https://hub.lib.sfedu.ru/repository/material/800841840>);
- ◆ использования современных медиатехнологий в организации логопедической работы по коррекции просодической стороны речи у старших дошкольников с дизартрией (<https://hub.lib.sfedu.ru/repository/material/800841840>).

Успешная реализация проекта подтолкнула нас к разработке программ повышения квалификации для студентов и педагогов «Сурдоперевод. Переводчик жестового языка. Начальный уровень», «Основы организации медиакоммуникации и социальной интеграции лиц с ОВЗ». Благодаря совместным усилиям НОЦ «Диагностика. Коррекция. Развитие» (руководитель М.Л. Скуратовская), СНО «Молодежная проектно-исследовательская мастерская «ДиВера» (руководитель Т.В. Климова) и базы практики и спортивного оздоровительного туризма «Таймази» (директор А.Д. Цымбал) был выигран конкурс на реализацию данных программ дополнительной подготовки, которую успешно прошли 115 студентов, магистров и аспирантов ЮФУ.

В заключение хотелось отметить, что поддержка фонда Потанина позволила нам создать условия для качественной подготовки специалистов, владеющих современными коммуникативными компетенциями для сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также поставить новые цели. В ближайших планах – разработка дистанционного образовательного курса «Организация медиакоммуникации и социальной интеграции лиц с ОВЗ».

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* Разработка магистерской программы «Социальное и инновационное предпринимательство»

*Наименование вузов:* Южный федеральный университет (Ростов-на-Дону), Донской государственный технический университет (Ростов-на-Дону)

*Ключевые партнеры:* Ресурсный центр ГКОУ РО II вида «Ростовская специальная школа-интернат № 48», ГКОУ РО III вида «Ростовская специальная школа-интернат № 38», Ресурсный центр ГКОУ РО VIII вида «Ростовская специальная школа-интернат № 42», СНО «Молодежная проектно-исследовательская мастерская по социальной интеграции маломобильных групп населения ДиВера» (Ростов-на-Дону), База практики и спортивного оздоровительного туризма «Таймази» (Республика Северная Осетия-Алания)

*Регион:* Ростовская область

*Контактное лицо:* Скуратовская Марина Леонидовна

*Контактный телефон:* 8 (918) 584-15-41

*Адрес электронной почты:* [marinasku@yandex.ru](mailto:marinasku@yandex.ru)

# Лидерство в управлении гражданскими и общественными инициативами

**Курдюкова Наталья Анатольевна**

(г. Москва),

кандидат психологических наук, заведующая кафедрой организационной психологии Московского института психоанализа

arkafe@mail.com

**Аннотация:** В статье подробно представляется содержание магистерской программы «Лидерство в управлении гражданскими и общественными инициативами».

**Ключевые слова:** лидерство, управление гражданскими и общественными инициативами, Московский институт психоанализа.

## Leadership in the management of civil and public initiatives

**Natalia Kurdyukova**

(city of Moscow),

candidate of psychological Sciences, head of the Department of organizational psychology, Moscow Institute of psychoanalysis

arkafe@mail.com

**Abstract:** The article presents in detail the content of the master's program «Leadership in the management of civil and social initiatives».

**Keywords:** leadership, management of civil and public initiatives, Moscow Institute of Psychoanalysis.

**Магистерская программа «Лидерство в управлении гражданскими и общественными инициативами»** – это уникальный образовательный проект по подготовке магистра по направлению 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), профиль магистерской подготовки «Лидерство в управлении гражданскими и общественными инициативами». Программа реализуется с 2016 года НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа». Это первая в России магистерская программа по психологии для лидеров гражданского общества.

**Цель программы:** развитие социально-психологической компетентности лидеров некоммерческих общественных и общественно-политических организаций, молодежных движений.

### **Ожидаемые результаты:**

- ◆ проактивное развитие лидерского потенциала участников программы;
- ◆ готовность к поддержке гражданских инициатив и социальных инноваций;
- ◆ генерация социальных проектов в общественной сфере.

**Руководитель программы:** Хамзаев Султан Султанович, член Общественной палаты Российской Федерации, руководитель федерального проекта «Трезвая Россия».

**Научный руководитель:** Занковский Анатолий Николаевич – доктор психологических наук, профессор, заведующий Лабораторией психологии труда, эргономики, инженерной и организационной психологии, профессор кафедры организационной психологии Московского института психоанализа.

**Академический руководитель:** Курдюкова Наталья Анатольевна – заведующая кафедрой организационной психологии Московского института психоанализа, федеральный эксперт молодежных проектов Федерального агентства по делам молодежи (Росмолодежь), кандидат психологических наук, доцент.

**Магистерская программа осуществляется при поддержке Общественной палаты Российской Федерации и Федерального агентства по делам национальностей.**

**Сайт магистерской программы:** mip-leaders.com и на сайте Московского института психоанализа [inpsycho.ru](http://inpsycho.ru), в разделе «Образование» – «Магистратура».

**Область профессиональной деятельности выпускников,** освоивших программу магистратуры, включает решение комплексных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению, а также в общественных и хозяйственных организациях, административных органах, научно-исследовательских и консалтинговых организациях, предоставляющих психологические услуги физическим лицам и организациям.

**Объектами профессиональной деятельности выпускников,** освоивших программу магистратуры, являются: психические процессы, свойства и состояния человека; их проявления в различных областях человеческой деятельности, межличностных и социальных взаимодействиях, способы и формы их организации и изменения при воздействии внешней среды.

#### **Виды профессиональной деятельности выпускника**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО магистр по направлению 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), профиль магистерской подготовки «Лидерство в управлении гражданскими и общественными инициативами», подготовлен к следующим видам профессиональной деятельности:

- ◆ проектно-инновационная;
- ◆ организационно-управленческая.

Программа магистратуры ориентирована на практико-ориентированный, прикладной вид (виды) профессиональной деятельности как основные.

#### **Задачи профессиональной деятельности выпускника**

Магистр по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры) решает следующие профессиональные задачи.

В соответствии с проектно-инновационным видом профессиональной деятельности:

- ◆ научное, методическое и экономическое обоснование инновационных проектов;
- ◆ психологическое сопровождение деятельности по реализации проекта;
- ◆ оценка готовности общественности, организаций и персонала к осуществлению инновационных проектов.

В соответствии с организационно-управленческим видом профессиональной деятельности:

- ◆ определение целей, задач, организация работы психологической службы в различных областях профессиональной деятельности;
- ◆ проектирование и создание психологического инструментария работы психолога с учетом требований качества, надежности, валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности.

#### **Выпускники программы смогут работать:**

- ◆ в общественных организациях и НКО;
- ◆ в органах государственной власти и местного самоуправления;

- ◆ в государственных и частных компаниях сферы образования, культуры, управления, социальной помощи населению;
- ◆ в консалтинговых организациях, предоставляющих психологические услуги физическим лицам и организациям.

Объем профессиональной подготовки, полученной выпускниками программы, позволит им эффективно совмещать в своей деятельности функции психолога, руководителя и проектного менеджера.

**Форма обучения:** заочная и заочная с применением дистанционных технологий.

В дистанционном формате основные занятия проводятся (возможность совмещать учебу с работой) через удобный личный кабинет в электронной информационно-образовательной среде InStudy. Мобильное приложение «ЭИОС» позволяет использовать все функции браузерной версии в адаптированном режиме для смартфонов.

В период сессии магистранты участвуют:

- в мастер-классах от ведущих российских общественных лидеров, экспертов, политиков;
- в прохождении практики в Государственной Думе, Федеральном агентстве по делам молодежи, Центре карьерного сопровождения государственных служащих факультета оценки и развития управленческих кадров РАНХИГС, Департаменте образования города Москвы и других органах государственной власти;
- магистрантам, обучающимся на дистанционной форме, предоставляется возможность онлайн-участия в мастер-классах, воркшопах, форсайтах, тренингах и других интерактивных форматах в период сессии магистрантов заочной формы обучения, что обеспечивает эффект присутствия.

**Продолжительность обучения:** 2,5 года.

**Стоимость за семестр:** 65 000 рублей (заочная форма обучения); 45 000 рублей (заочная форма обучение с применением дистанционных технологий).

**Бюджетные места** и персональные скидки предоставляются победителям и участникам всероссийского конкурса «Портфолио гражданского лидера» (сайт конкурса [tip-leaders.com](http://tip-leaders.com)).

**Объем программы магистратуры** вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы магистратуры с использованием сетевой формы, реализации программы магистратуры по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, составляет 120 зачетных единиц (не включая объем факультативных дисциплин), что соответствует 4320 часам.

Магистрантам, обучающимся по дистанционной форме, предоставляется возможность онлайн-участия в мастер-классах, воркшопах, форсайтах, тренингах и других интерактивных форматах в период сессии магистрантов заочной формы обучения.

**Нормативную правовую базу** основной профессиональной образовательной программы подготовки магистра по направлению 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), профиль магистерской подготовки «Лидерство в управлении гражданскими и общественными инициативами» составляют нормативно-методические документы Министерства образования и науки РФ и локальные акты, разработанные институтом:

- ◆ Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- ◆ Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры) от 23 сентября 2015 года № 1043;

- ◆ Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года № 301;
- ◆ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 29 июня 2015 года № 636 (с изменениями и дополнениями от 28 апреля 2016 года);
- ◆ Положение по практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, утвержденное приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 ноября 2015 года № 1383 (с изменениями и дополнениями от 15 декабря 2017 года);
- ◆ Нормативно-методические документы Министерства образования и науки Российской Федерации (до 2018 года) и Министерства высшего образования и науки Российской Федерации (после 2018 года);
- ◆ Устав НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»;
- ◆ Локальные акты НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа» по реализации основной профессиональной образовательной программы по данному направлению.

**Компетенции выпускника** по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), профиль «Лидерство в управлении гражданскими и общественными инициативами» определяются задачами профессиональной деятельности. В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные компетенции, установленные ФГОС ВО.

**Профессиональные компетенции (ПК)**, соответствующие виду профессиональной деятельности, на который ориентирована программа магистратуры:

**проектно-инновационная деятельность:**

способность разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики (ПК-7);

способность создавать диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах (ПК-8);

**организационно-управленческая деятельность:**

способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности (ПК-9);

способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности (ПК-10).

**Уникальность программы:**

- пристальный взгляд на мировой опыт лидерства;
- в фокусе программы – компетенции будущего;
- смешанный тип обучения (blend learning), сочетающий в себе элементы дистанционного обучения и обучения в действии;

- новая конфигурация образовательных технологий: case-study, форсайты, тренинги, воркшопы, коворкинг, стратегические сессии, ассессмент, мастер-классы и др.;
- программа интегрирует лучший опыт обучения психологии, менеджменту, социологии, политологии;
- программу обеспечивает пул академически мобильных профессионалов, экспертов и общественных деятелей;
- обработка массивов информации на базе собственного учебного портала;
- развиваем hard skills и soft skills одновременно.

#### **Бонусы программы:**

- ◆ Три документа об образовании:

1. Диплом магистра психологии.
2. Диплом о профессиональной переподготовке НОУ ВО «Московский экономический институт» по программе «Государственное муниципальное управление», 1050 академических часов.
3. Удостоверение о повышении квалификации НОУ ВО «Московский экономический институт» по программе «Управление проектами», 108 академических часов.

- ◆ Бюджетные места и персональные скидки на обучение по результатам всероссийского конкурса «Портфолио гражданского лидера».
- ◆ Мастер-классы ведущих российских общественных лидеров, экспертов, политиков.

**Базы практик.** Прохождение практики в Государственной Думе, Федеральном агентстве по делам молодежи, Центре карьерного сопровождения государственных служащих факультета оценки и развития управленческих кадров РАН-ХиГС, Департаменте образования Москвы, в общественной организации «Союз российских городов» и других органах государственной власти.

#### **Типы производственной практики**

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности – 9 з.е. (6 недель).

Педагогическая – 9 з.е. (6 недель).

Научно-исследовательская – 9 з.е. (6 недель).

Научно-исследовательская работа – 9 з.е. (6 недель).

Преддипломная – 11 з.е. (7 недель, 2 дня).

Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые студентами в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному развитию профессиональных компетенций обучающихся.

Программа практики знакомит магистрантов с социально-психологическими технологиями управленческого консалтинга общественных лидеров и руководителей социальных проектов.

В процессе практики магистры получают навыки психодиагностической, проектной, консультативной работы. Овладевают навыками психологического сопровождения деятельности по реализации социального проекта; оценки готовности общественности, организаций и персонала к осуществлению инновационных проектов; определения целей, задач, организации работы психологической службы в различных областях профессиональной деятельности; проектирования и создания психологического инструментария с учетом требований качества, информационной, социальной и этической безопасности.

**Структура программы магистратуры** включает обязательную часть (базовую) и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную).

Учебные дисциплины профессионального цикла:

- ◆ основы социально-психологической теории;
- ◆ методы социально-психологических исследований;
- ◆ психология групп;
- ◆ психология лидерства;
- ◆ психология гражданской активности;
- ◆ технологии манипулирования массовым сознанием и методы противодействия им;
- ◆ лидерство и управление в некоммерческих организациях;
- ◆ управление человеческими ресурсами в некоммерческих организациях;
- ◆ управление проектами в сфере общественных и гражданских инициатив;
- ◆ командообразование;
- ◆ формирование и развитие управленческих команд;
- ◆ эмоциональный интеллект;
- ◆ социальный компьютинг;
- ◆ персональная эффективность;
- ◆ геополитика;
- ◆ государственная молодежная политика;
- ◆ концепции гражданского общества;
- ◆ мировой опыт реализации гражданских и общественных инициатив;
- ◆ правовые основы деятельности некоммерческих организаций;
- ◆ местное самоуправление;
- ◆ фандрайзинг;
- ◆ PR и продвижение проектов;
- ◆ Основы GR-менеджмента;
- ◆ регионоведение;
- ◆ экспертиза проектов.

Особенности программы: в рамках программы обеспечивается формирование базовых компетенций для проведения проектно-инновационной и организационно-управленческой деятельности психолога. Программа ориентирует магистров на работу с такими психологическими феноменами, как лидерство, социальная и гражданская активность, самоактуализация, групповые и общественные процессы, персональная эффективность, социальные мотивы, коммуникативная компетентность, социальная и профессиональная реализация, социальная идентичность, управление проектами, качество жизни, социальная успешность. В рамках практической деятельности магистр психологии осуществляет такие виды деятельности, как:

- ◆ индивидуальное и групповое психологическое консультирование по проблемным зонам личности и некоммерческой организации;
- ◆ индивидуальный и групповой управленческий консалтинг (метод SWOT-анализа, коучинг, деловые игры, др.);
- ◆ психологическая диагностика и тестирование;
- ◆ тренинг;
- ◆ социальное проектирование и экспертиза.

**Преподавательский состав.** Реализация программы магистратуры обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками института. Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным



значениям ставок) составляет 63 процента от общего количества научно-педагогических работников организации.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры, составляет 81 процент.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры, составляет 78 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы магистратуры (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу магистратуры, составляет 10 процентов.

Список преподавателей и спикеров профиля магистратуры «Лидерство в управлении гражданскими и общественными инициативами»

- ◆ Аршинова Алена Игоревна – российский политик, депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации VI и VII созывов, член фракции «Единая Россия», член Комитета по образованию и науке, к. соц. н.;
- ◆ Чув Сергей Владимирович – заместитель председателя Экспертного совета по развитию гражданского образования и социализации обучающихся при Комитете Государственной Думы по образованию и науке, к. ист. н.;
- ◆ Тарбаев Сангаджи Андреевич – российский общественный деятель, продюсер, телеведущий;
- ◆ Ларина Эмма Владимировна, советник руководителя ФАДН России, президент некоммерческого фонда развития современных интеграционных технологий в области культуры, образования и науки «Международные интеграционные технологии», к. психол. н.;
- ◆ Коростелева Татьяна Викторовна – профессор кафедры истории и управления инновационным развитием молодежи РГУФКСМиТ, Федеральный эксперт молодежных проектов ФАДМ (Росмолодежь), д. п. н.;
- ◆ Селезнева Антонина Владимировна – доцент кафедры социологии и психологии политики факультета политологии МГУ им. М.В. Ломоносова, член Российской ассоциации политической науки (РАПН), член Российского общества политологов (РОП), член Международного общества политических психологов (ISPP), д. пол. н.;
- ◆ Алтунина Инна Робертовна – заведующая отделом аспирантуры и магистратуры Московского института психоанализа, профессор, д. пс. н.;
- ◆ Володарская Елена Александровна – профессор кафедры организационной психологии Московского института психоанализа, д. пс. н.;
- ◆ Игнатьева Александра Витальевна – глава муниципального округа Текстильщики (ЮВАО), член Совета по местному самоуправлению при председателе Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, генеральный директор Союза российских городов;
- ◆ Попова Светлана Юрьевна – доцент кафедры социальной педагогики и психологии МПГУ, Федеральный эксперт молодежных проектов ФАДМ (Росмолодежь), к. пс. н.;

- ◆ Чирковская Елена Георгиевна – директор Центра карьерного сопровождения государственных служащих факультета оценки и развития управленческих кадров РАНХиГС, к. п. н.;
- ◆ Миннигалева Гульнара Афрузовна – доцент кафедры общего и стратегического менеджмента Национального исследовательского университета – Высшая школа экономики, председатель Правления РОО «Координационно-ресурсный центр для пенсионеров «Мои года – мое богатство», к. п. н.;
- ◆ Краснопольская Ирина Игоревна – научный сотрудник Международной лаборатории исследований некоммерческого сектора Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора, НИУ ВШЭ;
- ◆ Кутырева Екатерина Николаевна – начальник отдела методологии и контроля, ГБУ города Москвы «Дом общественных организаций»;
- ◆ Поляков Михаил Борисович – директор Центра общественных проектов ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления».

### **Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса**

Институт обеспечен необходимым комплектом учебно-методического обеспечения: рабочие программы дисциплин, программы практик, оценочные средства, методические материалы.

Каждый студент обеспечивается доступом к электронно-библиотечной системе IPRbooks, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями системой электронных версий учебной и учебно-методической литературы. Адрес доступа: <http://iprbookshop.ru>. Электронно-библиотечная система института обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого студента из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет». Адрес доступа <http://inpsycho.ru/student/biblioteka.html>. ЭБС обеспечивает одновременный доступ не менее 25% обучающихся.

При использовании электронных изданий каждый обучающийся во время самостоятельной подготовки обеспечен рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Доступность для студентов к сетям типа Интернет составляет 100%.

Установлен необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.

### **Материально-техническое обеспечение программы**

НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа» имеет на правах безвозмездного пользования 7365,41 кв. м.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенные мультимедийным оборудованием и интерактивными досками, досками и флипчатами;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования;
- компьютерный класс с подключением к сети «Интернет» из 16 компьютеров для работы одной академической группы одновременно;
- специализированный компьютерный класс для организации учебных занятий по курсам и практикумов, состоящий из 16 компьютеров, с подключенным к

ним периферийным устройством и оборудованием (мультимедийный проектор, видеокамеры);

– учебные аудитории, оснащенные современной аудио- и видеотехникой (музыкальный центр, видеокамера) для курсов с проведением психологических тренингов, занятий по психологическому консультированию.

### **Количественные результаты магистерской программы**

Год начала реализации программы – 2016-й.

Первый выпуск магистерской программы – июль 2019 года.

Для поддержки лидеров гражданского общества Московский институт психоанализа проводит всероссийский конкурс «Портфолио гражданского лидера», предоставляющего бюджетные места и персональные скидки на обучение.

За период 2016-2018 годов во всероссийском конкурсе «Портфолио гражданского лидера» приняли участие более 500 человек.

На данный момент в магистратуре обучаются 95 руководителей и членов некоммерческих организаций более чем из 30 регионов: Москва, Комсомольск-на-Амуре, Иркутск, Чеченская Республика, Республика Казахстан, Кострома, Пермь, Тула, Краснодар, Республика Татарстан, Архангельская область, Саратов, Нарьян-Мар, Республика Крым, Ижевск, Камчатский край, Республика Дагестан, Волгоград, Республика Северная Осетия-Алания, Киров, Тюмень, Республика Саха (Якутия), Красноярск, Ханты-Мансийский автономный округ, Санкт-Петербург, Курск, Орел.

Из них 70% обучающимся предоставлены скидки и бюджетные места.

### **Качественные результаты магистерской программы:**

экспертная оценка и гуманитарная поддержка собственного проекта в сфере развития гражданского общества;

оценка лидерских компетенций участников программы с получением персональных деловых портретов;

магистранты, проявившие лучшие деловые качества, могут продолжить работу в командах проектов, инициированных и поддержанных Общественной палатой РФ;

выпускная квалификационная работа – социально значимый проект магистранта по развитию общественных и гражданских инициатив;

регионы в лице выпускников получают новые кадры с набором компетенций, позволяющим совмещать в себе функции психолога, руководителя и проектного менеджера; умеющих выполнять широкий спектр управленческих, коммуникационных, маркетинговых, консалтинговых задач в сфере организационно-управленческой и проектно-инновационной деятельности организаций.

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* Профессиональная образовательная программа подготовки магистра по направлению 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), профиль магистерской подготовки «Лидерство в управлении гражданскими и общественными инициативами»

*Наименование вуза:* НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа»

*Ключевые партнеры:* Общественная палата Российской Федерации, Федеральное агентство по делам национальностей

*Регион:* г. Москва

*Контактное лицо:* Курдюкова Наталья Анатольевна

*Контактный телефон:* +79154527062

*Адрес электронной почты:* mip-leaders@inpsycho.ru

# Социальное партнерство НКО «Благое дело» и Уральского государственного педагогического университета в реализации проекта «Творческая лаборатория социальной инклюзии»

**Галагузова Юлия Николаевна**

*(Свердловская область),  
доктор педагогических наук, профессор, заведующая  
кафедрой педагогики ФГБОУ ВО «Уральский госу-  
дарственный педагогический университет»  
yung.ektb@mail.ru*

**Симакова Вера Игоревна**

*(Свердловская область),  
генеральный директор АНО «НКО «Благое дело»  
Luft12@mail.ru*

**Аннотация:** В статье представлен опыт реализации проекта «Творческая лаборатория социальной инклюзии», который проходил в рамках элективного курса «Основы социально-педагогической деятельности» в течение одного семестра и предполагал совместную работу Уральского государственного педагогического университета и НКО «Благое дело», работающей с людьми с ментальными нарушениями. Идея проекта появилась после первого Всемирного конгресса инвалидов, проходившего в Екатеринбурге, когда стало понятно, что люди с ментальной инвалидностью могут участвовать в процессе обучения в качестве лекторов, тьюторов, фасилитаторов.

**Ключевые слова:** ментальная инвалидность, социальная инклюзия, проектная деятельность, Уральский государственный педагогический университет, НКО «Благое дело».

## Social partnership of NGO «Good Business» and the Ural State Pedagogical University in the implementation of the project «Creative Laboratory of Social Inclusion»

**Galaguzova Julia Nikolaevna**

*(Sverdlovsk region),  
Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Head of the  
Department of Pedagogy of the Ural State Pedagogical  
University  
yung.ektb@mail.ru*

**Simakova Vera Igorevna**

*(Sverdlovsk region),  
General Director of ANO «NKO» Good deed»  
Luft12@mail.ru*

**Abstract:** The article presents the experience of the implementation of the project «Creative Laboratory of Social Inclusion», which was held in the framework of the elective course «Basics of social-pedagogical activity» for one semester and assumed the joint work of the Ural State Pedagogical University and the NGO «Good Work» working with people with mental disabilities. The idea of the project appeared after the first World Congress

of Disabled Persons, held in Bratislava, when it became clear that people with mental disabilities can participate in the learning process as lecturers, tutors, and facilitators.

**Keywords:** mental disability, social inclusion, project activities, Ural State Pedagogical University, NGO «Good work».

**Введение. Описание проблемы.** Многие годы высшая школа в России была ориентирована на передачу студентам знаний, благодаря которым они могли быть успешными в науке и на производстве. Появление новой парадигмы образования, подписание Россией Болонской конвенции, введение новых социальных профессий, усиление практикоориентированности образования в бакалавриате, потребовало изменения технологии обучения студентов, направленное на приобретение ими опыта практической деятельности, решения реальных практических задач как в учебной аудитории, так и на базе социальных учреждений.

Можно выделить четыре подхода к практико-ориентированному образованию: изменение организации и содержания всех видов практик студента; использование в обучении активных и интерактивных методов; ориентация обучения на работу в команде; создание в университете различных форм профессиональной занятости студентов с целью выполнения ими реального социального заказа города или региона; изменение характера лекционных и семинарских занятий за счет проведения практических занятий на базе социальных учреждений, включение в учебную программу в качестве лекторов сотрудников этих учреждений. В данной статье будет освещен последний из названных подходов и показан один из возможных путей его реализации.

**Постановка задачи. Методика исследования.** Основная задача исследования состояла в поиске путей взаимодействия университета и учреждений НКО с целью формирования у студентов новой компетенции, необходимой для их личностного и профессионального развития.

Методика исследования предполагала включение как теоретических (анализ, синтез, аналогия, сравнение, обобщение, моделирование), так и практических методов решения данной задачи (наблюдение, анкетирование, беседа, метод экспертных оценок, методы математической статистики).

Организационной формой решения данной задачи была выбрана проектная деятельность. Был разработан проект «Творческая лаборатория социальной инклюзии», который проходил в рамках элективного курса «Основы социально-педагогической деятельности» в течение одного семестра и предполагал совместную работу университета и НКО «Благое дело», работающей с людьми с ментальными нарушениями. Идея проекта появилась после первого Всемирного конгресса инвалидов, проходившего в Екатеринбурге, когда стало понятно, что люди с ментальной инвалидностью могут участвовать в процессе обучения в качестве лекторов, тьюторов, фасилитаторов.

Была определена цель такого сотрудничества – формирование у студентов новой компетенции, предполагающей готовность и способность к инклюзивному взаимодействию. Курс был рассчитан на 3 зачетных единицы (108 часов). В основе курса лежала технология инклюзивного взаимодействия, включающая несколько этапов.

**Первый этап** – знакомство, которое проходило на базе университета. Лекционная часть занятия проводилась сотрудниками «Благого дела», где вначале студентам рассказали об особенностях взаимодействия с людьми с инвалидностью, а далее студентам было предложено пообщаться с людьми с инвалидностью с различными нозологиями в микрогруппах. Первоначальная встреча выявила социально-педагогические и личностные барьеры взаимодействия (нежелание вступать в контакт, страх, неуверенность). Роль педагога заключалась в том, что-

бы студенты увидели эти барьеры и осознали необходимость изменений своих ценностных установок и поведения.

*Второй этап технологии* – совместное обучение, где в качестве учителей выступали люди с инвалидностью. Такое обучение проходило отдельно для преподавателей и студентов. Вначале на базе университета, люди с ментальными нарушениями провели для студентов 12 различных художественно-ремесленных мастер-классов творческой направленности, так как творческая деятельность – тот эффективный ресурс, когда можно выйти за рамки стереотипов и развить скрытые способности (экстрабилити).

Для преподавателей вуза было организовано повышение квалификации по инклюзии, которое проходило в виде четырех тренинговых занятий, где тренерами также выступали люди с инвалидностью: глухие, незрячие, люди с нарушением опорно-двигательного аппарата, люди, имеющие ментальные нарушения. Люди с инвалидностью имели возможность рассказать, как надо с ними взаимодействовать, какие у них есть особенности, какие скрытые возможности они имеют и чему можно у них научиться. Далее были организованы практические упражнения, предполагающие возможность передвижения преподавателей в университетской среде, которые педагоги должны были выполнить, выступая в роли человека с инвалидностью.

*Третий этап* – организация и проведение крупного мероприятия, требующего совместной длительной подготовки для всего университета. Это был инклюзивный фестиваль, в который были включены 200 студентов, преподаватели, сотрудники «Благое дела», представители учреждений культуры, молодежной политики, администрации. Целью данного фестиваля стала демонстрация творческих возможностей, открывающихся в инклюзивном взаимодействии как студентов, так и людей с инвалидностью. Студенты 8 факультетов, совместно с сотрудниками «Благое дела» подготовили большой концерт и провели 6 художественных мастер-классов по театральному искусству, музыкальному исполнительству, художественному творчеству, хореографии, ручному труду, публицистики, фото- и видеосъемке.

*Четвертый этап* – ответный визит, предполагающий поездку студентов и преподавателей в НКО «Благое дело», находящееся в городе Верх-Нейвинск. Студенческая программа была рассчитана на один день и включала ряд мероприятий. Начиналось знакомство студентов с НКО «Благое дело» с «Утреннего круга», на котором присутствующие каждый день обмениваются новостями, делятся впечатлениями, определяют девиз дня и приветствуют друг друга и гостей. Далее была организована совместная работа в мастерских, совместные занятия по арт-терапии и танцам, инклюзивный концерт, свободное общение.

Преподавательская программа проходила в течение двух дней. Она включала совместную работу в ремесленных мастерских, где преподаватели пробовали шить игрушки, работать с разными материалами – деревом, шерстью и глиной. В мастерских им помогали сотрудники с инвалидностью. Это один из важных моментов работы, когда люди с инвалидностью выступают тренерами и обучают гостей навыкам ремесла. После занятий, были организованы круглые столы и мастер-классы, где обсуждались возможные формы совместного обучения студентов, определялись методы и формы сотрудничества, механизмы продвижения социальных реформ в обществе. Во второй день состоялся международный круглый стол «Социокультурная реабилитация людей с инвалидностью средствами искусства и ремесла», который включал доклады, дискуссии, мастер-классы. Были представлены инклюзивные проекты, определены механизмы формирования готовности преподавателей и студентов к инклюзивному взаимодействию.

*Результаты.* Результаты данного исследования были получены в ходе реализации *пятого этапа* технологии инклюзивного взаимодействия, который назывался

рефлексия. Для этого было проведено пилотажное исследование со студентами, целью которого было выявить, какие изменения произошли со студентами за время реализации проекта. По данным исследования, на начало эксперимента опыт инклюзивного взаимодействия имели только 7,1% студентов. До проекта только 10% студентов хотели участвовать в проекте. Однако после завершения проекта 72% опрошенных указали на желание активно участвовать в подобной работе.

На вопрос «Что вы получили от участия в проекте?» были получены следующие ответы: 56% отметили, что осознание того, что у людей с инвалидностью много талантов и они постоянно стремятся к саморазвитию; 17% указали на изменение отношения к инвалидам в ходе реализации проекта; 15% указали на чувство радости, любви после инклюзивного взаимодействия; 11% указали на возможность через взаимодействие развивать свои способности (экстрабилити).

Проиллюстрируем качественные изменения, произошедшие со студентами на основании анализа эссе студентов. Приведем два отрывка из эссе. «Люди с инвалидностью, к моему удивлению, оказались очень открытыми и добрыми людьми. Меня поразил тот факт, что они помогают обычным людям развить в себе сверхспособности, особые таланты экстрабилити и делятся своим опытом. На одном из мастер-классов я открыла в себе экстрабилити, так называемый навык эмоционального интеллекта, который по оценке ведущих мировых экспертов относится к списку самых востребованных и значимых для успеха» (студент третьего курса). «Я никогда не испытывала страха или непонимания к людям с инвалидностью, я считала, что была толерантной в этом вопросе. Однако оказалось, что это была не толерантность, это было безразличие... Пообщавшись с людьми с инвалидностью я точно поняла это» (студентка третьего курса). Данные выводы подтверждают количественные данные о тех личностных изменениях, которые произошли со студентами.

*Выводы.* Еще в 1996 году Жак Делор, делая доклад международной комиссии по образованию для XXI века «Образование: скрытое сокровище», выделил четыре глобальных компетенции человека, которыми в результате реализации проекта стали обладать все наши респонденты (преподаватели и сотрудники «Благое дело», студенты, люди с инвалидностью): научиться познавать, научиться жить вместе, научиться делать, научиться достигать общие цели. У всех участников проекта появился: новый опыт, новые компетенции; были сняты физиологические, психологические и личностные барьеры; изменились ценности и установки в отношении друг друга; актуализировались скрытые ресурсы личности, которые в стандартных условиях не были востребованы; появилась реальная возможность делать совместные социальные проекты и влиять на продвижение социальных реформ в обществе.

На основании данных выводов можно сделать выводы, что данная технология может быть внедрена в другие вузы, обеспечивая практикоориентированное образования, реальное сотрудничество вуза и социального учреждения, утверждения социальной модели инвалидности как нормы в современном цивилизованном обществе.

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* Проект «Творческая лаборатория социальной инклюзии»

*Наименование вуза:* ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»

*Ключевые партнеры:* НКО «Благое дело»

*Регион:* Уральский федеральный округ

*Контактные лица:* Галагузова Юлия Николаевна, Симакова Вера Игоревна

*Контактные телефоны:* +79122873867, +79226032388

*Адреса электронной почты:* yung.ektb@mail.ru, Luft12@mail.ru

## Подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников и добровольцев СО НКО по программе «Эффективное управление деятельностью НКО»

**Шмелева Елена Владимировна**

*(Тульская область),*

*директор ГУ ТО «Аппарат Общественная палата Тульской области»*

*Elena.Shmeleva@tularegion.ru*

**Аннотация:** В статье описаны подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников и добровольцев СО НКО по программе «Эффективное управление деятельности НКО», которые проходили в Тульском филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. Целью программы является повышение квалификации работников социально ориентированных некоммерческих организаций и формирование высокого уровня компетентности лидеров общественно-политических организаций.

**Ключевые слова:** СО НКО, Общественная палата Тульской области, Тульский филиал РАНХиГС.

## Training, retraining and advanced training of workers and volunteers of SO NPO under the program «Effective management of NPO activity»

**Shmeleva Elena Vladimirovna**

*(Tula region),*

*Director of the State Technical University «Apparatus Public Chamber of the Tula Region»*

*Elena.Shmeleva@tularegion.ru*

**Abstract:** The article describes the training, retraining and advanced training of workers and volunteers of the SO of NPO under the program «Effective management of NPO activities», which took place in the Tula branch of the Russian Academy of National Economy and Public Administration under the President of the Russian Federation. The aim of the program is to improve the skills of workers of socially oriented non-profit organizations and the formation of a high level of competence of leaders of socio-political organizations.

**Keywords:** SO NKO, Public Chamber of the Tula Region, Tula Branch of the RANEPА.

Государственное учреждение Тульской области «Аппарат Общественной палаты Тульской области» осуществляет обеспечение деятельности Общественной палаты Тульской области и Ресурсного центра правительства Тульской области по поддержке НКО. Основными направлениями деятельности является организационное, правовое, аналитическое, информационное, документационное, финансовое и материально-техническое обеспечение работы вышеуказанных организаций.

В регионе принято постановление правительства Тульской области от 29 декабря 2017 года № 642 «Об утверждении государственной программы Тульской области «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Тульской области», в рамках которого реализуется практика



по подготовке, переподготовке и повышении квалификации работников и добровольцев СО НКО по программе «Эффективное управление деятельности НКО».

Обучение проходило в Тульском филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. Повышение квалификации работников и добровольцев некоммерческого сектора проводилось в трех малых группах по 12-13 человек в объеме 72 часов. В 2018 году прошли переподготовку 38 представителей СО НКО. Ключевыми партнерами ГУ ТО «Аппарат Общественной палаты Тульской области» по подготовке, переподготовке и повышении квалификации для работников и добровольцев СО НКО стали правительство Тульской области, Ресурсный центр правительства Тульской области, центр поддержки предпринимательства Тульской области, Тульский филиал РАНХиГС. Программа реализована за счет средств бюджета Тульской области.

Целью программы является повышение квалификации работников социально ориентированных некоммерческих организаций и формирование высокого уровня компетентности лидеров общественно-политических организаций. Задачами являются:

- повышение доступности социальных услуг;
- увеличение объема и повышение качества социальных услуг, оказываемых гражданам СО НКО.

Программа по подготовке, переподготовке и повышению квалификации для работников и добровольцев СО НКО «Эффективное управление деятельностью НКО» является уникальной для региона, которая реализуется комплексом мероприятий, направленных на повышение эффективности работы третьего сектора. Новая конфигурация образовательных технологий: тренинги, мастер-классы, case-study, форсайты, воркшопы.

Основными вопросами, изучаемыми в ходе обучения стали:

- 1) система и структура государственных органов и органов муниципального управления;
- 2) гражданское общество и третий сектор в модернизирующейся России;
- 3) государственная политика в области поддержки и развития институтов гражданского общества;
- 4) межсекторное социальное партнерство: определение, механизмы и лучшие практики;
- 5) правовые основы деятельности НКО;
- 6) особенности налогообложения в некоммерческих организациях;
- 7) действия органов государственной власти и органов местного самоуправления в регионе в области поддержки и развития институтов гражданского общества;
- 8) опыт межсекторного социального партнерства и решения социальных проблем с участием НКО в регионе;
- 9) управление НКО;
- 10) подходы и инструменты проектного менеджмента для социально ориентированных НКО;
- 11) мониторинг и оценка деятельности социально ориентированных НКО;
- 12) мобилизация ресурсов местного сообщества и фандрайзинга;
- 13) формы общественного участия в принятии решений, общественный контроль.

По результатам обучения участники программы прошли успешную итоговую аттестацию, на основании проведенного экзамена. Программа обеспечила подготовку специалистов, способных подходить к решению управленческих, комму-

никационных, маркетинговых и консалтинговых задач с разных сторон, а также способствовала взаимодействию работников СО НКО.

Программа по подготовке, переподготовке и повышению квалификации для работников и добровольцев СО НКО «Эффективное управление деятельностью НКО» реализована в 2018 году успешно, о чем свидетельствуют положительные отзывы ее участников. Единственной и очень важной проблемой при реализации программы в регионах является практически полное отсутствие экспертов и специалистов в области некоммерческого сектора, практического опыта в специфике работы НКО. Поэтому есть необходимость привлекать преподавателей из передовых регионов в данной области, например, Москвы, Пермского края и т.д.

Повышение уровня образования и компетенций специалистов в сфере некоммерческого сектора и социально ориентированных некоммерческих организаций, обеспечение научного, информационно-аналитического и экспертного сопровождения этих процессов, содействие привлечению молодежи в некоммерческий сектор и СО НКО способствуют развитию гражданского общества региона.

Считаем, что университеты могут стать не только центрами образовательной поддержки для СО НКО, разрабатывая и реализуя программы магистратуры и дополнительного профессионального образования, семинаров и мастер-классов. Университеты обладают большим ресурсным потенциалом для развития взаимодействия НКО и волонтеров, оказания СО НКО имущественной и консультационной поддержки, содействия самореализации и профессионализации своих студентов в некоммерческих организациях. Практику Тульского региона можно тиражировать в регионах путем включения расходов в государственные программы по поддержке НКО.

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* «Подготовка, переподготовка и повышение квалификации для работников и добровольцев СО НКО по программе «Эффективное управление деятельностью НКО»

*Наименование вуза:* Тульский филиал РАНХиГС

*Ключевые партнеры:* ГУ ТО «Аппарат Общественной палаты Тульской области», правительство Тульской области, Ресурсный центр правительства Тульской области, Тульский региональный бизнес-инкубатор

*Регион:* Тульская область

*Контактное лицо:* Шмелева Елена Владимировна

*Контактный телефон:* +79101668808

*Адрес электронной почты:* Elena.Shmeleva@tularegion.ru

# Практика реализации Молодежного коворкинг-центра социального предпринимательства и Форума социальных технологий

**Кистрина Элегия Ильдаровна**

(Рязанская область),

кандидат экономических наук, доцент, начальник отдела сопровождения научной и инновационной деятельности, руководитель молодежного коворкинг-центра социального предпринимательства, доцент кафедры государственного, муниципального и корпоративного управления ФГБОУ ВО «Рязанский государственный радиотехнический университет»  
elegia-k2yandex.ru

**Локтева Галина Евгеньевна**

(Рязанская область),

кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры государственного, муниципального и корпоративного управления ФГБОУ ВО «Рязанский государственный радиотехнический университет»  
galya\_p@bk.ru

**Аннотация:** Авторы обобщают опыт реализации ФГБОУ ВО «Рязанский государственный радиотехнический университет» двух проектов – создание Молодежного коворкинг-центра социального предпринимательства, сентябрь-декабрь 2018 года, и проведение Форума социальных технологий. Проекты сопровождались интернет-активностью: были созданы тематические группы в социальных сетях, а также проведением образовательных сессий с элементами дистанционного обучения.

**Ключевые слова:** проектная работа, СО НКО, Рязанский государственный радиотехнический университет.

## Youth Implementation Practice coworking center for social entrepreneurship and the Social Technology Forum

**Kistrina Elegy Ildarovna**

(Ryazan Oblast),

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Scientific and Innovative Activity Support, Head of the Youth Co-Working Center for Social Entrepreneurship, Associate Professor of the Department of State, Municipal, and Corporate Governance of Ryazan State Radio-Technical University  
elegia-k2yandex.ru

**Lokteeva Galina Evgenevna**

(Ryazan Oblast),

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Associate Professor at the Department of State, Municipal, and Corporate Governance of Ryazan State Radio-Technical University  
galya\_p@bk.ru

**Abstract:** The authors summarize the experience of the implementation of the Ryazan State Radio Engineering University two projects – the creation of the Youth Co-working Center for Social Entrepreneurship in September–December 2018 and the holding of the Forum of Social Technologies. The projects were accompanied by Internet activity: thematic groups were created in social networks, as well as conducting educational sessions with elements of distance learning.

**Keywords:** project work, SO NKO, Ryazan State Radio-Technical University.

СО НКО – это сотни социальных проектов, шаги к новому, более справедливому и гуманному обществу, при этом применение современных инструментов, способность решать проблемы, формирует ключевые компетенции проектного управления, что невозможно без соответствующей подготовки бакалавров, магистров и специалистов в современном вузе.

Осенью 2018 года в ФГБОУ ВО «Рязанский государственный радиотехнический университет» (РГРТУ) при поддержке Федерального агентства по делам молодежи (Росмолодежь) началась работа по реализации проекта создания молодежного коворкинг-центра социального предпринимательства и его заключительного мероприятия – Форума социальных технологий.

Время работы Молодежного коворкинг-центра социального предпринимательства – сентябрь–декабрь 2018 года, проведение Форума социальных технологий – 6–7 декабря 2018 года.

**Цель проекта** – содействовать достижению качественно нового уровня в преодолении социально значимых проблем региона посредством продвижения инструментов социального проектирования и развития социального предпринимательства при непосредственном участии студентов университета.

**Практические задачи проекта:**

1. популяризация социального проектирования и предпринимательства;
2. организация краткосрочных обучающих курсов по основам социального предпринимательства для студентов;
3. развитие у участников предпринимательского мышления;
4. организация методической помощи и сопровождения проектов;
5. получение экспертных консультаций стейкхолдеров социального предпринимательства;
6. развитие диалога и сотрудничества между основными целевыми группами.

Перед запуском проекта был разработан бренд-бук, включающий в себя: логотипы коворкинг-центра, форума социальных технологий; макет ролл-апа; макеты баннеров на легкой сборно-разборной конструкции с логотипами коворкинг-центра и форума социальных технологий; визитки для бейджа; визитки для социальных сетей для экспертов и участников форума, представивших свои проекты; сертификаты прошедшим обучение; благодарности экспертам; грамоты победителей; логотипы сувенирной продукции и памятных подарков победителям и призерам.

Были созданы с постоянным модератором тематические группы в социальных сетях (группа Коворкинг-центр социального предпринимательства РГРТУ в ВК [https://vk.com/co\\_working\\_sender](https://vk.com/co_working_sender) и Коворкинг-центр социального предпринимательства РГРТУ в Фейсбуке <https://www.facebook.com/Coworking62>).

В начале реализации практики в соответствии с календарным планом проекта на начальном этапе было организовано проведение образовательных сессий (обучение прошли 68 чел.) с элементами дистанционного обучения:

- ◆ курс «Основы предпринимательской деятельности»;
- ◆ курс «Социальное проектирование»;

- ◆ курс «Проектное мышление»;
- ◆ курс «Упаковка и продвижение проекта».

Для проведения десяти мастер-классов были приглашены эксперты в различных областях и имеющие длительный практический опыт, например: в SMM-продвижении; организации успешного бизнеса, направленного на помощь с детьми с ОВЗ; развитие собственного дела без стартового капитала; участие в социальных проектах, финансируемых региональными органами власти и т.п.

Одновременно проводились встречи в рамках кросс-кафе (11 встреч), когда можно было обсудить за чашкой чая в непринужденной атмосфере с практиками и преподавателями РГРТУ свои идеи и методы их реализации.

Финальным мероприятием стало проведение Форума социальных технологий на базе бизнес-инкубатора РГРТУ. В рамках форума студенты РГРТУ представили 44 социальных проекта, получили рекомендации по усовершенствованию разработок от экспертного жюри и приняли участие в образовательной программе форума.

Реализованный формат мероприятий сделал проект достаточно интересным, насыщенным и востребованным со стороны стейкхолдеров в социальных сетях и СМИ (более 200 информационных сообщений о мероприятиях Молодежного коворкинг-центра социального предпринимательства и Форума социальных технологий).

По итогам работы Молодежного коворкинг-центра социального предпринимательства и Форума социальных технологий было подписано соглашение о сотрудничестве между ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева» (ОГУ имени И.С. Тургенева) и ФГБОУ ВО «Рязанский государственный радиотехнический университет». Предметом соглашения стало сотрудничество вузов в целях развития взаимодействия Молодежного коворкинг-центра социального предпринимательства РГРТУ и Центра экономики и бизнеса «ОГУ имени И.С. Тургенева» для популяризации социального проектирования и предпринимательства, развития профессиональных и социально-экономических компетенций и профессиональной навигации в национальном и международном образовательном пространстве.

Проект «Молодежный коворкинг-центр социального предпринимательства» был презентован администрации города Рязани в рамках бизнес-брифинга по развитию социального предпринимательства, где получил высокую оценку.

Формат работы «Молодежного коворкинг-центра социального предпринимательства» и Форума социальных технологий формирует у студентов компетенции в области основ социального проектирования и навыков практической реализации социальных проектов, что является необходимым условием для достижения прогресса в распространении практикоориентированного подхода в обучении и способствует достижению качественно нового уровня в преодолении социально значимых проблем региона.

Проект «Молодежный коворкинг-центр социального предпринимательства» успешно реализован и получил широкую поддержку от студентов, органов власти, бизнеса и некоммерческих организаций, о чем говорит превышение запланированных показателей эффективности реализации проекта и предложения о дальнейшем сотрудничестве и развитии данной практики проекта со стороны вузов, СО НКО, администрации города Рязани, министерств, бизнес-ассоциаций Рязанской области.

В рамках форума студенты РГРТУ представили свои социальные проекты, получили рекомендации по усовершенствованию разработок от экспертного жюри и приняли участие в образовательной программе форума.

Практика проведения форума социальных технологий в РГРТУ продемонстрировала готовность участников социального предпринимательства к сотрудниче-

ству, активное желание молодежи участвовать в решении социальных проблем в регионе. Форум стал практикоориентированной площадкой для общения и обмена опытом между представителями органов власти, СО НКО, научного сообщества как Рязанской области, так и других регионов страны.

Поддержку мероприятий молодежного коворкинг-центра социального предпринимательства и форума социальных технологий и плодотворное сотрудничество оказали Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь), ассоциация молодых предпринимателей Рязанской области (АМПРО), Министерство труда и социальной защиты населения Рязанской области, Министерство промышленности и экономического развития Рязанской области, Министерство образования и молодежной политики Рязанской области, дирекция Всероссийского конкурса «Моя страна – моя Россия», Рязанская областная специальная библиотека для слепых, Рязанская местная организация Всероссийского общества слепых (ВОС), АНО «Центр для детей и взрослых «Шаг за шагом», АНО АРС «Рязанский центр медиации и права», АНО «Навигатор будущего», Центр поддержки предпринимательства Рязанской области, ООО «Батутный центр-Рязань», ООО «Хороший маркетинг», ООО «Электрорегион» и др.

Формат Молодежного коворкинг-центра социального предпринимательства и Форума социальных технологий имеет мультипликативный эффект как практикоориентированный подход в обучении, причем не только выпускников экономических направлений подготовки, но и технических и может быть реализован в любом регионе. Похожие практики уже стартовали в ряде других регионов, что подтверждает востребованность и тиражируемость предложенного формата на базе ведущих вузов региона с участием студенческих объединений, СО НКО, бизнес-сообщества и при поддержке органов власти.

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* «Молодежный коворкинг-центр социального предпринимательства»

*Наименование вуза:* ФГБОУ ВО «Рязанский государственный радиотехнический университет» (РГРТУ)

*Ключевые партнеры:* Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь), ассоциация молодых предпринимателей Рязанской области, Министерство труда и социальной защиты населения Рязанской области, Министерство промышленности и экономического развития Рязанской области, Министерство образования и молодежной политики Рязанской области, дирекция всероссийского конкурса «Моя страна – моя Россия», Рязанская областная специальная библиотека для слепых, Рязанская местная организация Всероссийского общества слепых (ВОС), АНО «Центр для детей и взрослых «Шаг за шагом», АНО АРС «Рязанский центр медиации и права», АНО «Навигатор будущего», Центр поддержки предпринимательства Рязанской области, ООО «Батутный центр-Рязань», ООО «Хороший маркетинг», ООО «Электрорегион» и др.

*Регион:* Рязанская область, г. Рязань

*Контактное лицо:* Кистрина Элегия Ильдаровна

*Контактный телефон:* +79156002693

*Адрес электронной почты:* [elegia-k2yandex.ru](mailto:elegia-k2yandex.ru)

# Сотрудничество Мининского университета и социально ориентированных некоммерческих организаций в воспитательной работе

**Смыслова Елена Владимировна**

*(Нижегородская область),  
специалист отдела по сетевому сотрудничеству и  
социальному партнерству Нижегородского государ-  
ственного педагогического университета им. Козьмы  
Минина (Мининского университета)  
partner@mininuniver.ru*

## Co-working of Minin University and socially oriented non-profit companies in the field of upbringing

**Smyslova Elena Vladimirovna**

*(Nizhny Novgorod region),  
Network and Social Cooperation Specialist  
partnership of Nizhny Novgorod State Pedagogical Uni-  
versity named after Kozma Minin (Minin university)  
partner@mininuniver.ru*

Проектная деятельность является одним из приоритетных направлений работы Мининского университета. Студенты активно участвуют в создании и реализации проектов (образовательный конвент для студентов «Содействие», Школа вожатского мастерства, Всероссийский фестиваль студенческих педагогических отрядов «Капитаны счастливого детства», Школа волонтеров и др.). Для достижения высокого результата вуз использует внешние ресурсы, взаимодействуя с социально ориентированными некоммерческими организациями (СО НКО). Наиболее тесно Мининский университет сотрудничает с организациями, представленными ниже.

1. Молодежная общероссийская общественная организация «Российские студенческие отряды» (PCO) – молодежная организация страны, которая обеспечивает студентам временную трудовую занятость. PCO занимается воспитанием чувства патриотизма, гражданственности, развивает творческий потенциал молодежи. На базе Мининского университета функционируют студенческие педагогические отряды (СПО) «Фокус», «Тепло», «Пазл», «Фортуна» и студенческие отряды проводников (СОП) «Компас», «Конкордия», которые входят в состав штаба студенческих отрядов «Спутник». Члены СПО и СОП создают и реализуют проекты на базе вуза, привлекают преподавателей и сотрудников в качестве тренеров и сами являются экспертами в области психологии, педагогики, игровых технологий. Члены PCO выступают в роли организаторов крупных мероприятий университета: всероссийский фестиваль студенческих педагогических отрядов «Капитаны счастливого детства» и Школа вожатского мастерства. СПО вуза формируют вожатские корпуса детских оздоровительных лагерей и центров, взаимодействующих с Мининским университетом в течение года (ДООЦ «Салют», ДОЛ «Спутник kids», ДООЦ «Сергея», ДОЛ «Солнечный», МДЦ «Артек»). Студенты Мининского университета участвуют во всероссийской патриотической добровольческой акции PCO «Снежный десант», выезжая в населенные пункты Нижегородской области и оказывая помощь образовательным организациям и пожилым людям.

2. Общероссийская общественная организация «Российский союз молодежи» (РСМ) – молодежная неполитическая, некоммерческая организация России, в программах и проектах которой принимают участие студенты Мининского университета («Студент года», «Студенческая весна» и др.). Мининский университет сотрудничает с Ассоциацией тренеров РСМ, приглашая специалистов для проведения лекций, семинаров и тренингов.

3. Общероссийская молодежная общественная организация «Ассоциация студенческих спортивных клубов России» (АССК России) – это сообщество студентов и аспирантов, стремящихся сделать спорт более доступным. Факультет физической культуры и спорта Мининского университета тесно сотрудничает с АСКК России, перенимая опыт и привлекая квалифицированные кадры к обучению студентов и организации спортивно-массовых мероприятий.

4. Автономная некоммерческая организация «Корпорация социально-экономического развития «РОСТ» (Корпорация «РОСТ») – организация, основной деятельностью которой является формирование тренинговых программ и проведение выездных семинаров. В рамках всероссийского фестиваля студенческих педагогических отрядов «Капитаны счастливого детства» и образовательного конвента для студентов Мининского университета «СОдействие» осуществляется сотрудничество с тренерами корпорации «РОСТ».

5. Российский центр содействия молодежному предпринимательству – организация, спецификой которой является поддержка и развитие уникальных проектов в сфере предпринимательства, содействие повышению экономической активности молодежи.

Студенты Мининского университета являются участниками одной из ключевых программ Российского центра содействия молодежному предпринимательству «Ты – предприниматель». Они проходят тренинги от известных предпринимателей, заводят деловые контакты, разрабатывают идеи собственного бизнеса и реализуют их, используя полученные знания. Программа действует в 60 регионах России и является бесплатной.

6. Социально-психологический центр «Доверие» – организация, занимающаяся пропагандой здорового образа жизни, развитием волонтерства, стимулированием молодежной активности и профилактикой социальных заболеваний (ВИЧ-инфекция, наркотическая и табачная зависимость). Одним из ключевых проектов центра «Доверие» является Dance4life, направленный на профилактику ВИЧ-инфекции, формирование более толерантного отношения к ВИЧ-инфицированным. Мининский университет поддерживает политику организации, использует ее кадровый потенциал для обучения студентов, привлекает обучающихся к участию в благотворительных акциях.

7. Благотворительный фонд «Жизнь без границ» – организация, которая оказывает помощь и поддержку детям и подросткам из малообеспеченных семей, групп риска, инвалидам, а также детям и подросткам, находящимся на попечении государства. Студенты Мининского университета принимают участие в мероприятиях фонда, выезжая в детские дома и коррекционные школы-интернаты.

Таким образом, путем взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями Мининский университет способствует повышению уровня профессиональных, личностных, проектных компетенций обучающихся и реализует творческий потенциал молодежи.

## **Паспорт практики**

*Наименование практики:* «Сотрудничество Мининского университета и социально ориентированных некоммерческих организаций в воспитательной работе»



*Наименование вуза:* ФГБОУ «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина» (Мининский университет)

*Ключевые партнеры:* Министерство образования, науки и молодежной политики Нижегородской области, молодежная общероссийская общественная организация «Российские студенческие отряды», общероссийская общественная организация «Российский союз молодежи», общероссийская молодежная общественная организация «Ассоциация студенческих спортивных клубов России», автономная некоммерческая организация «Корпорация социально-экономического развития «РОСТ»

*Регион:* Нижегородская область

*Контактное лицо:* Смылова Елена Владимировна

*Контактный телефон:* +78314360300

*Адрес электронной почты:* umo-po@yandex.ru

## Литература

1. #НКО: как стать популярнее в медиа и соцсетях: [сборник статей] / Фонд Президентских грантов, Медиашкола НКО; [автор-составитель Юлия Загитова]. М.: Центр современных медиа и технологий, 2019. 186 с.
2. Blommaert Jan A. The Sociolinguistics of Globalization. Cambridge University Press, 2010. 230 p.
3. Kaluzhnova N.Y. Foresight Technology To Stimulate Innovative Activity: Opportunities And Restrictions (2018). CoAuthor(s): M.V. Matveeva\*, N.Y. Kaluzhnova, A.V. Peshkov. The European Proceedings of Social & Behavioral Sciences EpSBS. <https://www.futureacademy.org.uk/files/images/upload/icRPTSS2018FA095.pdf>
4. Kaluzhnova Nadezhda, Ogarkova Elena, Osipov Mikhail (2018). Using global environment trends for adapting the higher education to changes and increasing the investment attractiveness of the region. MATEC Web of Conferences. <https://www.matec-conferences.org/articles/mateconf/abs/2018/71/contents/contents.html>
5. Активное долголетие = Active ageing: лучшие практики партнеров проекта «НКО – для улучшения жизни пожилых людей в Балтийском регионе» / Благотворительный фонд «Здоровье Карелии»; [главный редактор А. А. Воробьева]. Петрозаводск: ПИН: Марков Н.А., 2018. 79 с.
6. Актуальные вопросы медиации: сборник статей Всероссийской научно-практической конференции «Этнорелигиозная медиация – важный инструмент в едином комплексе укрепления устойчивых межнациональных и межрелигиозных отношений в России» / Общественная палата Российской Федерации, Общественная палата Республики Татарстан, Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязева; [редакционная коллегия: О.Д. Агапов и др.]. Казань: Познание, 2018. 59 с.
7. Бабун Р.В. Самая близкая к народу власть (о местном самоуправлении для всех) / Р.В. Бабун, Н.В. Мальковец. Новосибирск: Межрегиональный общественный фонд «Сибирский центр поддержки общественных инициатив», 2009. 110 с.
8. Бирюкова О.Ю. Корпоративная социальная ответственность: учебное пособие / О.Ю. Бирюкова, И.В. Охотников; Российский университет транспорта (МИИТ). М.: Макс Пресс, 2018. 125 с.
9. Волонтерский центр в школе: теория, технология, практика. Учебно-методическое пособие / под ред. С.А. Курносковой. Челябинск, 2018.
10. Воспитание в современном социокультурном образовательном пространстве: опыт, проблемы, перспективы [Текст] : сборник материалов Международной научно-практической конференции (г. Белгород, 7-8 июня 2018 г.) / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», Педагогический институт, Кафедра педагогики, Научно-образовательный психолого-педагогический центр «Ресурс», Ташкентский государственный педагогический университет им. Низами; [редакционная коллегия: Н.Л. Шеховская (ответственный редактор) и др.]. Белгород: Белгород НИУ «БелГУ», 2018. 293 с.
11. Воспитательная работа в системе высшего образования: сборник материалов по итогам заседания Ассоциации вузов Черноземья, [16-17 февраля 2017 года] / Правительство Рязанской области, Ассоциация вузов Черноземья, Совет высших учебных заведений Рязанской области, Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина; [редакционная коллегия: О.Н. Исаева (ответственный редактор) и др.]. Рязань: Рязанский государственный университет им. С.А. Есенина, 2018. 101 с.
12. Высшее образование, социальные науки и национальная безопасность = [Текст] : Сборник научных трудов / ФГБОУ ВО «ИГУ»; [науч. ред.: Т.И. Грабельных, А.Ф. Шмидт]; Министерство образования и науки Российской Федерации, Правительство Иркутской области, Министерство образования Иркутской области, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Иркутский государственный университет», Институт социальных наук, Социологическая лаборатория региональных проблем и инноваций, Общественная палата Иркутской области, Комиссия по науке и образованию. Иркутск: Изд-во ИГУ, 2018. 485 с.

13. Гражданское общество – общество граждан: [монография] / [М.В. Морев, Т.А. Гужавина, Е.О. Смолева и др.; под науч. рук. В.А. Ильина]; Федеральное агентство научных организаций [и др.]. Вологда: ВолНЦ РАН, 2018. 205 с.
14. Гриценко Е.С., Глумовой Е.П., Шемичева А.С. На каких языках говорят нижегородские школьники? Современная школа как поликультурная среда. Вестник НГЛУ. Нижний Новгород, 2014. № 28. 116-126 с.
15. Гуппов Т.Б. Методические материалы по участию СО НКО в формировании независимой системы оценки качества услуг в социальной сфере. – Нальчик: «Принт-Центр», 2017. 40 с.
16. Гуппов Т.Б., Шогенов М.З. Проблемы и перспективы участия институтов гражданского общества в обеспечении качества предоставления государственных социальных услуг. – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»//Вестник экспертного совета научных журнал, № 3 (14), 2018. 95-102 с.
17. Диалоги о главном. Свой город: сб. материалов проекта «Свой город» / под. ред. Т.А. Зубаревой, Н.В. Мальковец; ЧУ ДПО «Сибирский институт технологий управления». Междуреченск, 2018. 102 с.
18. Дмитренко Н.П. Орфографическая тетрадь: Пособие по русскому языку для начальной школы. Нижний Новгород: Радонеж, 2017. 156 с.
19. Зинченко В.Г., Зусман В.Г., Кирнозе З.И. Межкультурная коммуникация. М.: Флинта, 2007. 224 с.
20. Зленко А.Н., Купоросов И.Ю., Степанищева А.А. Основы разработки и реализации социальных добровольческих программ и проектов – современный взгляд и технологии – СПб: ГНИИ «НАЦРАЗВИТИЕ», 2017. 80 с.
21. Как создать НКО. Казань: Издательство Казанский университет, 2018.
22. Калюжнова Н.Я. Блокчейн: Глобальная сеть доверия и ее революционное влияние на бизнес и общество. Вестник ФСР ИГУ. – Иркутск: Изд-во ООО ЦентрНаучСервис, 2018. № 10. 100-107 с.
23. Караев Р.Ш., Гуппов Т.Б. Современные проблемы независимой оценки качества услуг в социальной сфере: региональный аспект. – ВЕСТНИК СевКавГТИ. Выпуск 3 (30), 2017. 7-10 с.
24. Ковальчук О.В. Социальное предпринимательство в практике социальной работы: учебное пособие / О.В. Ковальчук, И.К. Свищева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет». – Белгород : Белгород, 2018. 98 с.
25. Королева Е.Н. Работа с населением в органах местного самоуправления: учебно-методическое пособие по программе курсов повышения квалификации / Е.Н. Королева, М.В. Курникова; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный экономический университет». Самара: Самарский гос. экон. ун-т, 2018. 66 с.
26. Костенко М.А. Вместе – ради детей! Вместе с семьей: интеграция общественных ресурсов в интересах семьи и детей: информационно-методический сборник / [Костенко М. А., Костенко Н. Б., Дронова Е. Н.]; Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2018. 159 с.
27. Котлярова О.В. Коммуникативная компетентность государственных и муниципальных служащих: монография / О.В. Котлярова, Е.П. Потапова; РАНХиГС, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Владимирский филиал. Владимир : Владимирский филиал РАНХиГС, 2018. 187 с.
28. Куклина, Э.В. Потенциал для развития этнокультурных НКО Республики Марий Эл / Э.В. Куклина// Этноузоры Марий Эл. Выпуск 1/2018. Йошкар-Ола, 2018. 92-97 с.
29. Лучшие практики СО НКО: информационно-методический сборник / Автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр поддержки некоммерческих орга-

- низаций Воронежской области «Воронежский дом НКО»; [авторы-составители: В.В. Черников и др.]. Воронеж : Воронежский дом НКО, 2018. 100 с.
30. Мальковец Н.В. Организация гражданского образования в вузе: методические рекомендации / Н.В. Мальковец, НФИ Кем-ГУ, – Новокузнецк, 2014. – 37 с.
  31. Мальковец Н.В. О некоторых вопросах реализации третьей функции университета. //РЕ:ПОСТ (патриотизм, образование, студенчество) [Текст]: Сборник научных статей и исследовательских работ по итогам Межрегионального молодежного научно-образовательного форума (Кемерово, 3 ноября 2017) /редкол. Е.Л. Руднева, С.А. Пфетцер, В.А. Овчинников и др. – Кемерово: ГБУДПО «КРИПО», 2018. 138 с.
  32. Медиация как культура согласия и ресурс развития регионов России. Сборник материалов научно-практической конференции 27-28 марта 2012 года (Пермь). Информационно-методические материалы / Составители: Т.И. Марголина, Л.А. Ясырева. Пермь: 2012. 192 с.
  33. Медиация как культура согласия. Сборник материалов межрегиональной научно-практической конференции 23 апреля 2013 года (г. Пермь). Информационно-методические материалы / Составители: Т.И. Марголина, Л.А. Ясырева. Пермь: 2013. 354 с.
  34. Медиация как культура согласия: материалы Международной научно-практической конференции 9-10 апреля 2014 года (г. Пермь): сб. информ.-метод. материалов / под ред. Т.И. Марголиной, Л.А. Ясыревой. Пермь, 2014. 210 с.
  35. Медиация как культура согласия: урегулирование конфликтов на местном уровне: сб. науч. ст. и материалы международной научно-практической конференции (г. Пермь, 24-25 апреля 2018 года) / отв. ред. Т.И. Марголина, П.В. Миков, В.А. Леденцова; Уполномоченный по правам человека; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. Пермь, 2018. 200 с.
  36. Методические рекомендации по работе с волонтерами (добровольцами) для руководителя организации. Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев/ Под ред. Т.Н. Арсеньевой. 2017 г. Ассоциация волонтерских центров
  37. Мосова Д.В. Читаем вместе: Пособие по литературному чтению для начальной школы. Нижний Новгород: Радонех, 2017. 150 с.
  38. НКО как поставщики социальных услуг: методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций Архангельской области / [Коржавина М.Я., Мальцева М.И., Мякшин Н.А. и др.]; Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области. – Архангельск : Лоция, 2018. 64 с.
  39. Областной открытый образовательный проект «Я – гражданин Российской Федерации! Я – житель Владимирской земли!» для учащейся и студенческой молодежи Владимирской области: материалы областного конкурса научных и творческих работ учащихся и студентов Владимирской области, областной олимпиады по актуальным проблемам государственного строительства, развития местного самоуправления и развития гражданского общества: настоящий проект посвящается 25-летию со дня принятия Конституции Российской Федерации и 70-летию со дня принятия Всеобщей декларации прав человека. Владимир: Владимирский фил. РАНХиГС, 2018. 142 с.
  40. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации. Под редакцией И.В. Мерсияновой. 2018 г.
  41. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / В.Б. Беневоленский, А.В. Демьянова; под редакцией И.В. Мерсияновой; ВШЭ, Национальный исследовательский университет, Санкт-Петербургская региональная благотворительная общественная организация «Благотворительное общество «Невский ангел». – Москва; Санкт-Петербург : ВШЭ, 2018. 197 с.
  42. Пир Ч. Избранные философские произведения. М.: Логос, 2000. 412 с.
  43. Развитие российского образования: стандартизация и индивидуализация: сборник материалов XXIII Всероссийской научно-практической конференции, 28-29 марта 2018 года : в двух томах / Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Новосибирской области «Новосибирский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования». Новосибирск: НИПКиПРО, 2018.

44. Саенко Т.В., Гуппов Т.Б. Методические рекомендации для социально ориентированных некоммерческих организаций, претендующих на роль поставщиков социальных услуг. – Нальчик: «Принт-Центр», 2017. 40 с.
45. Современные вызовы развития муниципальных образований: социальные, экономические, правовые аспекты: материалы международной научно-практической конференции, 11-12 октября 2017 года / Карельский филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»; [Р.Р. Пивненко, ответственный редактор]. Петрозаводск: Федеральный исследовательский центр «Карельский науч. центр РАН», 2018. 270 с.
46. Социальная консолидация и социальное воспроизводство современного российского общества: ресурсы, проблемы, перспективы: материалы IV Всероссийской научно-практической конференции, Иркутск, 20 февраля 2018 г. / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Иркутский государственный университет» [и др.; под общей редакцией О.А. Кармадонова, О.А. Полюшкевич]. Иркутск: Изд-во ИГУ, 2018. 404 с.
47. Социальное партнерство: учебно-методическое пособие / О.С. Пескова, Т.Б. Борискина, О.В. Юрова, А.И. Чунаков; Министерство образования и науки Российской Федерации, Волгоградский государственный технический университет. Волгоград: ВолгГТУ, 2018. 128 с.
48. Тенденции развития образования: педагог, образовательная организация, общество – 2018: сборник трудов Всероссийской научно-практической конференции [Чебоксары, 20-23 августа 2018 г.] / Министерство образования и молодежной политики Чувашской Республики, Бюджетное учреждение Чувашской Республики дополнительного профессионального образования «Чувашский республиканский институт образования» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики, Чувашское региональное отделение; [редкол.: Мурзина Ж. В. и др.]. Чебоксары: Среда, 2018. 424 с.
49. Фатов И.С. Лучшие практики деятельности молодежных проектных команд / Фатов И.С., Аполосова А.О., Миюсов В.А. Калуга: Политоп, 2018. 57 с.
50. Фиофанова К.А. Развитие индустрии edutainment в России: детские городки профессий, парки науки, интерактивные музеи / Ксения Фиофанова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС). М.: Дело, 2018. 110 с.
51. Чагин А. Е., Куимова М. В. О роли волонтерской деятельности в студенческой среде // Молодой ученый. – 2015. №10. 1327-1329 с.
52. Энциклопедия инновационных практик социально ориентированных некоммерческих организаций / под редакцией профессора Е.И. Холостовой и профессора Г.И. Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018. 845 с.

## **Электронные ресурсы**

1. Сайт Ассоциации сибирских и дальневосточных городов//<https://asdg.ru/>.
2. Сайт ИнЭКА Консалтинг// <http://ineca.ru/?dr=projects&projects=social/sociallab>.
3. Сеть «Взаимодействие вуза с партнерами и местным сообществом»// <https://www.facebook.com/groups>.
4. Проект «Расширение сферы прозрачности и гражданской активности на местном уровне в Пермском крае»//<http://ombudsman.perm.ru/news/2010/07/14/2705/>.
5. Официальный сайт Северо-Кавказского межрегионального ресурсного центра НКО – [www.center-skfo.ru](http://www.center-skfo.ru).
6. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – <http://docs.cntd.ru/document/550138589>.
7. Официальный сайт Электронного путеводителя НКО – [www.guide.center-skfo.ru](http://www.guide.center-skfo.ru).

## Авторы

**Аверкина Светлана Николаевна** (Нижегородская область), доктор филологических наук, заведующая кафедрой русской филологии, зарубежной литературы и межкультурной коммуникации Нижегородского государственного лингвистического университета имени Н.А. Добролюбова.

**Баранов Алексей Викторович** (Ростовская область), заместитель директора Южно-Российского института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

**Барсукова Татьяна Митрофановна** (Москва), кандидат педагогических наук, доцент кафедры социального управления и экономики Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы (ИДПО ДТСЗН).

**Белозерова Татьяна Борисовна** (Курская область), кандидат исторических наук, доцент, заведующая кафедрой социальной работы ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

**Бибаров-Государев Антон Петрович** (Тамбовская область), старший преподаватель кафедры гражданского права Тамбовского государственного университета имени Г.Р. Державина.

**Богомолова Алла Викторовна** (г. Липецк), заведующая кафедрой управления, кандидат социологических наук, доцент ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского».

**Булыгина Мария Вячеславовна** (Томская область), руководитель проекта «Центр знаний по целевым капиталам в Сибирском регионе», менеджер Фонда управления целевым капиталом Томского государственного университета.

**Бурлаков Михаил Валерьевич** (Ростовская область), директор центра развития карьеры и молодежной политики Южно-Российского института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

**Бурмыкина Ирина Викторовна** (г. Липецк), проректор по научной работе, доктор социологических наук, профессор ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского».

**Галагузова Юлия Николаевна** (Свердловская область), доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой педагогики

ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет».

**Горохова Анна Михайловна** (Нижегородская область), кандидат филологических наук, помощник проректора по учебно-воспитательной работе Нижегородского государственного лингвистического университета имени Н.А. Добролюбова.

**Гуплов Тимур Борисович** (Кабардино-Балкарская Республика), магистр государственного и муниципального управления ИГСУ РАНХиГС, директор автономной некоммерческой организации «Центр инноваций социальной сферы Кабардино-Балкарской Республики».

**Дыганов Антон Георгиевич** (Республика Татарстан, г. Казань), начальник управления инновационного развития Казанского (Приволжского) федерального университета.

**Зеленцов Виктор Викторович** (Новосибирская область), кандидат исторических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления Сибирского института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

**Зленко Андрей Николаевич** (Санкт-Петербург), начальник Управления по развитию студенческих инициатив Санкт-Петербургского национального исследовательского университета информационных технологий, механики и оптики.

**Иларионова Татьяна Семеновна** (г. Москва), доктор философских наук, профессор, заместитель главного редактора журнала «Государственная служба», ученый секретарь Ученого совета ИГСУ РАНХиГС.

**Исаева Елена Александровна** (Ярославская область), кандидат юридических наук, доцент кафедры социального и семейного законодательства ЯрГУ им. П.Г. Демидова.

**Калюжнова Надежда Яковлевна** (Иркутск), доктор экономических наук, профессор, заведующая кафедрой экономической теории и управления Иркутского государственного университета.

**Кистрина Элегия Ильдаровна** (Рязанская область), кандидат экономических наук, доцент, начальник отдела сопровождения научной и инновационной деятельности, руководитель молодежного коворкинг-центра социального предпринимательства, доцент кафедры государственного, муниципального и корпоративного управления ФГБОУ ВО «Рязанский государственный радиотехнический университет».

**Климова Татьяна Владимировна** (Ростов-на-Дону), старший преподаватель кафедры «Коррекционная педагогика» Академии психологии и педагогики Южного федерального университета, руководитель СНО «Молодежная проектно-исследовательская мастерская по социальной интеграции маломобильных групп населения ДиВера».

**Клочкова Ксения Андреевна** (Республика Карелия), администратор Проектного инновационного Петрозаводского государственного университета.

**Коротеева Оксана Васильевна** (Москва), кандидат психологических наук, доцент кафедры управления информационными процессами факультета журналистики Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, директор Центра развития гражданского общества, некоммерческого сектора и СО НКО Российского государственного социального университета.

**Куклина Эльвира Викторовна** (Республика Марий Эл), магистр, директор АНО «Культурно-информационный центр «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ» (Ресурсный центр в сфере национальных отношений и поддержки гражданского общества).

**Курдюкова Наталья Анатольевна** (г. Москва), кандидат психологических наук, заведующая кафедрой организационной психологии Московского института психоанализа.

**Курносова Светлана Александровна** (Челябинская область), кандидат педагогических наук, доцент кафедры общей и профессиональной педагогики факультета психологии и педагогики Челябинского государственного университета.

**Леденцова Валерия Андреевна** (Пермский край), заведующая лабораторией изучения конфликтов юридического факультета, старший преподаватель кафедры социальной работы и конфликтологии Пермского государственного национального исследовательского университета.

**Локтеева Галина Евгеньевна** (Рязанская область), кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры государственного, муниципального и корпоративного управления ФГБОУ ВО «Рязанский государственный радиотехнический университет».

**Мальковец Наталья Владимировна** (Кемеровская область), кандидат педагогических наук, доцент кафедры экономики и управления Новокузнецкого института (филиала) ФГОУ ВО «Кемеровский государственный университет» (НФИ КемГУ).

**Марголина Татьяна Ивановна** (Пермский край), кандидат психологических наук, профес-

сор кафедры социальной работы и конфликтологии юридического факультета Пермского государственного национального исследовательского университета.

**Мизгирев Игорь Иванович** (Кемеровская область), директор концертного зала Кемеровского государственного университета.

**Пашина Аделя Дмитриевна** (Республика Татарстан, г. Казань), заместитель начальника управления инновационного развития Казанского (Приволжского) федерального университета.

**Пунина Ксения Александровна** (Пермский край), кандидат политических наук, начальник управления общественных связей, доцент кафедры политических наук историко-политологического факультета Пермского государственного национального исследовательского университета.

**Симакова Вера Игоревна** (Свердловская область), генеральный директор АНО «НКО «Благое дело».

**Скуратовская Марина Леонидовна** (Ростов-на-Дону), доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой «Дефектология и инклюзивное образование» факультета психологии, педагогики и дефектологии Донского государственного технического университета.

**Смылова Елена Владимировна** (Нижегородская область), специалист отдела по сетевому сотрудничеству и социальному партнерству Нижегородского государственного педагогического университета им. Козьмы Минина (Мининского университета).

**Степанищева Алена Алексеевна** (Санкт-Петербург), менеджер Управления по развитию студенческих инициатив Санкт-Петербургского национального исследовательского университета информационных технологий, механики и оптики.

**Худин Александр Николаевич** (Курская область), доктор педагогических наук, профессор, ректор ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

**Шаров Александр Анатольевич** (Кемеровская область), ассистент кафедры фундаментальной математики Института фундаментальных наук Кемеровского государственного университета.

**Шмелева Елена Владимировна** (Тульская область), директор ГУ ТО «Аппарат Общественная палата Тульской области».

## Содержание

<b>От составителей</b>	<b>3</b>
<b>Пунина К.А.</b> Университет как центр социальных инноваций	<b>6</b>
<b>Коротеева О.В.</b> Университеты в становлении некоммерческого сектора (опыт Центра развития гражданского общества, некоммерческого сектора и СО НКО РГСУ)	<b>14</b>
<b>Бурмыкина И.В.</b> Университетская модель развития социального участия	<b>21</b>
<b>Худин А.Н.</b> Участие университета в развитии социально ориентированных некоммерческих организаций региона	<b>24</b>
<b>Бибаров-Государев А.П.</b> Высшее учебное заведение в процессе подготовки профессиональных кадров для социально ориентированных некоммерческих организаций	<b>27</b>
<b>Мальковец Н.В.</b> Практика формирования компетенции по взаимодействию с социально ориентированными некоммерческими организациями у государственных и муниципальных служащих	<b>31</b>
<b>Куклина Э.В.</b> Развитие межсекторного и внутрисекторного партнерства. СО НКО и вуз	<b>36</b>
<b>Баранов А.В., Бурлаков М.В.</b> Наставничество как стратегический инструмент для взаимодействия социально ориентированных некоммерческих и образовательных организаций	<b>41</b>
<b>Барсукова Т.М.</b> Участие социально ориентированных некоммерческих организаций в формировании безопасной для детей и подростков информационной среде	<b>50</b>
<b>Зеленцов В.В.</b> О взаимодействии Сибирского института управления – филиала РАНХиГС с некоммерческими организациями	<b>56</b>
<b>Курносова С.А.</b> Челябинский государственный университет как социально вовлеченный университет: некоторые аспекты взаимодействия с некоммерческими организациями	<b>62</b>
<b>Марголина Т.И., Леденцова В.А.</b> Культура согласия в Пермском крае: опыт и ресурсы Пермского государственного национального исследовательского университета	<b>68</b>
<b>Булыгина М.В.</b> Создание Центра знаний по целевым капиталам в Сибирском регионе	<b>74</b>
<b>Гуппов Т.Б.</b> Высшие учебные заведения как профессиональная площадка для экспертного сопровождения деятельности Северо-Кавказского межрегионального ресурсного центра некоммерческих организаций	<b>78</b>
<b>Зленко А.Н., Степанищева А.А.</b> Освоение профессиональных компетенций студентами через реализацию социальных проектов	<b>83</b>



<b>Клочкова К.А.</b>	<b>88</b>
Школа подготовки лидеров «Мы фокусируемся на главном»	
<b>Мизгирев И.И., Шаров А.А.</b>	<b>92</b>
Школа фандрайзинга	
<b>Коротеева О.В.</b>	<b>95</b>
Повышение квалификации в области управления развитием некоммерческого сектора	
<b>Дыганов А.Г., Пашина А.Д.</b>	<b>100</b>
Кейс Казанского (Приволжского) федерального университета по реализации программы повышения квалификации «Рынок социальных услуг. Региональные модели»	
<b>Дыганов А.Г., Пашина А.Д.</b>	<b>106</b>
Кейс Казанского (Приволжского) федерального университета по реализации программ по работе с СО НКО «Социальное проектирование и управление социальными проектами»	
<b>Аверкина С.Н.</b>	<b>113</b>
Волонтерское движение в Нижегородском государственном лингвистическом университете имени Н.А. Добролюбова: актуальные проекты	
<b>Калюжнова Н.Я.</b>	<b>120</b>
Разработка новой магистерской программы «Социальное и инновационное предпринимательство»	
<b>Исаева Е.А.</b>	<b>124</b>
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова и некоммерческие организации: партнерство во имя развития региона	
<b>Исаева Е.А.</b>	<b>129</b>
Разработка учебного курса «Институты гражданского общества в системе защиты прав граждан»	
<b>Скуратовская М.Л., Климова Т.В.</b>	<b>133</b>
Разработка нового учебного курса «Коммуникация в системе сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья»	
<b>Курдюкова Н.А.</b>	<b>137</b>
Лидерство в управлении гражданскими и общественными инициативами	
<b>Галагузова Ю.Н., Симакова В.И.</b>	<b>146</b>
Социальное партнерство НКО «Благое дело» и Уральского государственного педагогического университета в реализации проекта «Творческая лаборатория социальной инклюзии»	
<b>Шмелева Е.В.</b>	<b>150</b>
Подготовка, переподготовка и повышение квалификации для работников и добровольцев СО НКО по программе «Эффективное управление деятельностью НКО».	
<b>Кистрина Э.И., Локтеева Г.Е.</b>	<b>153</b>
Практика реализации Молодежного коворкинг-центра социального предпринимательства и Форума социальных технологий	
<b>Смыслова Е.В.</b>	<b>157</b>
Сотрудничество Мининского университета и социально ориентированных некоммерческих организаций в воспитательной работе	
<b>Литература</b>	<b>160</b>
<b>Авторы</b>	<b>164</b>

**УЧАСТИЕ УНИВЕРСИТЕТОВ В РАЗВИТИИ СО НКО,  
ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА И НЕКОММЕРЧЕСКОГО СЕКТОРА**

(СБОРНИК ПРАКТИК)

Верстка – Н. Соловьева  
Корректор – Н. Орсаг

Формат 60Х90/16  
Бумага офсетная  
Печать офсетная. Усл. печ. л. 10,5.  
Подписано в печать 25.06.2019.

Тираж 500 экз.  
Заказ № 5367.  
Отпечатано в ИП Баркова В.Н.  
129128, г. Москва, ул. Ростокинская, дом 8. кв. 218.



ISBN 978-5-4465-2448-8



9 785446 524488 >